



今天 多云 最高气温 17℃~18℃



明天 多云到晴 最低气温 10℃~11℃



王琪琦(右二)在分享会上回答同学的提问。

她的世界无声却精彩

记者 徐佩文 摄 通讯员 郑卫珍 叶美芬

11月18日,听障主播王琪琦在认真为直播做准备。王琪琦是江山人,在刚刚结束的“双11”购物节中,她所在的“小七姐姐”直播间三天的销售额突破了50万元。无声的直播间成为了听障人士购物的新选择,而听障主播这一职业也逐渐受到人们的关注。

无声的直播间

苦心训练多年,如今的王琪琦能简单说一些话。她戴着助听器,能听见人们说话,但听不真切,大部分时候仍需要手语翻译在场。

11月14日下午,王琪琦回到衢州市特殊教育学校,和学弟学妹们分享了自己职业生涯的起伏和收获,偌大的会议室里坐满了同学,他们有的人听力受限,有的人肢体有障碍。面对这些学弟学妹,王琪琦一边打着手语,一边口述,时不时就会笑一笑,笑容灿烂美丽。一如她在直播间里的状态,自信大方。

在“双11”当天的直播中,“小七姐姐”直播间主推的是美妆产品。在推荐一款口红时,她叫来了三四位朋友,分别给他们涂上了口红。然后指了指朋友的脸和嘴,用这样的对比和肢体语言重复着“显白”的意思。

几十个肢体动作不断重复,只为了展示一个特点。比起普通直播间大促时三五分钟就“上链接”的频率,王琪琦讲解一件普通商品需要30多分钟。一场8个多小时的直播下来,王琪琦需要做上千个动作。“手语交流有时显得生硬,我们更多是依赖肢体语言来描述产品特点。如果动作不足以表达,我就会用白板写字。”她说,“双11”前后三天,她的直播时间超过24个小时,一共卖了25款产品。

观看王琪琦直播的,大部分也是听障人士。直播期间,她会进行沟通和视频连线,售后还会主动回访,详细了解每个商品的使用体验。她与许多粉丝建立了深厚的友谊,这份被珍视的需求让她感到安心。

主播给她的生活“打开了一扇窗”

“我想问问姐姐,你第一次直播的时候遇到了哪些问题,之后是怎么克服的?”在分享会的问答环节,有同学提出问题。通过手语老师的翻译,王琪琦理解之后比了个“OK”的手势,然后开始认真回答。

和很多残障人士一样,王琪琦面前也有一座生活的大山。从衢州市特殊教育学校毕业后,她前往杭州继续求学,2016年从浙江特殊教育职业学院毕业,之后做过摄影助理,在甜品店打过工,也做过小生意。2022年9月,她来到杭州,成为一名主播。

2022年国庆节,王琪琦做了第一场直播,她信心满满地准备了二十来种产品。但4个小时直播下来,她发现,直播并没有想象中那么简单。“我们聋人使用的手语,各地都不相同,我学习衢州的手语,就像是衢州的方言,其他地方的人看不懂。”于是,她得花2个小时反复讲解一款产品。

与别的主播两三万元甚至十多万元的销售额相比,那场直播销售额是6800元,令王琪琦感到沮丧和挫败。



直播截图

之后,王琪琦便开始学习各地的手语,在直播时也会更多地利用肢体和表情来表达。如今,动辄十几个小时的直播对于王琪琦来说,已经成了家常便饭。

直播之前的准备工作也很繁杂,一场无声直播需要差不多一周的时间来准备,包括选品、试用、查资料等。她曾在试用一款护肤品时全脸过敏,也曾在试吃一款食品后导致急性肠胃炎,但即便如此,王琪琦依然心存感激。她说,做主播给她的生活“打开了一扇窗”,她愿意拼尽全力去学习和努力。

“我希望你们不要因为家庭,因为自己的缺陷,因为自卑而放弃高考,考上大学后可以提升自己的知识和文化,学习一技之长,之后找工作就不会觉得很难,加油!”王琪琦鼓励学弟学妹们好好学习,为将来打好基础。

王琪琦的分享赢得了大家的热烈掌声,而在场分享会之外,更多的人也在为她的故事喝彩。