

老年人就医不再愁

# 医保“刷脸付”开启支付新体验

记者 腊莎 通讯员 卢斌

“以前来医院最犯愁带医保卡,记性差总忘带;后来的手机医保码,我这老花眼半天也找不到扫码的地方。”12月28日,72岁的朱大爷在常山县人民医院门诊收费窗口,刚体验完医保“刷脸付”就忍不住点赞。

朱大爷边说边向记者展示,只需要往终端设备前一站,跟着“请面向屏幕”的提示轻轻眨眼,不到10秒屏幕就显示“结算成功”,全程不用掏手机、不用找卡片,便捷得让老人连连称好。“你看,就这么简单,不用带卡、不用输密码,刷个脸就完事了,太适合我们老年人了。”朱大爷的话,说出了不少参保老人的心声。

如今,这项便捷的“刷脸付”服务在常山县人民医院里十分常见,昔日困扰参保群众的结算难题,正被一张“脸”轻松化解。

记者了解到,此前不少老年人就医时,常因忘记带医保卡、不会操作手机医保码而在结算环节犯难。为破解这一难题,今年以来,常山县人民医院积极推进医保服务数字化转型,大力推广国家医保业务综合服务终端,推出医保“刷脸付”服务,让便捷就医从“指尖”延伸到“面前”。

和普通面部识别不同,医保“刷脸付”的终端设备经过国家医疗保障局严格认证,靠“人脸识别+实名+实人”三重核验筑牢安全防线——既确保是参保人本人结算,避免冒名就医、医保基金盗刷风险,也能全方位保护个人信息安全。操作起来更是简单直观,参保人不用带实体医保卡,也不用翻找手机医保码,跟着终端提示完成

面部识别,瞬间就能完成结算,大大减少了排队等候时间。

作为民生实事重点推进项目,常山县人民医院在医保“刷脸付”的推广过程中,始终坚持“便民、利民、惠民”的原则,全方位保障服务落地。为了让群众快速熟悉这项新服务,该院不仅在各收费窗口张贴了清晰的操作指引海报,还安排了志愿者和工作人员现场指导,耐心解答群众疑问,帮助大家顺利完成“刷脸”结算。截至目前,该院收费窗口配备10台医保业务综合服务终端,覆盖范围稳步提升。这项服务的落地,不仅解决了老年群体的结算难题,也为其他参保群众提供了更多便利。

记者了解到,从最初的“带卡结算”,到后来的“扫码结算”,再到如今的“刷脸结算”,就医结算方式的每一次迭代升级,都彰显着医疗服务的温度与科技赋能的力量。医保“刷脸付”的推广,不仅大幅提升了医院的结算效率,减少了群众排队等候时间,更打破了数字化服务对老年群体的限制。

常山县人民医院相关负责人表示,下一步,该院将持续深化医保服务改革,一方面加强“刷脸付”服务的宣传推广,让更多参保群众了解并使用这项便捷服务;另一方面,积极探索“刷脸付”在门诊诊间、药房等场景的延伸应用,进一步优化就医流程,持续关注不同群体的就医需求,推出更多个性化、人性化的便民举措,让“数据多跑路、群众少跑腿”,让就医体验更贴心、更省心。

## 健康提醒

### 长辈突然性情大变? 警惕这个毛病

**本报讯(通讯员 王颖)**“倪医生,最近我爸的性格变得有点奇怪。”近日,市民小姚红着眼眶向衢州市第三医院普通精神三科副主任医师倪燕飞求助,言语间满是疲惫与困惑。原来,小姚父亲曾是小区里出了名的“百事通”,爱唠家常、热心助人,性格温和开朗,如今却像变了个人。

半年前,姚爸爸的行为开始出现异常:找不到遥控器就对家人大吼,将未开封的酱油藏进衣柜防备“被盗”,刚说要煮面条转头就忘,已敲定的团聚时间反复确认。除了对几十年前的往事记忆清晰,他日常多是发呆叹气,性格变得易怒多疑,让家人难以适应。经倪燕飞诊断,姚爸爸并非年纪大导致的“老糊涂”,而是患上了阿尔茨海默病,这些反常表现都是疾病的早期信号。

作为老年期痴呆的最常见类型,阿尔茨海默病是发生于老年和老年前期的中枢神经系统退行性疾病,以进行性认知功能障碍和行为损害为主要特征。因其症状隐蔽,常被家人误判为正常衰老现象,错过最佳干预时机。倪燕飞提醒,当长辈出现以下六大信号时需高度警惕:

- **记忆断崖式下滑:**近期记忆严重衰退,刚发生的事、说过的话转头就忘,反复询问同一问题。
- **执行功能下降:**熟练的家务活难以完成,如忘记家常菜做法。
- **时空感错乱:**在熟悉环境中迷路,无法准确判断年月、季节及当下时间。
- **语言表达困难:**交流时找不到合适词汇,词汇量减少导致沟通中断。
- **性格判若两人:**开朗者变得沉默孤僻,温和者出现暴躁易怒、斤斤计较等人格改变。
- **判断力减退:**易轻信他人上当受骗,忽视个人卫生与自身安全。

国际研究显示,70岁以上人群中近1/10患有阿尔茨海默病,且年龄越大发病率越高。该病目前虽无法治愈,但早诊断、早干预能有效延缓病情进展。针对如何科学应对,倪燕飞给出五点实用建议:

- 1. 及时就医检查。**建议前往神经内科、老年精神科或老年医学科就诊,通过专业检查明确诊断,避免延误干预时机。
- 2. 打造“省心家”环境。**固定长辈作息规律,常用物品如钥匙、眼镜等放置在固定位置,借助便签、日历标注重要事项,辅助记忆。
- 3. 加强陪伴互动。**耐心倾听长辈诉求,陪伴回忆过往趣事,结合散步、太极等轻度运动,以及拼图、做手工等认知刺激活动,保持大脑与身体活力。
- 4. 筑牢安全防线。**妥善保管药品、刀具等危险物品,做好电源插座防护,为长辈佩戴含联系方式的手环,防范走失风险。
- 5. 关注家属自身健康。**照护过程中避免硬扛,积极与其他病友家属交流经验,合理休息调节,避免身心俱疲。

倪燕飞强调,阿尔茨海默病是一场漫长的告别,却并非不可应对的绝境。它不是简单的“老糊涂”,而是需要科学照护的疾病,家人的理解、耐心与专业干预,是照亮患者混乱世界的温暖之光。多一份对疾病的了解,就多一份照护的从容。

## 医术精湛暖人心

### 衢江区妇幼保健院收获“花式”锦旗



患者与医护人员合影。图片由通讯员提供

**本报讯(通讯员 毛慧颖)**走进衢江区妇幼保健院中医科的医生办公室,各色锦旗映入眼帘。其中一面写着“医术无可挑剔 帅得不留余地”的锦旗格外吸睛,与旁边传统的“医德高尚”“妙手回春”形成了有趣的对比。这些锦旗不仅是患者对医护人员专业技术的最高褒奖,更记录了医患之间温馨互动的瞬间。

“洪主任,太感谢您了,我家宝宝之前总是胃口不好,晚上睡不踏实,现在推拿了几次,吃饭可香了!”近日,两位年轻妈妈激动地将锦旗送到了中医科主任洪郅频的手中。

患儿Tami和豆豆此前深受积食困扰,不仅面色萎黄,体质也较弱。在朋友的推荐下,家长带着孩子来到该院中医科寻求帮助。洪郅频根据孩子的体质,制定了“小儿推拿配合穴位贴敷”的个性化方案,旨在调理脾胃功能。经过一个疗程的精心治疗,孩子们的食欲明显改善,睡眠质量大幅提高,脸色也变得红润有光泽。

小儿推拿作为中医特色疗法,通过特定手法刺激穴位来调节脏腑功能,具有“不打针、不吃药”的优势,孩子接受度高,已成为越来越多家长

解决儿童脾胃问题的首选。

在中医科,除了为儿童健康保驾护航,这里也是许多深受慢性疼痛困扰的成年人的“加油站”。

几个月前,吴先生因长期伏案工作及不良姿势,导致颈椎和腰椎严重受损:颈部僵硬难以转动,肩背沉重如负千斤;腰椎时常酸胀刺痛,久坐或弯腰后疼痛加剧,严重影响了生活质量。接诊的罗卓楠医师详细评估后,为他制定了一套融合熏蒸、艾灸与针灸的综合调理方案,系统性地疏通经络、散寒除痹。

经过一段时间的治疗,吴先生惊喜地发现,颈肩部的紧绷感明显放松,久坐后的腰酸背痛显著减轻,疼痛发作的频率和强度也大大降低。为了表达感激之情,症状缓解后的吴先生特意送来锦旗,对中医科全体工作人员的专业技术和暖心服务给予了高度评价。

“这些锦旗不仅是对我们医疗技术的认可,更是对医护人员用心服务的最好回馈。”该科室相关负责人表示,未来将继续秉持“以患者为中心”的服务理念,用精湛的中医技术和温暖的服务,为百姓的健康保驾护航。