

『一米视角』助力5A景区创建

儿童观察团儿童代表对话古城建设者

记者 周芸 文 摄

“从柴家巷的空调积水到衢州古城文化旅游区水亭门历史文化街区水亭门城楼台阶的安全隐患,儿童观察团儿童代表们的视角比我们更细致。”7月25日,“一米视角·对话古城”衢州市儿童观察团古城5A创建主题对话会上,面对儿童观察团儿童代表们提出的10余条建议,相关部门负责人认真记录逐一回应。这场特殊的“问政”,让古城建设者听到了不一样的声音。



织密便民网络

“泉州古城的小白车2元一次就能逛遍全城,我们是否也能推出此类便民摆渡车?”儿童观察团儿童代表李成蹊举着手绘的古城地图问。作为一名“古城小导游”,他常带着亲友游览。

市大花园集团文旅投公司相关负责人回应:“目前已有2辆景观交车完成调试,即将新增10辆投入运营。”据其介绍,景观交车将采用招手即停模式,从“市两中心”游客中心出发,串联诗词公园、紫薇桥、衢州古城文化旅游区鹿鸣大草坪、礼贤桥等景点,更值得期待的是水上线路——游客可从诗词公园乘船直达水亭门码头,畅享信安湖两岸风光。

市交通运输局工作人员补充道,古城交通网已具雏形。去年开通的古城旅行专线连接火车站与衢州古城文化旅游区孔庙、衢州古城文化旅游区北门街历史文化街区等核心景点;今年7月16日新增的3条景区专线进一步覆盖周边区域;1万辆共享电动车的投放,解决了“最后一公里”难题。

“但游客还需要更智能的指引。”李成蹊继续建议,“能不能开发一款集成式云游微信小程序?”市大花园集团文旅投公司相关负责人解答:“现在开发的微信小程序,提供一站式服务,包括吃住行、景点推荐,还可以预约讲解员。”

古城管理中心工作人员补充,此后还将推出AI讲解器,可提供中文、英文及童声讲解,游客走到对应点位即能听到讲解,设备正在安装调试。

筑牢安全防线

“衢州古城文化旅游区水亭门历史文化街区水亭门城楼的台阶太滑,需要装防滑条。”儿童观察团儿童代表万凌铭发现的安全隐患还有:柴家巷空调滴水形成积水,石板路临水区域缺少警示牌,公园内路灯不亮。

▲对话会现场

►儿童观察团儿童代表提问。



大花园集团文旅投公司相关负责人说:“柴家巷的空调积水我们马上就派工人排查,改管道走向或增加清理频次;石板路临水区域警示牌正在制作,8月底将安装到位;路灯亮化已纳入统一修缮。”最棘手的是城楼防护问题。“衢州古城文化旅游区水亭门历史文化街区水亭门城楼是国家文物保护单位,加装栏杆需要文物部门审批。”该负责人解释,“在审批通过前,我们先用花箱做软隔离,安排专人提醒游客。”

升级便民设施

儿童观察团儿童代表方湘怡在现场也提出了几个小建议:设立志愿者服务岗提供便民服务;安装大型电子导览图;放置特色自拍设备,可搭配一些特色背景;在景区大门旁及景区内提供婴儿车租赁服务;商铺门口设衢州文化特色爱心座椅,方便游客休憩;设置儿童友好休息室,以儿童友好元素装饰,配备空调、饮水机、休息座椅等;规范街巷入口处电动车、黄包车停放,在两侧商铺屋檐下设置固定停放点。

大花园集团文旅投公司相关负责人解答:“衢州古城文化旅游区水亭门历史文化街区游客咨询点已经配备婴儿车、轮椅,可免费租赁,雨伞、充电宝也能随时取用。景区内的一类公厕设家庭卫生间,兼顾休息功能。自拍设备,我们采购的是明信片打印机,放在衢州古城文化旅游区水亭门历史文化街区水亭门主题邮局里。”该负责人说,“游客可以打印出专属明信片带走。”古城管理中心工作人员补充,目前中心招募的30名

长期志愿者已上岗,既能讲解文化知识,又能帮游客拍照。

市公安局交管支队工作人员解答:“黄包车已完成翻新和车夫培训,目前在临时停靠点规范停放。等县学街改造完成,将设置专属停车区,既保留古城记忆,又不影响游览秩序。”

激活古城魅力

“衢州古城文化旅游区北门街历史文化街区的灯笼能不能画上‘衢州三怪’?”徐晨怡提议。大花园集团文旅投公司相关负责人透露,衢州古城文化旅游区北门街历史文化街区整体提升项目已启动,不仅要更换老旧装饰,还会把“衢州三怪”“诗词文化”融入景观:“将在灯笼上画‘衢州三怪’传说,在墙面做互动墙绘,让游客边走边看。”

该负责人还表示:“我们将结合衢州古城文化旅游区北门街历史文化街区‘衢州味道街区’的定位,穿插儿童友好活动,让孩子们在寻宝的过程中了解衢州小吃。”

对话会上,古城创建专班负责人承诺,将把儿童观察团儿童代表的意见纳入常态化征集渠道。活动主办方市妇联相关负责人表示,儿童观察团儿童代表以童真视角为古城建设提供新思路,这是衢州践行儿童友好理念的体现。希望儿童观察团儿童代表们继续当好古城“小主人”,在参与中成长。各部门也将协同发力,让古城因童真力量更显活力,为“南孔圣地·衢州有礼”品牌添彩。

衢州有礼·儿童友好

创5A景区 展衢州古城风采



827
周到工作室
芸芸身边事,周周帮你办