

以案说法

从网红摇摆桥跌落受伤
谁来担责

通讯员 孙健 颜琪

随着动感音乐的响起,游客排成一队站在狭窄的吊桥上,左右腿交替用力带动桥身左右摇摆,谁的身体重心能一直保持稳定便可以顺利走过吊桥,谁先站不稳便可能从桥上掉下去,这便是风靡各大景区的网红摇摆桥玩法。若是游客不慎从网红摇摆桥上跌落摔伤,损失该由谁来赔偿?游客需要“自甘风险”吗?



网络配图

近日,开化县人民法院审结一起某景区违反安全保障义务责任纠纷案件,判决景区承担70%的主要责任,赔偿被侵权人陈某各项经济损失共计15万余元。

2021年2月21日,正值春节期间,陈某在女儿等人陪同下在当地某景区游玩。在摇摆桥活动区,发现周围聚集了很多游客,大家玩得很高兴。于是,陈某的女儿提议由自己带着陈某一起参与该活动。此前,陈某通过抖音平台看过摇摆桥的玩法,便同意了女儿的提议。

站在吊桥上,陈某发现该项目可能并不适合自己,虽然可以抓着走在前面女儿的衣角,但桥面的摇晃让自己走得踉踉跄跄,而意外也随之到来——陈某右脚不慎卡入吊桥的缝隙中,且未能及时调整,导致从吊桥较高处摔下无法动弹。

事故发生后,陈某被送往医院救治,经诊断为右胫骨内外侧平台粉碎性骨折、右腓骨小头骨折、右膝外侧副韧带损伤。在拆除内固定装置后,陈某于2022年底进行了伤情鉴定,被评定为十级伤残。在此期间,陈某多次与景区就赔偿事宜协商,均未能达成一致意见。2023年2月,陈某将景区诉至开化法院,要求景区赔偿医疗费、残疾赔偿金等各项损失20余万元。

庭审中,陈某诉称,景区旅游产品存在不合规的严重缺陷和瑕疵,且景区管理者对日常经营管理不到位,没有履行和尽到相应的责任与义务,应当对损害后果承担全部的赔偿责任。

景区辩称,陈某自愿参加具有一定风险的文体活动,系自甘风险的行为,其损伤应由陈某自身承担。且景区为保障游客安全,在吊桥摇摆桥范围内铺设了充气缓冲垫,并在桥前后两端均配置了专业的工作人员进行指导。此外,陈某跌落系由他

人推搡所致,应由第三人承担侵权责任,故请求法院驳回陈某的诉讼请求。

法院审理后认为,本案的争议焦点一是造成陈某损害的侵权主体的确定,二是景区是否尽到安全保障义务及双方责任承担。

从被告提供的监控视频来看,当时在网红桥上未发现其他游客实施了侵害陈某的动作,且陈某身后游客摔下并未摔在陈某身上,故本案中无第三人侵权行为造成原告损害的发生。至于景区提出的被侵权人系“自甘风险”,因自甘风险适用规则要件之一是“因其他参加者的行为受到损害”,排除了活动组织者的适用,故法院不予采纳,景区仍应履行约定或法定的安全保障义务。

结合双方当事人陈述和提供的证据,涉案摇摆桥是吊桥,两侧无护栏,桥面有缝隙,游戏规则是游客站在桥面上左右用力摇晃,摇摆过程中游客被晃到桥下的概率极大,具有一定危险性,景区作为经营者、管理者有义务做好相应的安全保障措施。本案中,从桥面有缝隙致使原告右脚卡入,在吊桥前段高处摔下未得到充气垫一定的缓冲、工作人员未尽到风险告知义务等情况可知,景区疏于管理,未尽到充分的安全保障义务,故造成原告损害,在该起事故中负主要责任,承担相应的赔偿责任。

同时,陈某作为完全民事行为能力人,是自身安全的第一责任人,在参与摇摆桥具有一定风险的项目时,应综合考虑自身年龄及身体状况,承担相应的安全风险注意义务,陈某在参加摇摆桥项目时未尽到一定的注意义务,对此事故的发生负有次要责任。最终,开化法院根据双方的过错程度对该案作出了上述判决。判决生效后,景区自动履行了全部赔偿义务。

第一现场

两省四地爱心接力
面临中考的她
完成落户

本报讯(记者 陈霞 通讯员 张海龙)通过跨越浙江、云南两省四地的爱心接力,龚某犯罪之前未婚同居生育的女儿小雯(化名),在中考前夕终于解决了上户口的问题。现年35岁的龚某,2011年11月开始在省第一监狱服刑。女友带着女儿回到贵州老家生活。女友迫于生计需经常外出打工,不得不将女儿送给亲戚抚养。2022年,小雯养父母外出打工无暇照顾,因联系不上小雯的母亲,就将小雯送到云南龚某父母处生活。

转眼小雯上初三了,即将中考却还没有落户口,面临失学危险。为给小雯上户口,龚某的父母四处奔走,因无法证明小雯与龚某系父女关系,根据相关规定无法办理落户。龚某远在浙江服刑,要想办成此事更是困难重重。

龚某的难处引起了省一监民警的重点关注。得知其困境后,监狱立即成立工作小组协调此事。

云南与浙江相隔千里,如何进行远程对接是个大难题,DNA生物样本采集工作更是要求很严格,程序复杂,不容出错。经多方努力,反复推演论证,最终确定由杭州的一家司法鉴定中心作为本次的鉴定机构,制定异地采血工作方案,并安排工作人员专程来监狱进行生物检材的取样和封存。

3月2日是正式采血的日子。司法鉴定人员携带身份证、工作证、介绍信、委托书等证明材料,抵达监狱对龚某的身份证明和文书材料逐一审核,全程视频拍摄,双方依照规定快速办理相关手续,顺利完成生物样本采集并带回杭州。与此同时,小雯也在爷爷奶奶的陪同下来到云南当地相关鉴定中心进行血样采集,血液样本通过特别快递寄到杭州进行DNA比对。

采血结束后,监狱还为龚某特批了一次亲情视频会见。视频里,小雯开心地说:“谢谢叔叔阿姨帮助我,我以后可以像其他同学一样上学啦!”

5月18日,龚某通过亲情电话得知女儿已顺利落实户口,重新走进学校,安心备战中考后,一颗悬着的心终于放了下来,“感谢监狱警官和社会上的好心人,我内心真是既感动又愧疚。我会在这里好好改造,洗心革面,争取早一点回去,做一个合格的爸爸!”

法官说法



自甘风险,是指受害人已经意识到某种风险的存在,或者明知将遭受某种风险,却依然自愿冒险行事,致使自己遭受损害。即,受害人对所愿意承担的风险有清楚、明确的认知,这种认知不仅要求受害人意识到潜在风险的存在,更应当包括潜在危险的性质、程度、范围以及可能后果和责任的认知。

本案中,“网红摇摆桥”作为一种新兴娱乐项目,游客对其的了解主要来源于短视频和他人口述,要求游客有着全面清晰的认知过于严苛。且自甘风险免除的是其他参加者的责任,即受害人的受伤是由于其他参加者的行为导致,才适用自甘风险规则,故景区以受害人“自甘风险”抗辩,不被采纳。

同时,民法典相关规定也强调,活动组织者的安全保障义务和幼儿园、学校或者其他教育机构的教育管理职责,不得以受害人自甘风险为由主张免责,未尽到安全保障义务而造成参与者受到损害的,仍应承担相应的赔偿责任。

法官在此提醒,“网红景点”背后的危险,往往胜过眼前的刺激。在打卡的同时一定要注意自身安全,看好活动项目安全说明的内容,合理评估是否适合参与,不能为了寻求一时的刺激,心存侥幸心理将自己置于险地。活动组织者、经营者应在合理范围内最大限度做好应对发生风险的安全防范措施,对游客进行安全提醒,尽到安全保障义务。