

衢州晚报

今天 多云到晴 午后到夜里局部地区阴有阵雨或雷雨 白天最高气温33℃~34℃



明天 多云到晴 午后到夜里局部地区阴有阵雨或雷雨 早晨最低气温23℃~24℃

标题新闻

纪念孔子诞辰2574年祭祀典礼今举行

银行来了一群特殊的客人

本报讯(记者 毛瑜琼 文/摄)9月21日上午9点,泰隆银行衢州分行营业部迎来了一群特殊的客人,他们享受了“高规格”接待:银行不仅派出6辆车专门去接,还单开柜口,专门安排2名大堂经理全程陪同。这群客人,就是衢江区樟潭华颐达残疾人之家的20名成年智力、精神残障人士。他们来这里开展社会适应能力培训。

“欢迎你们来到泰隆银行!”一走进营业部大厅,该行大堂经理就亲切地向这20位客人打招呼,并邀请他们到等待区就座。随后,在志愿者的陪同下,他们逐一来到ATM机上学习如何存储。

当银行工作人员递给残障人士小叶(化名)一张银行卡,让他插入ATM机时,卡被“嗞”一下吸了进去,小叶吓了一跳,往后退了几步。“没关系,卡插进去后,我们就可以输密码了,等会儿就有钱出来了,要不要试试?”在工作人员的鼓励下,小叶勇敢地去尝试了。经过银行工作人员耐心细致的指导,小叶成功尝试了取钱、存钱功能,脸上露出了开心的笑容。

花了整整1个半小时,20位残障人士才全部完成体验操作。

随后,泰隆银行衢州分行工作人员还将残障人士手工制作的花束、包等放在大厅的共富展区,组织了一场义卖活动。

“这花扎得真好,我正要搬新家,买一盆。”“这包也不错,我要一个……”听银行工作人员介绍这些手工作品来自残障人士之手时,来办理业务的市民纷纷进入展区购买。

“泰隆银行的暖心举动让我感动。银行业务繁忙,工作人员能抽出这么长时间全程陪同真的很难得,他们的贴心服务让我们感到很温暖……”衢江区樟潭华颐达残疾人之家负责人徐建英告诉记者,教会残障人士在ATM机上存取款,是社会适应能力训练的其中一项,以前考虑到他们如果集体来银行训练,会打扰到银行的正常运作,也怕他们会遭受异样的眼光,所以都是带一两个出来进行这方面的训练,这是他们第一次集体来体验银行的金融服务。

“银行还将他们的手工艺品进行义卖,让他们获得了很多赞美,感受到前所未有的尊重。”徐建英说。

泰隆银行衢州分行营业部副总经理龚晓云告诉记者,他们是在走访社区的时候,接触到这些残障人士的。“虽然他们和我们有一点点不同,但是从他们的作品可以看出,他们对生活的热爱和对美好的向往是和我们一样的,所以我们非常想让他们感受到社会的善意。”龚晓云说,接下来,泰隆银行还将不定期对这些残障人士的手工艺品进行义卖,帮助他们走出家门,更好地适应社会,“也希望更多的人和我们一起,支持助残事业,让衢城更温暖。”



▲残障人士向银行工作人员介绍自己手工编织的包。

▶银行工作人员教授残障人士在ATM机上办理存取款。



牛! 13岁中国小将滑板摘金

2版

休闲周刊

双节“撒欢”看这里

5-8版

