



创5A景区 展衢州古城风采

10月21日上午10点,衢州古城水亭门历史文化街区的游客络绎不绝。“这个角度能拍到钟楼和天王塔,效果最好,已经成为网红打卡点了。”被网友点赞的“保安大姐”郑建芳半蹲在台阶上调整拍摄角度,为游客拍照。

郑建芳是浙江大花园物业服务有限公司员工,“双节”期间,她用几分钟的拍照服务,让辽宁游客李先生把“衢州温度”牢牢记在了心里,并在社交媒体上发布了一封“表扬信”,感谢她的热情与友善。



郑建芳为游客拍照。

游客“表扬信”破圈 衢州“保安大姐” 的“副业”火了

记者 郑丽芬 文/摄

城墙上的“专业摄影师”

“阿姨,您靠着叔叔肩头,眼神看向信安湖方向,效果更好!”郑建芳手腕轻转找准光线,一连拍了几张。“哎呀,拍得真好看!你太会拍照了,谢谢你!”安徽游客孙先生忍不住赞叹。

郑建芳笑着摆摆手,又转向旁边一位正在纠结站位的年轻女孩,“你侧对镜头,风吹动头发的时候特别有感觉,我数3、2、1,你自然微笑就好。”说着,她按下了拍摄键。“这也太有氛围感了吧!比我们自己拍的好看多了!”女孩看着屏幕兴奋地说。

这样的场景,对郑建芳来说早已是日常。自衢州古城创建5A级景区以来,每逢节假日游客高峰期,原本负责会务培训、礼貌礼节指导的她便换上安保服支援一线,维持秩序、清理垃圾、解答游客疑问……而帮游客拍照,渐渐成了她工作中最受欢迎的“副业”。

李先生的“表扬信”,就源于国庆假期里一次普通的拍照服务。10月2日,李先生和朋友来到景区,

想在古城墙前留下纪念照。可两人对着手机反复调整,不是城墙的飞檐被遮挡,就是人物表情僵硬,拍了几张都不满意。

“当时我看他们纠结了很久,就主动走上前,说‘要不要我帮你们试试?我知道几个角度,拍出来效果特别好’。”于是,在郑建芳的帮助下,李先生和朋友拍出了好多张旅行“大片”。

“她不惧繁琐,耐心地为我们的挑选最佳拍摄位置,细致地指导拍照动作……她的真情服务让我们深刻感受到了衢州人民的热情与友善……”李先生说,遇到独自游玩的游客,郑建芳会主动上前询问是否需要帮忙拍照;碰到对手机操作不熟练的老人,她会放慢语速,手把手耐心指导;为了找到最佳拍摄角度,她时而屈膝半蹲,时而踮脚调整手机高度,“在城墙上的短短十分钟,郑大姐的主动和热情给我留下了非常深刻的印象,我非常感动,所以就写了封‘表扬信’。”



郑建芳与游客一起欣赏为其拍摄的照片。

“衢州温度”不止一面

令李先生没想到的是,这封随手发布的“表扬信”很快引发了大量关注,衢州网友的回复让他倍感温暖:有人留言“欢迎再来衢州,下次我给你推荐地道小吃”;有人感谢他“把衢州的温暖传递出去,这是游客与城市的双向奔赴”。

还有网友分享了自己在景区遇到的另一位暖心工作人员。“之前遇到一位保安小姐姐,也是很认真地帮游客拍照找角度,我忍不住拍了一张她的背影。”网友“喵小皮皮”在评论区回复。很快大家顺着

线索认出这位“保安姐姐”是郑建芳的同事张蕾,“原来古城里藏着这么多暖心人!”

当前,衢州正以“有礼待客十百千万”专项行动为抓手,将“礼”的基因融入城市血脉。景区网格中,身着红马甲的志愿者每天8点半到岗提供讲解、指引服务;“爱妈巡逻队”“棋杆红”“妈妈团”志愿服务队成员,每天手持喇叭巡逻,为游客答疑解惑、推荐美食;186个“有礼驿站”遍布街巷,从免费凉茶到行李寄存,从非遗体验到应急药品提供,织就全域便民服务网。

衢州古城文化旅游区管理中心工作人员相告,目前,衢州古城有近200名志愿者,他们以优质的服务和有礼的形象,向游客展现衢州古城深厚的历史文化底蕴和独特的人文魅力,不断提升游客的游玩体验。

“游客带着期待来衢州,我多帮一把,他们就能带着好看的照片、温暖的回忆回去,以后想起衢州时,心里是美好的,这就够了。”面对李先生的表扬和大家的赞赏,郑建芳笑着说,“我希望更多人走进衢州、爱上衢州。”