

今天 阴转多云 最高气温13℃~15℃



三衢客户端

明天 多云到晴 最低气温5℃~6℃

## 衢州成立首家「骑士学院·暖心驿站」

记者毛慧娟 通讯员洪丽文摄



外卖骑手在驿站张贴心愿。

▲外卖骑手在驿站休憩。

“现在天气冷，空的时候在这边坐下，还能喝口热水，挺不错的！”12月24日，衢州最低气温已降至4℃，走进衢江区东方·红领汇党群服务中心的“骑士学院·暖心驿站”，一位身着蓝色外套的外卖小哥正坐在房间一角刷手机。驿站内有干净的卫生间，设有休息座椅，能提供饮水、手机充电等服务，还配备了空调、微波炉等设施。

12月20日下午，衢江区“骑士学院·暖心驿站”首发仪式在此举行，这也意味着衢州市首个“骑士学院·暖心驿站”正式挂牌成立。

作为“骑士学院·暖心驿站”的首发地，东方·红领汇党群服务中心秉持公共服务提质升级、优质资源开放共享的理念，科学合理地打造了骑手休息的“暖心驿站”，24小时不间断提供饮水热餐、休息学习、电瓶充电等服务，保障骑手“冷可取暖、热可纳凉、口渴能饮、累能歇脚”的需求。

一位正在休息的外卖小哥告诉记者，自己和同事们每天配送时长长，但单量比较密集的高峰期主要集中在每天中午和傍晚的四五个小时内，其他非高峰时段，骑手们经常要找地方休息，而“暖心驿站”很好地解决了他们的难题。截至目前，衢江区已设立20个“暖心驿站”。“在驿站点位设置方面，我们事前进行了排摸调研，主要依托各社区党群服务中心、工会驿站等建设。综合驿站设施较完善、场地较大，比如东方·红领汇党群服务中心，有专人管理。其他微站和歇脚处提供充电、热水等基本服务。”衢江区委社会工作部相关负责人相告。

“外卖骑手是平台经济的重要支撑力量，服务好外卖骑手等新就业群体，是推动我市平台经济高质量发展极为重要

的一环。”衢江区委社会工作部相关负责人表示，此次衢江区推出“骑士学院·暖心驿站”，正是衢江区围绕关爱骑手身心健康、加强权益保障、教育培训赋能等十方面需求，全方位为骑手们提供多元化服务的一次生动实践。

“骑士学院”师资队伍强大，拥有由衢江区委社会工作部、衢江区市场监管局、消防救援、“美团”和“饿了么”平台以及衢江社会爱心企业等联建单位联合组成的讲师团，通过为骑手量身定制专属课程，采用线上线下模式授课，打造骑手专属的学习阵地。“骑士学院”安排的课程涵盖技能学习、心理辅导、安全知识等供骑手学习，让服务更加安全可靠。20日当天，现场开展了“新就业群体心理辅导”“道路交通安全”“外卖配送人员食品安全知识培训”三个方面的授课，现场有30余名骑手参加。“因为骑手的工作时间比较灵活，所以接下来我们也会根据骑手的需求来安排课程。同时，也已及时对接工会、人社等部门，在他们推出相关课程时，及时推荐给全区200多名骑手。”该负责人介绍道。

“听说现在去几个小饭店吃饭，我们还能打折，挺好的！”临近饭点，几个外卖小哥开始忙碌，并约着中午这阵忙完到附近的一家“骑士暖心食堂”吃个便饭。为解决外卖骑手普遍存在的用餐难题，衢江区委社工部和衢江区市场监管局在衢江东方商圈和振兴路上共设立了11个“骑手暖心食堂”点位，骑手只需出示手机上“美团”“饿了么”的有效职业身份证明，即可享受菜品用餐折扣优惠。“我们给这些‘骑手暖心食堂’授了牌，有快餐店、面店、小菜馆等，比起坐在路边随便应付几口，这些店交通便利、停车方便，同时临近街区，餐饮商铺集聚，方便外卖小哥用餐，也基本不影响接单送餐，有的店铺甚至推出了五折优惠。”衢江区委社会工作部一名工作人员相告。

下一步，衢江区将进一步推进新业态新就业群体服务保障，持续做好“e拨就灵”新业态新就业群体诉求闭环处置机制，常态化开展暖心服务活动等，切实把发展最活跃的领域和最活跃的人群紧紧团结凝聚在一起，推动新兴领域健康发展。



## 一个“人”的村庄

——乌溪江库区公共服务均等化调查

2版