

热点热评

牺牲质量“卷”成本乃舍本逐末

夏振彬

近日,市场监管总局曝光了一批质量领域“内卷式”竞争违法行为典型案例,其共同特点是企业忽视品牌、质量、技术竞争,为获取短期市场份额和利润,降低成本投入,以“低质”产品破坏市场公平竞争秩序。(7月24日新华网)

某工地正在使用的电力电缆不符合国家标准,质量不合格;有车行销售不符合国家标准的电动自行车;某企业销售冒用他人厂名的水溶肥料……翻看典型案例,有人或许心存疑惑:对于质量领域“内卷式”竞争,该作何理解?有必要重新审视质量与竞争的关系。我们知道,质量是产品的核心竞争力,是企业赢得市场的不二法门。而质量,既是“产”出来、管出来的,也是竞争出来的。良性、正常的市场竞争,就是要推动企业竞相比创意、拼质量,以人无我有、人有我优的过硬品质赢得市场。

可一旦在竞争前加上“内卷式”三个字,一切都变了。如专家所言,“内卷式”竞争有不少症状,其中最典型的就是竞相压价、扩张产能。在一些行业、领域,企业之间大打价格战,疯狂比销量。而血拼价格的结果,就是利润走低,甚至赔本赚吆喝,一些企业不得不在成本上节流、压缩,不惜偷工减料、减质减配……可以说,低质正是“内卷式”竞争的副产品,是其典型表现之一。

当然,有一点需要厘清。内卷与低质,属正相关、强关联,但并不能画等号。应该看到,古往今来,产品质量问题长期存在,从模仿抄袭到假冒伪劣,各类违法违规行为屡禁不绝。比如此次披露的典型案例,看起来都不新鲜。但“内卷式”竞争警醒我们,相关问题又出现了新情况新特点。比如,当前部分行业领域需求疲软、产能过剩,存在供需结构性失衡。面对存量竞争,有些企业无奈之下走向“内卷”,这也为低质提供了更大“舞台”。换言之,在内卷严重的行业领域,尤其需要注意产品质量问题。这是新情况,也是对监管提出的新挑战。

对此,监管部门有必要聚焦重点行业,加强市场准入管理,严格安全、技术、质量等审批要求,提高进入门槛;同时加大监督抽查力度,进一步创新监管方式,深化质量安全专项治理和质量技术帮扶,加大违法典型案例曝光力度。当然,在外部约束之外,内驱力同样重要。稍有经营常识的人都知道,产品质量是立身之本。只有质量过硬,才有可能在市场竞争中站稳脚跟。尤其眼下不少行业压力较大,当此之际,更要强化质量意识、视质量为生命,靠“卷质量”等待转机、寻求突破;反之,牺牲质量“卷”成本、罔顾规则“卷”下限,无异于玩火自焚,必然会被挤下牌桌、狼狈出局。

微言网语

【新闻事件】

一些颜色鲜艳、价格低廉的婴幼儿塑料拖鞋,可能是儿童健康的隐秘威胁者。

近日,“问题童鞋”被严查,引发舆论关注。据“新华视点”报道,在电商平台销量靠前的一些儿童凉鞋,被检测出邻苯二甲酸酯类增塑剂严重超标,最高超标509倍。目前,在市场监管部门督促下,多家平台已对不合格产品采取下架、溯源排查等措施,相关流向追踪工作同步推进。

【留言精选】

圆圆:相关监管部门对儿童用品质量的监管力度仍有待进一步加强,监管手段也需更加精准有效。

呐喊:长期过量接触增塑剂,会干扰人体内分泌,影响青少年生殖健康和生长发育。

山外山:“问题童鞋”的危害具有隐蔽性和长期性,无疑是埋在他们身边的一颗“定时炸弹”。

平心而论:“问题童鞋”屡禁不止,与部分企业社会责任缺失和行业监管存在短板有关。

英雄所见:部分厂家为降低成本,全然不顾消费者健康安全。

哈哈:此次曝光的问题,也反映出电商平台监管的漏洞。

达达:电商平台过度依赖商家自主提交文件审核,缺乏动态质量监控措施,对无标识产品管理不严,在一定程度上纵容了不合格产品流向市场,侵害了消费者权益。

兴旺:持续加大执法力度,严格贯彻落实产品质量法和相关强制性国家标准,按图索骥追溯产品源头,形成有力震慑。

希望:守护儿童健康安全,从相关产品的原料、设计、生产、流通、检测到售后、监管,每个环节都不容丝毫懈怠。

美好:让孩子们脚下的每一双鞋,真正承载起安全与安心。

据人民网



假扮“猫粉”为敛财

“大熊猫不该进行野化放归”“电击取精危害巨大”“大熊猫繁育机构进行‘活体实验’”……近年来,一些骇人言论在大熊猫“粉丝”群体中流传。记者调查发现,涉大熊猫谣言背后,活跃着一些标榜“为大熊猫发声”的网络“大V”,他们利用大熊猫炒作话题、煽动粉丝情绪,进而借机敛财。

近期,四川司法机关办理了多起涉“大熊猫被虐待”谣言案。

新华社

志愿服务时长,岂能变成金钱游戏

吕莉

动动手指转一笔钱,志愿服务时长就能“秒到账”?近年来,多地教育部门把志愿服务时长纳入综合评价体系,一些地方还搭建了志愿服务平台。然而,在社交媒体上,有商家宣称花钱就能购买志愿服务时长,有的家长转账当天时长就增加了。

学生志愿服务指的是学生不以获得报酬为目的,自愿奉献时间和精力、体力、技能等,帮助他人、服务社会的公益行为。教育部门将其纳入评价的本意,是提高学生社会实践能力,培养社会责任感。

本是一件好事,何以变成有些人的金钱游戏?有的地方把志愿时长当成唯一指标,只考核最终数字而非过程,使蒙混过关变得容易。一些家长为孩子“省时间”“多刷两道题”宁愿“付费刷时长”,让部分商家嗅到了“商机”。

当一些孩子在志愿活动中付出汗水时,看到其他同学“躺着涨时长”,很可能就在心中埋下了“投机取巧”的种子,认为“金钱可以兑换一切”。家长本该言传身教,引导、支持孩子在

实践中认识社会、完善自我,造假不仅让孩子在德育上丢分,还影响孩子正确价值观的形成。

好在,已有地区试点新考核方法,让评价不只看数字,而多了温度与细节。比如,引入“志愿服务导师”,由社区党组织书记、公益组织负责人给学生的现场表现打分,评语写进档案。学生去福利院、孤儿院,有没有真正带去帮助?参与公益救援宣传时,有没有理解活动的意义?这些都纳入评价体系。

造假者应被拉入“黑名单”。志愿服务造假是道德问题,一旦发现作弊的,学校相关部门应该从德育上一票否决。对这种行为不严惩,就是对守规矩者的最大伤害。志愿服务信息系统已覆盖全国,下一步可推动相关部门形成合力,一旦查实造假,买方、卖方、机构、平台应多方问责。

志愿服务是社会文明进步的标志。鼓励青少年通过志愿服务“奉献、友爱、互助、进步”,有助于形成积极向上的价值观。让志愿服务回归初心,推动志愿文化融入日常生活,“我为人人、人人为我”的理念定能蔚然成风。



可防可治

肝脏被称为人体最大的“化工厂”,有合成、代谢、解毒、防御等功能。每年7月28日是“世界肝炎日”,今年的主题是“社会共治 消除肝炎”。专家指出病毒性肝炎是可防可治的,群众应增强自我防护能力、主动检测意愿和规范治疗意识,共同行动,努力消除肝炎危害。

新华社