

热点热评

“退役”车厢可免费住，一座城市最动人的问候

童方萍

“官方免费区安心过夜，非法拉客者收费别信，登记请前往一号车厢”——据12月23日极目新闻报道，12月20日，一位网友发帖称浙江杭州东站免费提供住宿。根据发帖内容，住宿地点是进站口的废弃绿皮火车，总共四节车厢，有意住宿者可凭身份证登记，随后工作人员会按照性别分配车厢。记者采访了解到，这是该站为深夜赶车者开设的“星辰守护”服务，该服务已试运行近三个月。

在高铁飞速发展的当下，绿皮火车似乎已成为时代的记忆符号。然而，杭州东站却巧妙地“变废为宝”，将“退役”的绿皮车厢改造为夜间临时休息区，命名为“星辰守护”号，赋予其全新的城市功能。

这一创新举措，为深夜抵达或清晨出发的旅客提供了“暖心驿站”，不仅是对闲置资源的高效再利用，更是一次公共服务理念的跃升。

一方面，这一举措体现了城市轨道交通开始从满足人的基本出行需求，到更加关照旅客的尊严与感受。对于那些错过末班车、行李沉重、疲惫不堪的旅客而言，一张能平躺的座椅、一盏温暖的台灯、一杯热水，或许就是一座城市最动人的问候。

另一方面，这一举措也折射出城市公共服务正在从“有没有”向“好不好”“细不细”“暖不暖”升级和转型。旅客需凭当日或次日相应时段出发、抵达的车票凭证登记入住，确保了服务对象精准聚焦于真正有中转、候车需求的群体，避免公共资源被滥用；工作人员按性别分配车厢，设置女性专用车厢，体现了对性别安全与隐私的尊重；每节车厢配备毛毯、热水、插座、阅读灯、储物柜，甚至育婴室与私密护理空间，则关照到了不同人群的差异化需求。这些细节，是城市治理日益精细化、人性化，“人民城市为人民”理念的生动实践。

更深层次看，这一举措回应了现代城市治理中的一个核心命题：如何在高效运转的公共空间中，保留对“人”的温度与体恤。杭州东站的做法提供了一种新思路，它让公共空间中相关设施与流程构成的“城市家具”有了更多人情味。当一位母亲怀抱婴儿在深夜抵达，当一位老人拖着行李在寒风中等待首班车，当一位外来务工者在换乘间隙疲惫打盹——“星辰守护”号的那扇门，为他们轻轻打开，这本身就是一种无声的文明宣言、一份厚重的城市暖意。

当然，任何创新都会面临可持续性的考验。“星辰守护”号目前使用人数不多，管理压力较小，但若未来广为人知，是否会出现拥挤、喧闹、安全隐患，如何平衡开放与秩序、温情与效率——诸如此类的问题，需要管理方提前预判、动态优化。

“用绿皮车提供免费住宿”，看似是一件小事，却为公共服务的升级打了样儿。为每一位普通旅人，留一盏不灭的灯——愿这样的“绿皮温情”，能从杭州出发，驶向更多城市，成为公共服务的标配风景。



利润保持增长

国家统计局12月27日发布数据显示，2025年1至11月份，全国规模以上工业企业实现利润总额66268.6亿元，同比增长0.1%，自2025年8月份以来累计增速连续四个月保持增长。

新华社

网络聊天像“裸奔”，谁在买卖职场“监控神器”？

信海光

据《每日经济新闻》报道，一款面向公司用户、单套价格或不足300元的监控软件正在个别社交平台被公开售卖。有销售人员发布多个宣传视频，展示安装在员工电脑里的“电子眼”的强大监控功能。销售人员宣称：“笔记本、台式机都能用……被监控过程中，员工那边是察觉不到的。”

记者调查发现，这款名为“固信安全管控平台”的软件在电脑上安装后隐藏极深，无法在任务管理器及应用列表中察其踪迹，杀毒软件也无法对其进行拦截。安装后，记者通过微信发送的文字、图片、视频、文件等全部聊天记录均能出现在控制端的页面上，而受控端毫无察觉。

客观说，市场上公开在售的电脑监控软件并不少，其目的一般是帮企业堵数据漏洞、提升团队效率、避免责任纠纷等。但其前提是必须对员工事先告知，阐明其安装目的的合理性及意义，同时，也要划清监控范围的界限，只监控“工作相关”的内容，禁止触碰员工个人隐私内容。

显然，新闻里提到的这款软件已经“踩过线”，不仅不要求提前告知，还以“员工完全察觉不到”为卖点，相当于为采购企业侵犯员工合法权益提供“侵权工具”。这种设计逻辑，已经不再是企业内部管理，而是更接近于默认员工为被监视对象的技术治理模式。

当监控的对象从工作行为扩展到微信、QQ等社交软件的具体聊天内容，甚至图片、文件、视频的原始数据，所谓办公场景早已无法作为正当性的遮羞布。

更可怕的是，这款软件如果落到不法分子手中，很容易被用到违法行为中，比如有目的地窃取保密数据、隐私信息甚至金融资产。如此随意在社交平台叫卖、销售此类软件，潜在社会危害极大，也很难排除风险。

如无销售和使用上的严格管控，这种软件一旦被滥用，不仅使员工个人信息面临泄露风险，企业自身也可能成为更大规模数据安全事件的源头，还有可能给普通民众造成恐慌和损失。

事实上，从现有法律框架看，这类行为并非处于灰色地带，无论是刑法中关于侵犯公民个人信息罪的规定，还是《App违法违规收集使用个人信息行为认定方法》，核心标准都十分明确：是否公开收集使用规则，是否明示收集目的、方式、范围，是否取得被收集者的真实、明确同意。

最后要指出的是，长期、隐蔽、不可监督的监控，很可能会带来意想不到的严重后果，比如员工个人信息泄露、信任崩塌、合规风险累积，很容易导致企业治理结构走向技术滥权。

当管理者可以神不知鬼不觉地窥探一切时，企业本身也在一步步失去制度边界。这样的企业，无法做大做强，也不值得尊敬。

微言网语

【新闻事件】

“发言人秘书长苏锦怡”“专项负责人李旭东”，查无此人；“5000亿民生补贴专项资金”“10万元补助金”，也是虚构。据报道，中华慈善总会近日发布声明，称有不法组织及个人冒用其名义，通过建立微信群、直播授课、推广“云界”App、设立虚假网站等方式，诱骗公众参与“拉人头”活动，实施诈骗违法犯罪活动。中华慈善总会从未与任何机构、企业或个人联合开展所谓补助行动，发放补助金或公益补贴等。

【留言精选】

完美:竟然冒用“中华慈善总会”的名义，真是胆大妄为。

回顾:骗子看中的，显然是该机构非同一般的公信力。

方圆:这种“拉大旗作虎皮”的诈骗行径，不仅极易误导公众认知，致使群众蒙受财产损失，更侵蚀慈善机构的公信力和政策的权威性，危害程度远超普通的诈骗行为。

理信:“拉大旗”行骗已够明目张胆，诈骗手段“迭代升级”更是处心积虑。

阿里:类似骗局瞄准的往往是老年人群。受害者本来防范和辨别能力较弱，等到发现被骗时，骗子早已不知所踪。

小朋友:骗局道具样样齐全、诈骗节点环环相扣、骗术层层深入，受害者防不胜防。

言语一致:冒用“中”字头、“国”字头组织和部门的诈骗仍旧屡禁不止，一个重要原因就在于骗子容易全身而退，打击力度未能形成有效震慑。

山外青山:关键在于监管部门要认真对待每一个已曝光的线索，顺藤摸瓜揪出始作俑者。

天天向上:公安、民政等部门一旦接到群众举报和辟谣线索，应当立即展开调查取证。通过技术手段等方式锁定虚假App、仿冒网站、私域社群背后的开发者、运营者和管理者。

笑一笑:信任是慈善事业的生命线，也是社会有序运行的重要基石。借慈善之名诈骗，骗取的不仅是老百姓血汗钱，更是挖损全社会的信任墙脚。

优秀:唯有辟谣与严打相结合，坚持对各类诈骗行为露头就打、打到痛处，才能让诈骗分子不敢再打慈善的歪主意。

据人民网