

热线调查

底坑渗水腐蚀,双电源无法自动切换……

衢江一小区电梯“问题”卡在哪?

记者 郑丽芬 文/摄



渗水的电梯底坑。

近日,家住衢江区大桥路56号铭豪庄园小区的业主向本报热线反映,小区的电梯一直无人检修,经常发生电梯将人关在里面出不来的事件。

8月2日,记者就此事进行了实地走访调查。

业主反映电梯经常发生故障

当天中午12点,记者来到铭豪庄园小区。据了解,该小区于2013年交付,由4栋高层和18栋排屋构成。此次业主反映的是高层2栋、3栋、4栋电梯经常发生故障,如2栋1单元,7月份就发生一起居民被困事件。

衢江区樟潭街道临江社区书记、居委会主任徐君告诉记者,居民被困电梯事件发生在7月14日晚上。“当天19点39分,小区突然停电,居民被困电梯之中。网格员在群里看到消息后就立即去了解情况。”徐君表示,当天电梯维保公司工作人员正好在小区检查,所以第一时间将被困居民解救出来。供电公司也及时派人来检修,并于20点50分恢复供电。

记者联系上衢江樟潭(智造新城)供电所工作人员。他介绍,铭豪庄园小区的消防、电梯等重要负荷均采用双电源供电来保障安全性。7月14日晚上停电,是因为其中一路供电线路环网站内间隔熔丝熔断引起,而另一路供电线路正常供电,正常情况下该小区电梯、消防可以运转。当日抢修结束后,针对电梯停运的情况,电力抢修人员配合物业公司、业主代表在现场进行核查,发现小区内电梯双电源的自动切换装置位

于手动位置,无法自动切换到备用电源,故引起电梯停电。

随后,记者跟随供电公司、电梯维保公司、社区及两名业主来到小区3栋和4栋查看电梯双电源的自动切换装置。经供电公司现场协助排查,因小区物业对切换装置运维不当,仅4栋2单元的切换装置可以正常使用,其余3处均无法工作。

找到电梯问题频发的症结

记者了解到,关于业主投诉小区电梯状况频发的主要症结在于电梯底坑的渗水。

在4栋1单元的地下一层,记者看到电梯井底坑湿漉漉的,有渗水现象。“渗水确实会引起电梯莫名断电、冲顶等问题。”现场,小区电梯维修方——浙江兴奥机电有限公司经理郑先生解释,渗水后水蒸气会腐蚀部分线路和电子设备,导致故障。

“关于底坑渗水问题,上个月我们开了一个协调会。”徐君介绍,7月25日,衢江区市场监督管理局、区住建局、社区、小区物业公司就小区电梯底坑渗水问题进行现场查看,并召开协调会。

衢江区房地产管理中心房地产交易中心主任郑建相告,经现场查看,小区现有16部电梯中,其中4栋有两部电梯出现底坑渗水问题,主要是防水层没有做到位,已督促物业进行维修。

“我们已经让施工方报价了,但是施工费如何支付,目前没有结果。”负责小区物业管理的衢州悦诚物业管理有限公司经理宋先生表示,之所以一直没有积极做好维修工作,是因为费用支付一直没有和业主达成一致,“我们想用维修基金,业主想让物业公司承担费用,但是小区物业费并没有收齐。”

对此,郑建解释:“公共设施的维修及改造,涉及维修基金的提取和使用,需要由小区业委会协调。但是,目前该小区业委会还没有组成,无法进行协商、投票等工作。”

关于小区的管理问题,徐君表示,社区一直在协商解决。“小区业委会已经在今年6月份解散,物业管理合同也即将到期。目前,社区正在积极筹备成立新业委会。”

那么,针对电梯双电源自动切换装置及底坑渗水问题,到底该如何解决?物业管理公司宋先生表示,接下来,他们将联合电梯维保公司对小区16部电梯进行全面排查,会将结果进行公布,后续如何维修将与业主协商。

民情民生 有问必答

何时通车

网友“读友_W8R68P”在通衢网络理政平台上发帖:衢江南路曙光路段何时通车?

市住建局答复:在市区双叶线道路改造工程中,与双港大桥改建同步实施的衢江南路改造长约550米,北接双港路路口,南与荷四路西延伸段相交,该路段目前正在施工,计划今年9月份完工。若您还有相关问题,也可咨询市中心,电话:0570-8756372。

乱贴卡片

网友“用户_1691113984584”在通衢网络理政平台上发帖:在荷花东区每天都有卡片贴在居民的车子上,撕下来后上面的胶水很难清理干净。希望派出所能够严查,谢谢!

柯城公安分局回复:我局荷花派出所于7月28日凌晨已抓获发放小卡片嫌疑人,并依据《中华人民共和国治安管理处罚法》对其作出处罚。今年以来,荷花派出所严厉打击此类行为,截至目前,共受理案件13起,处罚13人。后续将安排派出所轻装PTU(警察机动部队)加大巡逻力度,及时打击处理违法嫌疑人,净化社会环境。如您发现相关线索,也可第一时间联系荷花派出所值班电话(0570-3086123)反映。

公交线路

网友“读友_WQNBGA”在通衢网络理政平台上发帖:衢州市体育中心目前除了演唱会期间,其他时间没有一辆直达的公交线路,请问是否考虑开通?

市交通运输局答复:本单位第一时间与市公交公司进行沟通,目前计划结合双港大桥试运行,考虑将77路延伸至姜家山安置小区,中途站点覆盖市体育中心,满足市民前往体育中心的出行需求。具体延伸方案,请关注衢州发布、衢州交通等官方微博。

学区划分

网友“胡萝卜汁不加糖”在通衢网络理政平台上发帖:请问市区劳动路陶然里小区划分到哪个小学和初中?

柯城区教育局答复:根据2023年中小学招生政策,陶然里小区学区划片,小学是鹿鸣小学,初中是书院中学。如仍有不明事项,可致电我局教育科,联系电话:0570-3032655。

记者 徐佩 整理

城市细节之窗

全国文明城市 有礼衢州人

衢州市创建全国文明城市工作领导小组办公室联办

寻找“城市遗忘的角落”系列(17)



衢州学院东面江边的浮桥木板烂了。



衢州森林公园里的栈道毁损严重。

网友“青云” 摄

看见美,让它更美;看见丑,让它变美

本栏目投稿邮箱:864162608@qq.com