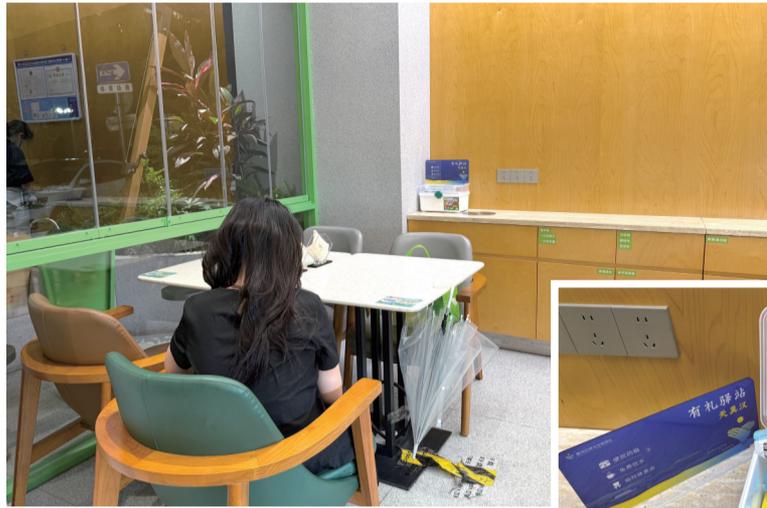


脚步丈量城市文明

在有礼衢州看见文明中国

衢州市文明办办

这家蛋糕店有礼待客暖人心



◀店内有礼驿站休息点。

▼配备了药箱,以备游客不时之需。



本报讯(记者 郑丽芬 文/摄 通讯员 陆燕)“孩子在公园玩的时候不小心被树枝划破了手,本来想去买个创可贴,没想到附近蛋糕店就有,还有碘酒。”近日,上海游客李女士在社交平台分享了自己在衢州的旅游经历,称在柯城区马站底天真汉蛋糕店感受到了衢州有礼待客的温度。

8月4日晚上,记者来到蛋糕店,该店紧邻府山公园,每日过往游客较多。还未走进店内,记者就看到店外转角处精心设置的供市民游客休息的场所。几张长条椅和小桌子摆放得错落有致,旁边还安装了水龙头,方便大家洗手。“我们店去年12月开业,三四月份天气好的时候,游客坐在店外面休息的特别多,一天陆陆续续能有上百人。”店长助理梅小叶向记者介绍。

走进店内,暖黄的灯光混着刚出炉的奶油香气让人倍感温馨。店内有礼驿站休息点,一名游客正在休息。记者注意到,驿站的置物台上,一个白色的有礼药箱格外显眼。

梅小叶介绍,今年5月,总公司将店内原本放置冰柜的位置改造成了有礼驿站休息点,并在社区的指导下,配备了药箱,以备游客不时之需。记者上前查看,里面整齐摆放着创可贴、碘酒、红花油、止泻药等常用药品。“上次李女士带孩子

来的时候,就是在这儿取的药品。”梅小叶回忆道,当时孩子的手指被树枝划了道小口子,李女士正在查看,细心的店员发现后,从药箱里拿出碘伏和创可贴,帮助孩子处理伤口,“孩子后来还指着我们的橱窗要吃小熊蛋糕呢。”

在服务游客这件事上,天真汉蛋糕店的店员们早已将热情融入日常。当有游客进店,店员们会微笑着用礼貌用语打招呼,“衢州古城欢迎你”这句话几乎成了他们的口头禅。不仅如此,若是游客向店员询问景点游玩攻略,或是打听道路,店员们都会耐心解答,详细指引。

“自入驻以来,这家店始终积极配合社区的志愿服务,给爱心冰箱、快递小哥、保洁员等人群提供物资,是大家眼中的‘有礼’典范。”柯城区府山街道府山社区党委书记、主任顾晓中表示,在衢州古城开展的“有礼待客”系列行动中,马站底商圈像天真汉蛋糕店这样的商家不在少数。“这些商家在‘有礼待客’这件事上已经非常自觉了,几乎每家商铺都提供免费休息和充电服务,也常常为游客、户外工作者等人群提供免费热水。”顾晓中说。

民情民生 有问必答

1 陪护父母假

网友“WX55K2”在通衢网络问政平台上发帖:请问衢州公职人员有陪护父母假吗?

市卫健委答复:您好!现行《浙江省人口与计划生育条例》第二十八条规定:独生子女家庭父母一方年满六十周岁的,独生子女每年享受五天陪护父母假,陪护假期间的工资、奖金和其他福利待遇由用人单位照发。感谢您对人口家庭发展工作的关心和支持,如有疑问,您可致电衢州市卫健委人口妇幼处,电话:0570-3050922。

2 语音导览

网友“1752462904463”在通衢网络问政平台上发帖:希望相关部门能对市区景区内的语音导览二维码进行维护,比如水亭门历史文化街区区内设置有各类语音讲解码,但有些已模糊不清,扫码无法识别,有些扫码后,显示“已停止访问”。建议对景区内所有语音讲解码进行统一维护,确保游客扫码可用。还希望能开发儿童版语音导览,用小朋友喜欢的声音(动画配音演员或衢州本地小朋友)讲述古城故事、传说。语言要生动有趣,时间不要太长。游客在游览过程中休息的时候,也可以听听衢州民间故事、历史典故等,让古城游玩变得更有意思。

大花园集团答复:您好!根据衢州市政府关于国家5A级景区创建工作,衢州古城景区范围内的室外导视系统项目已在设计制作安装中。标牌根据创建要求与古城环境氛围协调、指引内容清晰明确,智慧导览系统综合全面。语音导览系统文字内容正在联合其他部门整理中,待材料完善将统一制作语音讲解小程序。项目整体计划将于8月底完工。感谢您的用心提议,欢迎您继续关注景区发展!

3 遮挡号牌

网友“叭叭叭就你有嘴”在通衢网络问政平台上发帖:在市区荷一路,许多车主为了不被违停抓拍,想尽各种办法,有用毛巾挡车牌的,有用口罩挡车牌的,还有的用打湿的黄色餐巾纸挡车牌的,希望交警叔叔多巡查巡查。

市公安局柯城交警大队答复:关于荷一路车辆遮挡号牌的问题交警部门会加强管理,并加大对遮挡号牌驾驶员的处罚力度,同时交警部门会加强荷一路的巡逻,对车辆违法行为及时进行处置。如市民发现类似现象也可直接将相关证据提供至府东街396号城区中队,或直接拨打0570-3028152反映。感谢你对交警工作的支持与理解。

记者 徐佩 整理



热线调查

马站底施工引市民关注



施工现场。

本报讯(记者 郑丽芬 文/摄)“昨天晚上路过马站底,发现那边正在施工,机动车不让进了。”近日,有市民向本报96811热线反映,称柯城区马站底商圈正在施工,机动车已被禁止进入,因此对此处施工的

具体内容和完工时间颇为关心。

接到市民反映后,记者前往马站底施工现场进行探访。在现场,记者看到一台挖掘机正在紧张作业,施工区域已设置相关围挡,机动车通行确实受到限制,现场秩序整体有序。

针对市民关心的施工问题,交管部门很快给出了回应。此次施工是衢州古城5A级景区创建交通组织提升项目的一部分,主要内容为地面增加电动升降柱和LED显示屏。这些设施投入使用后,将用于马站底商圈在节假日出现大流量时进行动态管控,以更好地维护交通秩序,提升通行效率。

交管部门表示,该施工项目预计8月7日可完成施工。施工结束后,马站底的交通将恢复正常。