

# 养老机器人先要培养适老思维

李霞

外骨骼机器人助力腿脚不便的老人行走,理疗护理机器人精准识别老人穴位,智能养老机器人通过AI语音交互缓解独居老人的孤独感……8月12日,2025世界机器人大会闭幕。据报道,大会期间,在一众"机智"过人的参展选手中,养老机器人格外受关注。很多老人不由得期待,机器人何时能够走到自己身边?

目前我国已进入老龄化社会。截至2024年底,中国60岁及以上人口已超3亿,其中,约有3500万失能老人需要长期照护。2024年底,北京市60岁及以上人口已经超过500万。在养老服务供给存在巨大缺口的当下,养老机器人不失为弥合供需矛盾的新路径。养老机器人纷纷亮相,勾勒出未来智慧养老的生动图景,是老人享受智能康养的福音,也是机器人行业发展的一大方向。

对老年人而言,机器人养老,不只是有"人" 养老,更是优质养老。多少老人腿脚不便,又怕麻烦不肯去医院,即便难受也忍着。多少失能老人如厕、洗浴等基本需求,伴随着难以言说的尴尬。多少独居老人出不去门、没人聊天,对着电视从早坐到晚。功能各异的机器人,不仅能照顾老人起居、监测健康状态,还能辅助老人做康复训练、提供情绪价值。机器人养老,背后是老有所养与"有尊严地老去"的宏大命题。

一方面是机器人功能越来越强大,一方面是

养老市场需求越来越旺盛。但也必须看到,智能康养机器人尚处于起步阶段,离真正走到老人身边还有很长的距离。比如,机器人动作不够连贯、流畅和轻柔,服务"态度"显得生硬和笨拙;老人需求各异,养老机器人提升日常护理、专业急救等方面的能力,还有赖海量的数据加持。不少老人认知、听力、行动能力等生理功能下降,难以向养老机器人发出精准指令。老人方言口音差人大种技的接受程度不同,也会影响机器人的使用体验。此外,价格高昂也是养老机器人进入寻常百姓家的一大障碍。

填平老年人与机器人之间的"数字鸿沟",打通机器人进家门的堵点,需要各方共同发力。值得肯定的是,2025年我国牵头制定的全球首部养老机器人国际标准发布,聚焦老年人日常照护、健康监测、紧急响应等需求,为养老机器人产品提供了重要的规范指引。企业不能为"想象中的老人"设计机器人,而要精准对接老人的生思特征、情感需求、生活习惯,培养机器人的适老思维。社区、养老院工作人员,不妨多带老人体验一下机器人的服务,让老人愿意亲近"钢铁护工"。随着机器人量产、补贴政策倾斜,相信养老机器人的价格会更加亲民。

技术的终极善意,在于带给人温暖与尊严。 期待更多技术加持,让养老机器人更懂老年人, 让老年人指望得上。



## 治理AI造假 起号乱象

外国人熟练演唱中文歌曲、银发奶奶传授养生秘诀、氛围感女孩分享穿搭美学……近期,社交媒体上环球,视频账号利用 AI 技术造假、博眼球快速起号,进而变现。对此,中央网信办开展专项行动,聚焦 AI 换脸拟声侵权和AI 内容标识缺失等 AI 技术滥用乱象进行重点整治。这在很大程度上看效遏制了虚假新闻及谣言传播,显著提升 AI 生成内容透明度,降低公众受骗风险,维护网络空间秩序。

## 困难生被骗血汗钱 别让助学贷款群成为诈骗"狩猎场"

胡欣红

近日,两名困难准大一新生被骗一事,引发 了舆论关注。

长春建筑学院准大一新生小南(化名)讲述了他遭遇的电信网络诈骗:诈骗分子冒充学生加入当地教育局创建的助学贷款QQ群,随后将昵称和头像换成与群管理员一致的昵称和头像后,添加小南QQ号实施诈骗,骗走小南3000元。在同一时段,群内另一名学生被以同样的手段骗走500元。

国家助学贷款是利用财政金融手段完善我 国普通高校资助政策体系的一项重要措施,其目 的是帮助家庭经济困难的学生顺利完成学业,没 想到竟然被诈骗分子乘虚而入,真是"屋漏偏逢 连夜雨",令人心痛不已。为什么刚刚建立的助 学贷款群,就能被骗子给盯上?骗子何以能如此 "精准"诈骗?该如何防范这样的诈骗?一系列 问题值得深思。

当地教育局创建的助学贷款群,本应是一个传递政策温度、缓解学生家长焦虑的官方平台,竟然成了诈骗分子精准围猎困难学生的"狩猎场",教训不可谓不深刻。连同另一名学生被骗的500元,这3500元不仅是两个贫困家庭的生计钱,更撕开了一个令人心惊的缺口:即便有官方背书的交流渠道,诈骗分子依然无孔不入,反电诈的防线仍需筑牢。

教育部门的事后补救固然值得肯定,相关负责人提出自掏腰包垫付损失的态度也彰显了诚意,但更重要的是堵住源头漏洞。助学贷款群是政策落地的"最后一公里",理应成为安全港而非风险点。

此次騙局中,QQ群因名称直白、入群无需严格验证被轻易攻破,騙子甚至能冒用学生信息潜伏,暴露了官方平台管理的疏漏——若群聊验证更严格、身份核实更规范,或许能阻断诈骗的第一步。这也警示教育部门需绷紧网络安全弦,对官方交流平台实行实名验证、动态监管,定期发布反诈提醒。公安部门则应深挖诈骗链条,让骗子付出应有的代价。

吃一堑,长一智。高考后的这段时间是一个"缓冲期",也是学生遭遇诈骗的高发期。家庭贫困的学生更需警惕"天上掉馅饼"的诱惑,提升防诈意识,牢记"凡是要求转账的都是诈骗",遇事多与学校、教育局核实,切勿轻信私聊指令。

騙子不会因为受害者的困境而收手,防范也不能因为有了法律和技术手段就松懈,反电诈依然任重道远。唯有官方平台筑牢防线、监管部门持续发力、社会各界共同提醒,"助学"才不会变成"坑学"。绝不能让任何一个怀揣梦想的学子,在大学起跑线上就遭遇"暗箭"伤害。



### 【新闻事件】

近来,网上出现大量所谓的"景点平替""网红河"的推介攻略,诸如"京西马尔代夫""丰台塞纳河"等,吸引游客跟风前往。这些景点平替大多为"野景点",暗藏诸多安全隐患。值得注意的是,这些"野景点"中,有的是自然保护区的核心区,有的是危险区域,还有的甚至是军事禁区。

#### 【留言精选】

加加:平替热潮并非简单的旅游现象,而是 流量驱动、监管缺位与游客盲从交织的产物。

山川:反映了"打卡文化"的异化,追求社交货币胜过真实体验。

回电:部分旅游博主、户外俱乐部、民宿经营者精心编织神秘感与性价比幻象,通过夸张渲染与选择性呈现,将普通甚至危险的河湖包装成宝藏秘境。

**顾问:**其核心动力是流量变现,粉丝关注、平台分成、线下消费转化共同构成利益链条。

**呵呵:**在追求出片与省钱的双重驱动下,部 分游客对平替的风险提示选择性忽略,盲目信 任网红推荐。

**行和:**未开发区域的复杂地形等真实风险被滤镜掩盖,游客一旦遇险,后果不堪设想。

功成:在平替和网红的鼓动宣传下,大量游客盲目涌入会带来垃圾污染、植被破坏、水源污染、野生动物惊扰等问题,对脆弱生态系统造成不可逆的伤害。

**达叔:**破除网红和流量迷信,做理性旅游者。主动核查信息来源,多方比对攻略,警惕过度美化与"神秘感"营销。

**诗词:**充分认知自身能力与装备局限,绝不冒险。

**笑容满面:**真正的平替,是用更低的金钱成本,换取更深的文化连接、更安全的探索保障、 更可持续的生态互动。

**常怀:**真正的旅游平替,绝非廉价旅游标签 的嫁接以及走捷径的蹭热点心态。

据人民网



## 铁路建设再推进

记者8月16日从中国国家铁路集团有限公司获悉,2025年1至7月,全国铁路完成固定资产投资4330亿元,同比增长5.6%,为我国经济持续回升向好注入了新动能。 新华社