

脚步丈量城市文明  
在有礼衢州看见文明中国  
衢州市文明办联办

# 衢州古城志愿红

记者 郑丽芬 通讯员 童彤 文/摄



▲“妈妈团”志愿者打起自编的快板宣传衢州古城。

▼丰亚莉给游客拍照。



“依跟我走，前头拐个弯就是孔庙，路上我给你们讲讲衢州的老故事！”近日，二十多位上海游客在孔子文化公园(原府山公园)游玩时，向一位穿着红马甲的老妈妈问路，没想到，老妈妈居然会讲一口流利的上海话。这份突如其来的“同乡缘”，让上海游客的衢州之旅多了份意外惊喜与暖心感动。

这位志愿者叫丰亚莉，今年81岁，是柯城区府山街道府山社区“爱妈巡逻队”的一名志愿者。丰亚莉的妈妈和外婆都是上海人，7岁前她都在上海生活。后来，她来到衢州，在这里生活七十余年，早已是地地道道的“老衢州人”。

“帮助别人，快乐自己。”丰亚莉说这是她做志愿者的初心。除了为游客指路、讲述衢州老故事，这位八旬老人还练就了“摄影绝活”，每当看到游客想拍合影，她总会主动上前帮忙。因为拍摄技术好，她也因此受到不少游客的称赞。

“每天都能在帮助别人的过程中收获乐趣，感觉自己特别有价值。”看着衢州古城游客日渐增多，丰亚莉打心底里自豪。

记者了解到，丰亚莉所在的“爱妈巡逻队”平均年龄超60岁，由辖区党员红管家与热心居民组成。十多年来，队员们每天三人一组轮流巡逻，在车站商圈、孔子文化公园等人流量集中区域协助疏导交通、维护环境秩序，用日复一日的坚守，为城市建设添砖加瓦。

这边“爱妈巡逻队”忙碌不停，另一边，县学街社区的“妈妈团”也在古城各处传递温暖。

在水亭门历史文化街区南孔爷爷的书房前，“妈妈团”成员董雪英正指着路牌，用洪亮

的嗓门教诸暨游客赵奎学说衢州话：“危险高兴宁着尼！（衢州话，意为‘非常高兴认识你’）”一旁的姑娘听得咯咯直笑，跟着反复练习“危险赞（衢州话，意为‘非常好’）”。

这支由78人组成、成员平均年龄68岁的“妈妈团”，是衢州古城创建5A景区的“铁杆志愿者”，她们的身影经常出现在水亭门、北门街、坊门街夜市等人群聚集地。队员们手里攥着小本子，化身“活地图”；打起自编的快板，唱着“古城市有礼地，5A景区共创建；行车礼让人快走，如遇困难伸援手……”板儿响，词儿顺，路过的游客忍不住驻足鼓掌，还有人掏出手机跟着学。“我们都是老衢州，古城变美了，比啥都高兴！”董雪英笑着说。

网红餐饮店扎堆的袂背巷，更是“妈妈团”的“主战场”。每当饭店门口排起长队，她们总会及时出现，一边帮着维持秩序，一边和店主们讨论着给游客搬凳子、递凉水，还在队伍旁和游客们唠家常。

“‘妈妈团’比我们还上心！”小老汪饭店老板娘郑女士表示，从门店卫生到服务细节，小店在“妈妈团”的建议下不断改进，游客反馈越来越好，店里生意也更红火了。

在衢州古城，像“爱妈巡逻队”“妈妈团”这样的志愿团队还有很多。比如，“邻邻邀”“橄榄绿”“侨管家”……尽管团队名称、成员年龄与身份各不相同，但他们都怀着对家乡的赤诚热爱，将这份情感融入每一次巡逻、每一句讲解、每一次服务中，成为衢州古城5A景区创建中一抹抹亮眼的“志愿红”。

## 民情民生 有问必答

### 1 体育馆使用

网友“斑驳我的足迹”在通衢网络问政平台上发帖：请问位于市区钱江大道的衢州市体育馆什么时候能投入使用？现在浙BA打得火热，柯城主场只能放在衢职院体育馆，太小了。衢州市体育馆能赶在浙BA结束前投入使用吗？

市智慧新城管委会答复：您好！衢州市体育馆将于2025年12月底完工，至于什么时候投入使用，后续将通过官方途径告知。

### 2 汽车消费补贴

网友“1730619956499”在通衢网络问政平台上发帖：请问9月份会有衢州市汽车消费补贴吗？

市商务局答复：你好，衢江区在8月31日至9月底推出汽车消费补贴活动，具体可咨询衢江区经信局，电话：0570-3838616。

### 3 盒马鲜生选址

网友“楷123”在通衢网络问政平台上发帖：请问盒马鲜生在衢州的最终选址是在哪里？万达广场楼下的永辉超市关闭快3个月了，周边没有菜市场或者像样的生鲜超市，居民生活很不方便。本来听说要开盒马鲜生，后来又听说盒马鲜生要迁到别的区域，麻烦相关部门关注下万达片区的居民生活便利问题。

市商务局答复：您好，您所反馈的问题已收悉。经了解，因后续合作细节调整，目前盒马鲜生在衢州的具体选址还未正式确定，各项事宜仍在进一步沟通推进中。

### 4 育儿补贴

网友“1756870892203”在通衢网络问政平台上发帖：请问衢州的育儿补贴什么时候可以开始申报？

柯城区卫健局答复：您好，目前我市正在加紧制定市级育儿补贴与国家育儿补贴的衔接政策，待正式印发后会通过官方渠道发布，敬请关注。感谢您对人口家庭发展工作的关心和支持。如有疑问，您可致电柯城区卫生健康局人口监测与家庭发展科，电话：0570-3025094。

记者 徐佩 整理



## 擦亮古城旅游“名片”

日前，在衢州古城文化旅游区游客服务中心，工作人员在擦拭观光游览车，让游客享受到整洁舒适的乘车环境。

通讯员 胡江丰 摄

