



公交37路——敬老爱老专线

记者 周芸

12月2日7点半,家住柯城区府东街的王大爷,像往常一样上了公交37路车,前往衢州市中医医院开药。王大爷肠胃不好,每个月都要去医院开药。自从公交37路推出敬老爱老专线服务后,老伴就放心地让他独自前往医院了。

浙江衢州公交集团有限公司一分公司于今年6月,正式推出公交37路——敬老爱老专线,旨在更好地服务老年乘客,提升他们的出行体验。经过近半年的实施与提升,这条专线赢得了众多老年乘客的赞誉。

公交37路途经柯城区中医医院、柯城区妇幼保健院和衢州市中医医院,为了给老年乘客提供更舒适便捷的乘车环境,公交37路全线路采用低入口踏板、无障碍通道新能源公交车型,方便老年乘客乘车。

正式推出敬老爱老专线后,公交37路的驾驶员们建立了服务提升微信群,他们



37路驾驶员设计的温馨提示牌。

今年重阳节,志愿者为老年乘客送礼物。

在群内交流如何提升服务,还设计了10多种暖心标语张贴在车厢内显眼位置。这些标语犹如一张张温暖的笑脸,迎接每一位老年乘客。王大爷感慨地说:“每次上车看到这些标语,心里就热乎乎的。”

8月下旬,公交37路的所有车辆配备了便民医药箱。医药箱放置在便于取用的位置,里面有各种处理外伤的药品,工作人员介绍:“配备这些医药箱,是为了在老年乘客出现突发状况时,第一时间提供帮助。”

12月2日,记者登上公交37路车,发现车内十分干净。一分公司一车队队长余敏龙介绍,自公交37路创建敬老爱老专线后,车辆卫生有了显著改善。“我们要确保老年乘客在整洁舒适的环境中乘车。”同时,公司制定的37路驾驶员服务标准也得到了很好的执行。驾驶员们在老年乘客上下车时主动搀扶、耐心等待,行驶过程中平稳驾驶,避免急刹车和急加速。余敏龙说,党的二十大代表、公交车驾驶员周国花每个月都会为公交37路驾驶员进行敬老爱老服务培训。

在公交37路上,还有穿着红马甲的志愿者,他们来自一分公司党员职工自发组成的志愿服务团队。志愿者们提供一对一帮扶,帮助老年乘客提拿物品,教老年乘客如何使用“衢州行”APP。

公交37路通过一系列细致入微的敬老爱老措施,为老年乘客带来了优质、高效、贴心的服务,让他们的出行充满温暖。

衢州市 “巾帼法助营商” 公益行走进江山

本报讯(通讯员 施诸葛琨 祝智娟) 11月29日,衢州市“巾帼法助营商”公益行暨江山市女企业家协会会客室启用仪式举行。衢州市、江山市巾帼法助营商志愿服务团代表,江山市女企业家协会代表参加。

企业的稳定健康发展离不开良好的法治营商环境。近年来,江山市法治营商环境持续优化,为民营企业创设了更加良好的干事创业环境,江山市妇联团结女警官、女检察官、女法官、女律师等群体,积极投身三个“一号工程”,聚焦民营企业发展中的堵点、难点、痛点,为企业提供一站式法治体检、纠纷化解、普法宣传等服务,为江山经济社会发展注入持续动能。

活动中,江山市女企业家协会会客室揭牌成立,会客室实体阵地落户贝林集团总部。衢州市妇联相关负责人向江山市巾帼法助营商工作室授牌,并为江山市巾帼法助营商志愿服务团代表颁发聘书。

“筑梦未来” 慈善助学金发放

本报讯(通讯员 郑晨红) 11月29日,龙游县“筑梦未来”慈善助学金发放仪式在衢州工商学校举行。

仪式上,17名衢州工商学校学子代表领取助学金。“非常感谢慈善总会和社会各界爱心企业、爱心人士的帮助,我一定会认真学习,努力回馈社会,把这份爱心传递下去。”受助学生代表表示。

“筑梦未来”慈善助学项目是衢州市首个全市同步、市县协同、覆盖面广、投入资金量大、涉及受助对象多的慈善救助项目,资助资金由衢州市慈善联合总会及各县(市、区)慈善总会负责筹措。该项目面向在衢在读的低保、低边、特困、孤残、烈士子女家庭的高中段学校(含普高、中职、技工院校)五类学生,每学年资助金额为每人2000元,分两个学期发放,由市慈善联合总会及各县(市、区)慈善总会发放至受助学生社保卡中。



- ▲ 志愿者帮老年乘客提拿物品。
- ◀ 志愿者搀扶老年乘客。

图片由受访者提供