

执点热评

让更有温度的公共服务抵达更广泛人群

韩韞超

据近日“杭州发布”微信公众号报道,每周一、三、五清晨6点,一辆从浙江杭州余杭区百丈镇社区卫生服务中心出发、直达余杭区第三人民医院的公交专线准时发车,搭乘这趟专线的是12名每周需要三次血液透析的病人,这趟被命名为“百橙巴士”的专线,让昔日患者近3小时的就医路变成了48分钟的直达。这趟专线于2025年8月下旬开通,已累计服务1000余人次。运营费用主要由镇政府承担,公交公司通过优化车辆调度、节约人力等方式分担部分成本。接下来,当地还计划发动党员、志愿者等力量,探索“顺风车”模式,争取把从家门口到社区卫生服务中心的“最后一公里”也连上。

关注特殊人群的困难与需求,筹集多方资源,尽最大可能予以解决和满足,上述公交专线的暖闻,是公共服务愿为少数人“破例”的生动样本。

近年来,类似照顾到特殊人群出行需求的做法不时出现。一些地方探索的通学、通医、通勤专线备受好评,有公交车为行动不便的老人专设一个人的停车站点,有铁路部门为偏远山区村民保留一趟通向美好生活的“慢火车”,努力实现公共服务的效率与需求、温度的平衡,成为越来越多地方更好保障和改善民生的有益尝试。

类似公共服务为特殊人群“破例”,有着现实可行性。一方面,随着社会的发展进步、社会治理能力的增强,进一步保障和改善民生、着力解决群众急难愁盼被摆在了更加重要的位置。另一方面,让广大群众共享社会发展成果,日渐成为社会共识——为有特定

需求的人群开一些绿灯、破一些常规,并非在浪费资源,而是在努力追求公共资源服务价值的最大化。

当然,公共服务为少数人“破例”面临着不少现实挑战。比如,个性化服务的成本往往高于标准化服务,需面对人力、资金等方面的持续考验;一线工作人员服务意识淡薄或能力不足,或导致执行打折走样;跨部门协作壁垒尚未完全打通,权责划分不清与协调机制不畅导致好点子难落地;“破例”的合理标准和边界尚难确定,容易引发对公平性的质疑。

显然,让特殊人群的迫切需求被倾听、被尊重、被满足,需要多方共济,包括民间爱心人士、企业平台、社区和志愿者等。为方便外地就医者就餐,有爱心人士在与医院一墙之隔的地方支起“一元抗癌厨房”并坚守多年;为解决骑手配送“最后100米”难题,有地方的工会组织在小区门口为骑手配备自行车、拖车等转运车辆;一些企业为视障群体开发信息无障碍产品、为偏远地区提供定制化物流服务等……诸如此类,无不是多方力量在公共服务触角暂时难及之处发光、尽力的见证。这一过程离不开各方技术、资源和能力优势的发挥,更离不开价值观层面的共识——对多元需求的尊重,以及权衡投入和效益之后做出的共担一份社会责任的选择。

“一个人能做的很少,一群人能做的很多”。当“独奏”变为“合唱”,当我们在追求效率与保障公平之间找到更优平衡,让更加包容、更有温度的公共服务抵达每一个具体的人,我们相信,社会发展成果惠及更广泛人群的愿景必将照进现实。

微言网语

【新闻事件】

近日,深圳博物馆因展出“打工仔、打工妹”的生活用品等接地气展品,被网友戏称为“不怕被盗的博物馆”而出圈。多家媒体报道,深圳博物馆内展出了打工仔打工妹洗漱三件套、拖鞋、算盘、外卖服、QQ公仔等等藏品。“别人家的博物馆藏品都是商周的,深圳博物馆藏品是‘上周’的。”网友的一句善意调侃,把深圳博物馆送上了热搜。

【留言精选】

需求量:当下被众多网友围观的,却是一些“上周才退役”、普通人家可能也有同款的寻常物件。如此普通,如此平凡,它们靠什么吸睛?

实惠:这些物件的年代自然不算久远,却记录着深圳从“世界工厂”到“创新之都”的转型历程。它们陈列着,看似无言,但在有心人那里,却在为深圳改革开放这部大书作了微小却不可或缺的注脚。

津津乐道:如果参观者曾是这些物件的使用者,那它们就是自己曾经生活的一部分。

录像:如果参观者曾在上一代人那里目睹过这些物件,那么此次前来观展就像是一次“寻根”之旅,因为可以从中看到父辈的影子。

平安:显而易见,类似展品之所以引发网友共鸣,正是因为它们触动了集体情感,唤醒了集体记忆,产生了共情效应。

创造者:作为一座年轻的移民城市和改革开放的前沿,深圳的繁荣为无数“深漂”和建设者所创造。

天天向上:由于见证了一段不平凡的历史,这些寻常的物件具有了不寻常的意义;而作为博物馆,深博收藏并展示这些物件更像是对那段历史的致敬。

泊位:深圳博物馆的出圈,恰恰打破了这种偏见。它告诉人们,历史不仅属于帝王将相和文人墨客,更属于每一个平凡的普通人。

领头羊:有了它们的存在,后来者就会永远铭记:深圳的繁华并非从天而降,而是无数普通人艰苦努力创造出来的。

奋斗光荣:一个对普通劳动者始终保持敬意的城市,配得上网友的关注和称赞。
据人民网



惩治逃废债

最高人民法院近日发布7件人民法院惩治逃废债典型案例,对于引导经营主体诚实守信具有积极意义。实践中,一些债务人通过多种手段恶意逃废债,导致债权人利益严重受损,市场影响非常恶劣。

要进一步加大对恶意逃废债行为的惩戒力度,维护市场秩序,接下来还需要不断完善相关裁判规则和执措施,助力完善破产制度,畅通债务依法合理出清渠道。
新华社

南孔圣地
衢州有礼
一座最有礼的城市

讲文明 树新风
公益广告

南孔圣地·衢州有礼

衢州古城欢迎您

我❤️衢州 有礼有我

