

2025年12月17日 星期三
农历乙巳年十月廿八
总第8147期
今日8版

衢州晚报

衢州市新闻传媒中心主办
报刊准印证(浙)01-04

24小时热线：96811
晚报邮箱：qzwbbjb@126.com



今天 晴到多云 白天最高气温 18℃~20℃



明天 晴到多云 早晨最低气温 5℃~6℃

公交“精准设站”让就医路变“百米直达”

一封手写感谢信背后的民生温度



胡一清

本报讯（记者 郑丽芬）“你们想为乘客们所想，急为乘客们所急……我们村的父老乡亲们一致赞扬龙游客运中心高度责任感……”近日，龙游县小南海镇龙丰村上西自然村村民陈松祥的一封手写感谢信，在当地引发广泛关注。信纸虽薄，情意却重，这封信的背后是一个“群众有诉求、部门快响应”的民生故事。

因身体原因，80岁的陈松祥和老伴需要每周三四次往返龙游县人民医院接受治疗。

陈松祥家所在的区域较为偏僻，集中住户较少，此前一直没有设置公交站点。“最近的站点离我们家有2公里远，为了早点到医院，我们有时候天不亮就要出门，走半个多小时才能到站点，走到一半就浑身乏力。”陈松祥说，他家的条件并不宽裕，打车就医难以承受，出行难题成了压在一家人心里的一块石头。

262路公交车驾驶员胡一清在运营途中，多次看到陈松祥艰难地行走在乡间道路上，询问后得知了他的困境。

“每次看到他慢慢走在路上，心里就不是滋味，他治病已经够不容易了，不能再让赶路拖垮他。”胡一清马上将情况反馈给车队，车队又迅速上报给龙游县公共交通有限公司城乡分公司（以下简称“城乡分公司”），龙游县交通运输局也同步收到了相关情况反映。

民生无小事，枝叶总关情。城乡分公司接到反馈后，当即组织工作人员前往上西自然村开展实地调研。

“增设站点既要保证公交线路的正常运营，不能影响整体调度，又要最大限度方便群众就医出行，安全和便利必须兼顾。”城乡分公司总经理熊飞告诉记者，调研人员经过现场勘查、核算客流、规划站点位置，最终决定在上西自然村沿线增设两个公交站点，分别命名为“上西村2”站和“上西粮厂”站，正式纳入公交262路城乡公交运营线路。

从接到反馈到站点投入使用，仅用了一周时间。11月底，两个公交站点正式投入使用，让陈松祥的就医之路从“两公里奔波”变成了“百米直达”。“以前光走路就要耗掉不少体力，现在出门就能坐车，省下的力气能更好地应对治疗，心里踏实多了。”陈松祥说，公交公司的这份贴心让他倍感温暖。

这两个新增的站点，不仅解决了陈松祥的燃眉之急，更惠及了周边的村民。“我们村附近有几家小加工厂，大家平常上下班骑电动自行车，但是遇到刮风下雨很不方便。现在新增2个公交站点，我们又多了一个选择，真是实实在在的便民好事！”村民周雪梅说。

熊飞介绍，这次“精准设站”并非个例，而是公交公司践行“群众有所需、交通有所为”服务宗旨的具体体现。“城乡公交既要满足线路覆盖，也要关注特殊群体的个性化需求。”熊飞说，为了及时回应群众诉求，公司鼓励驾驶员主动收集乘客诉求，建立了“诉求反馈-实地调研-快速响应”工作机制，第一时间跟进处理群众的合理需求，让城乡公交真正成为服务群众的“便民线”“暖心线”。



本文图片由受访者提供
村民陈松祥手写的感谢信。

长寿之都 周刊

衢化街道居家养老服务中心：

“医养融合+多元服务”打造养老新样板

3版

暖心守护

衢州市中医医院免费供应“防感茶”

6版