

鲜动衢城!

盒马首店焕新浙西消费「鲜」体验

记者 范家熔文 顾欣桐摄

民以食为天。近年来,衢州凭借地道风味与市井烟火气圈粉无数,这座浙西美食重镇,早已把当地人的味蕾养得格外“挑剔”——既要原产地直供的新鲜本味,又要丰富多元的产品品类,更追求便捷高效的消费体验。

上月30日,盒马鲜生衢州首店在衢江区信安中路456号衢州银泰城B1层正式开门迎客。这家集超市、餐饮、菜市场功能于一体的新零售门店,以“新鲜直达、品类丰富、30分钟配送”为核心优势,精准契合衢州人的饮食需求。开业至今,门店日日客流爆满,不仅成为市民采购的新晋打卡地,更带动银泰城商圈迎来消费热潮。

烟火氤氲藏鲜味 千款好物任君选

1月5日中午,记者走进盒马鲜生(衢州银泰城店),扑面而来的是浓浓的烟火气。3600平方米的门店内顾客摩肩接踵,收银区排起长队,各个区域都洋溢着热闹的氛围。门店分区清晰明了,盒马花园、新鲜蔬果、鲜切肉铺、海鲜水产、盒马烘焙、熟食区、冷藏冷冻区等依次分布,消费者顺着指引就能轻松逛遍全场,找货毫无压力。

刚走近鲜切肉铺,浓郁的烤肉香气便扑鼻而来。现切现烤的羊排、牛排滋滋冒油,引得不少食客驻足等候。“这些谷饲牛排养足了150天,西冷、上脑、眼肉等品类一应俱全,现挑现切后,回家用平底锅煎几分钟就能享用,特别方便。”正在挑选食材的上班族小李告诉记者,自己平时不爱点外卖,盒马的鲜切肉和快手菜,正好解决了做饭难题。肉铺旁的冷藏区里,搭配好的快手菜琳琅满目,只需简单加工烹饪,就能快速搞定一顿丰盛晚餐,成了年轻消费者的心头好。

水产区堪称门店的“人气C位”。玻璃缸里,波士顿龙虾、俄罗斯帝王蟹张牙舞爪,各类贝类吐着泡泡,新鲜度一目了然。现场工作人员介绍,自开业以来,水产区的海鲜持续热销,不少市民会专门为家庭聚餐前来选购。更贴心的是,水产区旁还提供现场加工服务,选好的海鲜可直接加工成美味佳肴,顾客既能现场享用,也能打包带回家,十分便捷。

穿梭在货架间,各类标语生动又接

新零售赋能美好生活 鲜速直达千万家

网络上曾有人评价,盒马既不是传统超市,也不是单纯的菜市场或餐饮店,而是重构了“人货场”的新零售业态。谈及门店特色,盒马鲜生(衢州银泰城店)店长周南木介绍,门店商品总数超7000种,从生鲜食材到日用百货,从高端海鲜到本地特产,能满足市民一日三餐与品质生活的全场景需求。为保障品质,门店建立了完整的供应链体系,通过产地直采、冷链运输等方式,让食材从田间、海边直达餐桌,最大程度保留新鲜本味。

周南木坦言,衢州消费者对新鲜食材的高要求给他留下了深刻印象。“快闪店期间,衢州的销售额就超过了不少一线城市门店,市民的热情远超预期。”为回馈这份热情,门店开业备货量堪称“万吨级”,5000箱车厘子、1万瓶HPP红心苹果汁、6吨榴莲提前入库,确保消费者能买得到、买得尽兴。同时,门店还推出新人专享券包、社群专属优惠等活动,进一步降低尝鲜门槛,让更多市民能体验到高品质商品。

作为新零售的核心优势,盒马的配送服务同样给力。早在上月19日,衢州就已开启

地气,既是产品介绍,也是品质承诺。“现切水果,现切现售,当日出清”“船冻技术瞬间锁鲜,全面保持海鲜本味”,让消费者直观了解产品优势;“田间直达的新鲜蔬菜,是每日餐桌的鲜甜滋味”,更彰显出对食材品质的十足自信。记者注意到,29.9元/盒的岭南山林土鸡,出现在许多顾客的购物车里。“这个土鸡炖出来的汤特别鲜,家里人都爱吃,所以特意再来买一只。”推着满满一车食材的郑女士笑着说,她专程从柯城区赶来,虽然排队久了一点,但好品质值得等待。

蔬果区里,越南榴莲、智利车厘子、云南蓝莓等水果应有尽有,19.9元一盒的大个蓝莓性价比超高,成了消费者的必买单品;烘焙区的25颗红颜草莓盒子蛋糕颜值爆表,舒芙蕾、面包等产品全部当日出清,保证新鲜口感;熟食区的五香卤牛肉、韩式辣烤、北京烤鸭、广式蒸点一应俱全;零食区里,8.9元的大包原切薯片、人气黑金锅巴等爆款好物更是吸引着顾客驻足。

开业数日,门店人气持续爆棚。小红书App、微信朋友圈里,满是市民的打卡分享。盒马的人驻不仅让自身火爆出圈,更带动了整个银泰城的人气,商场内餐饮、服饰等业态客流大增,不少店铺营业额实现翻倍增长,真正做到了“一店激活一商圈”。

线上最快30分钟送达服务,目前已有上百个小区升级为“盒区房”。“我们为线上订单配备免费冰袋、保温袋及冷链配送箱,确保商品在30分钟送达途中‘新鲜如初’。”周南木介绍,门店线上营业时间为8:30-21:30,线下营业时间为9:00-22:00,市民无论是到店采购还是线上下单,都能享受到便捷服务。

此外,盒马与衢州的联结早已不止于“引进来”。周南木介绍,此前盒马已上线衢州茭白、番茄、四季豆、常山胡柚等本地特产,未来还将深入挖掘衢州优质农产品,推动更多地方好物进入直采体系,让“衢州味道”走向全国。这种“引进来+走出去”的模式,不仅丰富了市民的购物选择,更助力了本地农业发展,实现双向共赢。

衢州银泰城总经理赵凯表示,盒马鲜生的落地,填补了本地高端生鲜零售的空白,标志着衢州消费能与城市商业魅力的再度提升。而杭衢高铁的开通运营与盒马首店的落地,形成了强有力的协同效应,既缩短了衢州与长三角核心城市的时空距离,又提升了城市生活品质,为衢州市民带来了更多家门口的幸福感与获得感。



美好侦探

有晚报 当锦鲤

生活家本期优惠

店铺地址:衢江区信安中路456号衢州银泰城B1层

活动内容:扫码观看探店视频,参与视频下方抽奖,有机会获得一张好利来20元无门槛券(领取地点:衢州银泰城一楼服务台,领取时间:1月9日-1月13日每天10:00-20:00),限量10份,先到先得哦!



快进群,跟着美好侦探去品店!



扫码观看探店视频



扫码领券

