

今天 晴到多云 白天最高气温18℃~20℃



明天 晴到多云 早晨最低气温5℃~6℃

公交“精准设站”让就医路变“百米直达” 一封手写感谢信背后的民生温度



胡一清

本报讯(记者 郑丽芬)“你们想为乘客们所想,急为乘客们所急……我们村的父老乡亲们一致赞扬龙游客运中心高度责任感……”近日,龙游县小南海镇龙丰村上西自然村村民陈松祥的一封手写感谢信,在当地引发广泛关注。信纸虽薄,情意却重,这封信的背后是一个“群众有诉求、部门快响应”的民生故事。

因身体原因,80岁的陈松祥和老伴需要每周三四次往返龙游县人民医院接受治疗。

陈松祥家所在的区域较为偏僻,集中住户较少,此前一直没有设置公交站点。“最近的站点离我们家约2公里远,为了早点到医院,我们有时候天不亮就要出门,走半个多小时才能到站点,走到一半就浑身乏力。”陈松祥说,他家的条件并不宽裕,打车就医难以承受,出行难题成了压在一家人心头的一块石头。

262路公交车驾驶员胡一清在运营途中,多次看到陈松祥艰难地行走在乡间道路上,询问后得知了他的困境。

“每次看到他慢慢走在路上,心里就不是滋味,他治病已经够不容易了,不能再让赶路拖垮他。”胡一清马上将情况反馈给车队,车队又迅速上报给龙游县公共交通运输有限公司城乡分公司(以下简称“城乡分公司”),龙游县交通运输局也同步收到了相关情况反映。

民生无小事,枝叶总关情。城乡分公司接到反馈后,当即组织工作人员前往上西自然村开展实地调研。

“增设站点既要保证公交线路的正常运营,不能影响整体调度,又要最大限度方便群众就医出行,安全和便利必须兼顾。”城乡分公司总经理熊飞告诉记者,调研人员经过现场勘查、核算客流、规划站点位置,最终决定在上西自然村沿线增设两个公交站点,分别命名为“上西村2”站和“上西粮厂”站,正式纳入公交262路城乡公交运营线路。

从接到反馈到站点投入启用,仅用了一周时间。11月底,两个公交站点正式投入使用,让陈松祥的就医之路从“两公里奔波”变成了“百米直达”。“以前光走路就要耗掉不少体力,现在出门就能坐车,省下的力气能更好地应对治疗,心里踏实多了。”陈松祥说,公交公司的这份贴心让他倍感温暖。

这两个新增的站点,不仅解决了陈松祥的燃眉之急,更惠及了周边的村民。“我们村附近有几家小加工厂,大家平常上下班骑电动自行车,但是遇到刮风下雨很不方便。现在新增2个公交站点,我们又多了一个选择,真是实实在在的便民好事!”村民周雪梅说。

熊飞介绍,这次“精准设站”并非个例,而是公交公司践行“群众有所需、交通有所为”服务宗旨的具体体现。“城乡公交既要满足线路覆盖,也要关注特殊群体的个性化需求。”熊飞说,为了及时回应群众诉求,公司鼓励驾驶员主动收集乘客诉求,建立了“诉求反馈-实地调研-快速响应”工作机制,第一时间跟进处理群众的合理需求,让城乡公交真正成为服务群众的“便民线”“暖心线”。



龙游客运中心领导同志们:
你们好!
你们想为乘客们所想,急为乘客们所急,公交车车况良好,车厢整洁,开车师傅素质好,言行举止文明礼貌,准时准点,行驶平稳,安全感舒适度很高。
你们对农村居民很关心,最近在小南海镇龙丰村上西自然村(256线)增设了两个停靠站,为我们村民出行方便做得很好。我们村的父老乡亲们一致赞扬龙游客运中心高度责任感,感谢你们为民服务行为。我谨代表龙丰村上西自然村的乘客们向龙游客运中心的所有员工们敬礼!
上西村乘客代表:陈松祥
2025.11

本文图片由受访者提供
村民陈松祥手写的感谢信。

长寿之都 周刊

衢化街道居家养老服务中心:

“医养融合+多元服务”打造养老新样板

3版

暖心守护

衢州市中医医院免费供应“防感茶”

6版