

“到点就能坐车,太方便了!”

## 衢州山区有了“网约公交”

本报讯(记者 郑丽芬 通讯员 李建骏)“以前没赶上公交车就只能等第二天,现在预约好,到点就能坐车,太方便了!”近日,在衢江区上方镇的上方购物中心站点,70多岁的徐大爷顺利坐上了前往灰坪乡下龙坪村的332路B线公交车。这是衢州公交试点“固定班线+预约响应”融合模式后,当地村民出行发生的喜人变化。

衢江区上方镇、灰坪乡地处衢北深山,村落分散,长久以来“坐车难”是困扰村民的一大难题。“以前固定班次少,村民看病、赶集、上学都得掐着点。可如果盲目增加班次,山里人少,又容易出现‘空跑’,运营成本吃不消。”衢州市城乡公共交通有限公司车队长邱深森道出了山区公交运营的两难。

为破解这一难题,提升山区公交服务品质,公交公司深入调研,在新增固定发车班次、保障村民基本出行需求的基础上,引入“网约”概念,试点“固定班线+预约响应”融合模式。“这就像‘班车’和‘网约车’的结合体。”邱深森解释,固定班次按表运行,“网约公交”则按需发车。

为适应山区窄路多弯的路况,此次投入预约服务的为9座轻型客运车辆。相比传统大公交车,小车灵活性强,更能深入村落,提升运

营效率。此次调整,除了优化延伸原有线路外,还新开通了332路A、B、C、D四条支线,依托9座小车,可深入上方镇和灰坪乡的多个村落。更让村民点赞的是“网约公交”实行3元一票制,相比以前动辄三四十元的包车费,实惠得多。

公交公司还提供了两种预约方式。一种是电话预约,村民只需提前两小时拨打预约电话说明需求,就有客服帮忙完成预约;另一种是微信扫码,进入“衢州预约公交”小程序自行操作。“农村老年人多,电话预约就是为了让不会用智能手机的老年人也能享受便利。”邱深森说。

“像下龙坪这样的村子,以前住在里头的乡亲要出山,得先走上1.5公里的山路,才能到大路边等车。现在,预约公交车能直达村口。”有着二十多年驾龄的山区驾驶员吴渭金对此深有感触。

“城乡公交就是为了方便老百姓,为他们出行提供更多选择。”邱深森表示,灰坪乡的试点,是衢州探索破解山区公交供需矛盾、推动公共服务均等化的一次关键尝试。“如果运行效果好、客流持续增长,未来我们会考虑增加班次和车辆。”

## “国宝”受伤 众人接力救助

本报讯(通讯员 谭明芳 陈杭霞)1月9日,江山市林业局工作人员再次来到当地野生动物保护协会的救助点,为一只受伤的白鹇处理伤口。“这是国家二级保护动物,幸亏你们发现及时,不然它的伤情可能会进一步恶化。”经过检查,工作人员发现白鹇的伤口愈合比较理想。

上月28日,大桥镇芳源村村民冯祥福在自家后山劳作时,发现一只翅膀受伤、无法正常飞行的“野山鸡”。从外观上看,他觉得这不是一般的“野山鸡”,于是,他将情况告知了本村网格的人大代表冯和清。冯和清赶到现场,发现这只“野山鸡”羽毛色泽、体态特征均与普通山鸡存在明显差异。为避免惊吓而导致其二次伤害,冯和清当即拍了照片,并将相关情况反馈至镇人大。

镇人大相关负责人接到消息后,迅速启动联动应急机制,对接公安、林业等部门。后经林业专家现场鉴定确认,这只“野山鸡”为国家二级保护动物白鹇。随后,专业人员对受伤的白鹇展开救治,并将它送到野生动物保护协会的救治点,等其完全康复后再放归山林。

## 独居老人突发疾病 众人联手化险为夷

本报讯(记者 吴婧涵 通讯员 徐晨)日前,家住柯城区花园街道安装社区的居民柴超夫妇晚饭后出门散步,忽然瞥见小区东面河边有个人影晃动。两人走近一看,竟是邻居应奶奶,只见她面色苍白、说话含糊。

夫妇俩立即上前搀扶老人,并把她送回家。他们想联系其子女,却在老人随身物品中找到联系方式,就拨通了社区网格员周婉怡的电话。

接到求助后,周婉怡迅速通过线上民情档案,查到了应奶奶女儿的电话并与其取得联系。老人女儿立即赶来,在邻居和网格员的协助下,将母亲送往医院。经诊断,应奶奶为突发脑梗,因送医及时,现已病情稳定,正在康复中。“多亏好邻居和社区工作人员出手相助,我母亲才能转危为安,真的非常感谢!”应奶奶的女儿感激地说。

“网格员平时会重点留意独居老人的情况,线上民情档案中的居民信息也保持动态更新。”安装社区党委书记张亚珍表示,社区将继续深化线上民情档案建设,加强对独居老人等群体的关心与服务,努力为居民营造更安全、更温暖的社区环境。



## “福”送万家

1月9日,衢州市文联“强基工程”新春文艺志愿服务“翰墨迎春·福送万家”活动在县学街举行。现场,市书法家协会会员为市民、游客书写福字、春联,以文化惠民形式展现新时代衢州风貌,提升群众文化获得感与幸福感。 记者 黄紫依 摄

业务咨询 故障维修

## “微光志愿服务队”上门为居民换新灯

本报讯(通讯员 郑晨 周雨萱)1月5日,柯城区花园街道花溪社区凯泰汽配城居民姜师傅的厨房里亮起了明亮的灯光。看着曾经昏暗的角落变得明亮,姜师傅握着供电工作人员的手连声道谢:“这灯一换,心里都亮堂了!”

这一切源于一次日常走访。上月底,柯山供电所工作人员与社区网格员在入户时发现,姜师傅家厨房灯具老旧、光线昏暗,老人日常做饭十分不便。了解情况后,柯山供电所迅速决定开展爱心捐赠,将两箱灯具送至社区。1月5日,社区“微光志愿服务队”带着工具上门。拆卸、接线、安装……不到半小时,一盏明亮的新灯便在厨房亮起。

同时,社区网格员还在拾光里小区地下车库发现了类似问题:部分照明灯老化,影响居民

夜间通行。柯山供电所主动购置日光灯,“微光志愿服务队”协助物业公司完成更换,让小区停车场变得更亮。

这些暖心场景,是花溪社区“微光便民工作室”服务的缩影。2024年5月,社区党群服务中心与柯山供电分公司柯山供电所成立了“微光志愿服务队”。每周三上午,供电所工作人员固定进驻社区,为居民提供业务咨询、故障维修等“零距离”服务。柯山供电所相关负责人表示,通过党建共建,电力服务得以延伸至社区“末梢”。

花溪社区党支部书记蒋丽丽介绍,社区将继续深化与共建单位的协作,拓展服务领域,推动更多资源下沉网格,让“微光”汇聚成温暖人心的力量。

## 冬日晒面忙



1月8日,常山县青石镇水南村家家户户门前的晒架上,细如银丝的页面正沐浴阳光,构成一幅丰收图景。眼下正值常山贡面销售旺季,村民们抢抓晴好天气加紧生产晾晒,全村日均销售页面三万公斤左右。 记者 刘芸 报道组 葛锦熙 摄