

# 在飞驰的列车中推介家乡

## “我与杭衢高铁的故事”系列报道之二

记者 徐佩

“诚挚邀请大家乘坐杭衢高铁,来我的家乡走一走、看一看!”近日,G55611次试运行列车从建德站缓缓驶出,沿新建的杭州至衢州高速铁路(下称“杭衢高铁”)驶向江山站。值乘该趟列车的列车长李卓奕,是一位笑容甜美、声音清亮的衢州姑娘。一路上,她热情地向旅客介绍着自己的家乡。

今年27岁的李卓奕是龙游人,2020年进入上铁杭州客运段,成为一名列车乘务员。凭借出色的形象与专业能力,今年初,她光荣晋升为列车长。“杭衢高铁试运行前,车队精心选拔了40名乘务人员,我很荣幸成为其中一员。”她的话语中透着自豪。

“衢州素有‘四省通衢’之称,但交通一度是我们心中的‘意难平’。”李卓奕感慨道。以往在车上经过衢州站时,她常为家乡车站的崭新面貌与日益增多的列车感到骄傲,但另一方面,衢州往返杭州仍需绕行沪昆高铁,呈“C”字形路线;前往黄山等地,也往往需要在杭州或婺源中转。

杭衢高铁的开通将改变这一局面。列车可经杭昌高铁杭黄段、湖杭高铁一路北上,直达杭州西站,相当于在杭州与衢州之间拉直了一条“快速通道”,大幅缩短衢州与杭州、上海乃至长三角地区的时空距离,百姓出行将更加便捷、选择更加丰富。

试运行前一天,李卓奕和同事们特意准备了鸭头、鸭掌、发糕、酱粿等衢州特色美食,当天一早蒸好后带上列车,送给旅客品尝。她向旅客娓娓道来:“衢州有神秘的龙游石窟、世界自然遗产江郎山,欢迎大家乘杭衢高铁来我的家乡,品尝地道美食,感受古城韵味。”

杭衢高铁进入按图行车试验阶段后,乘务人员需跟车熟悉线路、模拟作业程序,并针对不同场景开展演练。“试运行开始以来,我们每日都奔忙在线路上。”李卓奕说,车队围绕服务技能、应急处置、客运礼仪等开展了专项培训,不断优化服务预案。“能见证杭衢高铁开通前的每一个重要节点,我深感自豪。”

李卓奕始终相信,乘务工作的价值在于护送每一位旅客安全、安心地抵达目的地。这份职责赋予她的不仅是岗位坚守,更是一份温暖的获得感与坚实的成就感。“我特别期待杭衢高铁正式开通后,能在这条线上服务。”她微笑着说,“我想为远道而来的旅客介绍家乡,也为往返奔波的乡亲提供一段更舒心、更温暖的旅程。”



李卓奕。 图片由受访者提供

### 养犬“红线”划定

## 下月起,遛狗不拴绳最高拘留 10天

本报讯(记者 毛慧娟 通讯员 周靖 吕韵)“从下月起,遛狗不拴绳致伤人,公安机关最高可拘留10天,罚1000元,出门一定记得要拴绳,特别是大狗。”12月17日,在智造新城一小区,衢州市综合行政执法局智造新城分局白沙中队的一名执法人员向小区居民讲解有关违规养犬的最新法律法规。

全国人大新修订的《中华人民共和国治安管理处罚法》将于2026年1月1日正式施行。“与原先的条款相比,这次修订专门给养犬划了‘红线’。不规范养犬的行为将面临从‘违规’变为‘违法’处罚的大变化,处罚力度显著提升,就是要从法律层面筑牢公共安全屏障。”衢州市综合行政执法局执法人员在接受采访时解读了新法关于养犬管理的核心变化。他介绍,此前养犬纠纷多以民事赔偿和行政处罚了结,违法成本偏低,新法实施后将实现“民事追责+人身限制”的双重约束。

针对市民最关心的违法养犬情形,新法规定:饲养动物干扰他人生活,经警告不改或放任动物恐吓他人的,罚款上限从五百元提至一千元;首次将违规出售、饲养烈性犬等危险动物纳入处罚,若警告后仍不改正或致犬只伤人,可处五日以下拘留或一千元以下罚款,情节严重的最高可处十日拘留。

条款中还有条新增内容:未对动物采取安全措施致使他人受伤的,不仅面临千元罚款,情节严重的将被拘留。值得关注的是,新法对“驱使动物伤害他人”的行为明确“从重处罚”,将直接依照故意伤害他人身体的条款处理,可处五日以上十日以下拘留,并处五百元以上一千元以下罚款。

法律“长牙”的同时,专项整治同步发力。记者了解到,我市自12月10日启动违法养犬冬季整治月行动以来,已组织执法人员深入小区、公园、学校周边等重点区域,采取“定点值守+动态巡查”模式,聚焦遛犬不牵绳、粪便不清理、未登记养犬、违规养烈性犬等突出问题开展联合执法。

“整治不是目的,是要引导大家形成文明习惯。”市综合行政执法局相关负责人提醒广大养犬市民,当前需尽快完成犬只登记和免疫,外出时务必做好“三件套”:牵好1.5米以内的安全绳、佩戴犬牌、随身携带清洁工具。若遇犬只意外伤人,需第一时间送伤者就医并配合调查。市民发现违规养犬行为,可拨打110或政府服务热线12345举报,留存现场视频图片作为证据。

此次整治将持续至明年1月中旬,执法部门将结合新法条款加大普法宣传力度,让“依法养犬、文明养犬”成为衢州古城的新风尚。

## 从垃圾分类“门外汉”到社区“优秀督导员”

本报讯(记者 季玲 通讯员 徐铭华)“刚开始连可回收物和其他垃圾都分不清楚,哪敢想现在能给其他督导员分享经验。”12月17日上午,在柯城区花园街道新苑社区花园明盛小区的垃圾分类投放点前,65岁的徐香倪一边引导居民投放垃圾,一边笑着讲述自己与垃圾分类的结缘之路。

去年8月,新苑社区招募专职垃圾分类督导员。身为社区志愿者的徐香倪第一时间报名,可上岗后她却傻了眼——自己竟是实打实的“门外汉”。“居民问我废电池该归哪类,我支支吾吾答不上来,脸都红了。”徐香倪坦言,起初她不仅对垃圾分类细则一知半解,还觉得这份“与垃圾打交道”的工作又脏又累。

为了啃下这块“硬骨头”,徐香倪把垃圾分类指南带回家反复研读,一有空就盯着垃圾房上的分类知识记要点,还专门用小本子逐条誊抄分类标准。遇到疑问主动向社区工作人员请教,还跟着老督导员雷师傅蹲守垃圾房,观察学习如何快速分辨垃圾、高效引导居民的方法。短短一个月,徐香倪就从“一问三不知”的新手,蜕变成垃圾分类“活字典”。

正式上岗后,徐香倪不仅坚守

点位,还包揽了垃圾房日常管理 work。每天早晚高峰时段(7:00至9:00、18:00至20:00),她总是提前到岗,先整理垃圾桶、清理投放点卫生、刷洗桶身除异味;居民投放垃圾时,她在桶边耐心指导。面对嫌麻烦的居民,她会主动上门手把手教学;对行动不便的老人,定期上门收集分类好的垃圾。

日复一日的付出换来了显著成效:花园明盛小区的垃圾分类准确率从最初的60%跃升至95%以上,乱丢垃圾现象更是销声匿迹。凭着这份成绩,徐香倪在今年获评“优秀垃圾分类督导员”。如今还时常在社区组织的督导员交流会上分享工作心得:“做督导员,耐心比专业知识更重要。”徐香倪表示,会把居民的不理解化作动力,用更细致的服务,让垃圾分类理念深入人心。

“徐香倪就是我们的榜样,她的经验教会我们如何跟居民沟通更有效。”新入职的督导员汪阿姨由衷称赞。徐香倪则说,只要社区需要,她就会一直坚守岗位,助力垃圾分类成为居民的生活常态。

垃圾分一分 有礼我加分