

用调解传递温暖

记者 陈霞 通讯员 袁航 张蓉

从警40余年,他是守护一方安宁的“铁血卫士”;退休后,他积极投身基层治理工作,化身化解矛盾的“暖心人”。他就是退休民警、龙游县“煦煦工作室”负责人徐志华。自2024年9月退休后,他以龙游县委政法委员会副会长、首席法律咨询专家的身份,扎根龙游经济开发区社会治理一线,用专业与责任,为企业纾困、为群众解忧,在基层治理的画卷上续写着温暖篇章。

以专业素养为“矛”,精准破题解民忧

“多亏徐警官,我们的钱终于有了着落!”每当提起徐志华,一些工人满含感激。2025年春节前夕,龙游县小南海镇派出所接到紧急报警:某企业项目工地聚集了几十名工人,在情绪激动地讨要说法。原来,该企业因经营不善破产,存在着严重的劳资纠纷,眼看年关将至,工人们急得团团转。

接到消息后,龙游经济开发区迅速联动派出所,徐志华第一时间赶到现场。40余年的公安生涯,让他早已练就了应对复杂局面的沉稳与敏锐。面对工人,他没有急于说教,而是先以温和的语气安抚情绪,配合现场民警维护秩序。“大家的难处我懂,但冲动解决不了问题,咱们坐下来慢慢说,一定能找到办法。”他的耐心倾听,让工人们逐渐平复了心情,也为后续调解打开了突破口。

随后,徐志华凭借多年的执法经验和法律知识,迅速梳理出问题核心:既要保障工人的合法权益,也要兼顾企业的实际情况。他主动牵头,联合政法部门、劳动监察部门等反复协商,一次次与企业负责人沟通,一遍遍向工人们解读政策法规,最终为工人们争取到了通过法律程序予以解决的清晰路径。得知劳资纠纷进入依法处置阶段,工人们悬着的心落了地,而徐志华却笑着说:“这是我应该做的,能帮大家解决难题,比什么都强。”

以专业威望为“盾”,公正调解树公信

“我从警40多年,最看重的就是‘公正’二字,一定会给双方一个满意的结果。”在调解现场,徐志华的这句话,总能让矛盾双方吃下“定心丸”。今年1月27日,正值腊月二十八,家家户户忙着筹备春节,龙游经济开发区一家企业却突发意外——一名工人在作业时不幸身亡。噩耗传来,30余名家属连夜从外地赶来,悲痛与愤怒交织,企业也因此事故停工,陷入束手无策的困境。

龙游经济开发区接到消息后,立即启动应急处置机制,应急管理、公安等部门迅速到场,徐志华也毫不犹豫地放弃休假,连夜赶赴现场。一边是痛失亲人、情绪激动的家属,一边是急于复工、面临损失的企业,场面一度紧张。作为经验丰富的老民警,徐志华深知,此时的“公正”比什么都重要。他首先表明立场:“大家放心,我会严格按照法律和政策办事,既不让家属受委屈,也不让企业吃亏。”

这句话,瞬间稳住了双方情绪。随后,徐志华牵头安排法学专家,对事故原因、责任认定进行专业研判,协同各部门与企业负责人梳理初步处置方案,逐字逐句解读相关法律法规,确保每一个环节都经得起推敲。春节期间,他更是放弃了与家人团聚的时间,每天与家属沟通、与企业协商,就连除夕夜,电话里依旧是他耐心解释政策的声音。

功夫不负有心人,经过多轮沟通协调,今年正月初六下午,企业方与家属终于达成一致意见,两天后企业顺利复工。一场可能引发更大矛盾的纠纷,在徐志华的公正调解下圆满化解。事后,双方都送来锦旗,握着他的手再三道谢,而他只是平淡地说:“只要大家满意,我这点辛苦不算什么。”

以奉献为“魂”,初心如磐践使命

“穿上警服,我是守护平安的警察;脱下警服,我依然是服务群众的老党员。”这是徐志华常挂在嘴边的一句话,也是他退休后坚守的信念。自2024年9月专职从事调解工作以来,短短一年时间,他已调解包括涉企纠纷在内的矛盾40余起,其中参与处置企业非正常死亡事件12起,所有调解案件均实现“零上访、零群体性事件”,用实际行动践行了“为民服务”的初心。

为了更好地服务企业、化解纠纷,徐志华从未停止学习的脚步。“以前做公安工作,接触更多的是刑事和行政执法,现在面对企业,民商法、合同法用得更多,不学习肯定不行。”徐志华说,只要有空,他就会翻看最新的法律法规条文,遇到不懂的问题,会主动向法学会的专家请教,只为在调解中能更精准地运用法律,给双方一个专业的解决方案。

除了专业能力,支撑他的还有一颗“把群众的事当自己事”的责任心。调解工作常常没有固定时间,加班加点是常态,有时为了促成双方和解,他连按时吃饭都顾不上,对此,徐志华从不抱怨。

不久前,两家企业因股权转让合同的履行问题产生争议,涉及金额高达2000万元。双方多次协商无果,甚至因“斗气”陷入僵局,最终,双方抱着试试看的心态找到了徐志华。了解情况后,他没有急于下结论,而是分别走访两家企业,耐心倾听双方的诉求与顾虑,一次次奔波沟通,用“换位思考”的方式引导双方放下对立情绪。最终,在他的不懈努力下,两家企业平和地坐在一起,签订了补充协议,一场可能引发长期诉讼的纠纷就此化解。

“‘煦煦工作室’的‘煦煦’,就是温暖的意思。我希望在调解中,能让群众感受到法律的温度,让矛盾在暖意中化解。”谈及“煦煦工作室”的名字,徐志华这样解释。从警岁月里,他用忠诚守护平安;退休时光中,他用调解传递温暖。一年来,40余起纠纷的成功化解,8面锦旗的肯定,不仅是他为民服务的见证,更成为新时代基层治理创新的鲜活范本。

徐志华

图片由受访者提供