

新国标明确家电“退休”年龄

记者走访衢州市场:厨卫电器标识到位,冰箱空调仍有缺位

记者 郑丽芬

“家里的冰箱用了12年,到底该不该换?”“空调不太制冷,是维修还是直接淘汰?”长期以来,家用电器的“服役期限”成为困扰一部分消费者的难题。2026年1月1日,新修订的国家标准《家用和类似用途电器的安全使用年限和再生利用通则》正式实施,为家电安全使用划定明确标准,也为消费者选购、使用家电提供权威指引。

新规明确

家电安全年限需“明码标注”

记者查询到,新国标聚焦老旧家电“超期服役”引发的火灾、漏电等安全隐患,制定了三项核心规定:一是家电生产者必须标明产品的安全使用年限,且该年限不得低于主要零部件的“三包”期限;二是标识应以文字或符号形式,标注于产品或使用说明书中,同时需包含超期使用的风险提示;三是明确家用电器安全使用年限的起始时间,从首次购买或专业安装完成日期起计算。

值得关注的是,中国家用电器协会此前发布的《家用电器安全使用年限》系列团体标准,已对不同品类家电的安全使用年限作出细化规定。比如,家用电冰箱、葡萄酒柜、微波炉、电风扇等为10年;彩电、空调等为8至10年;洗衣机、热水器、家用净水机、家用燃气灶等为8年;电压力锅、电饭煲为5年;插线板建议使用不超过5年。

按照新国标要求,安全使用年限提醒标识除标注具体年限外,还需写明“该产品超过安全使用年限后

记者走访

标识落实冷热不均

1月12日,记者走访市区部分家电卖场和厨具门店发现,新国标实施后,市场上出现冷热不均的景象:热水器、燃气灶等厨卫电器已普遍落实标识更新,但冰箱、空调等家电却依然存在标识缺位的情况。

在市区三衢路普农家电广场,记者看到大部分热水器、燃气灶等安全技术要求较高的家电,机身铭牌上清晰标注“安全使用年限8年”或外包装上标注“报废年限8年”等信息,使用说明书中也新增了年限计算说明与风险提示。

“一般来说,厨卫用具对相应配件的安全技术要求较高,我们一直都有标注使用年限。”现场工作人员相告,在日常销售过程中,导购员会重点讲解此类产品的安全使用年限、判断方法及超期风险。

在市区某厨具门店,商户陈建俊向记者展示了新款燃气灶具的安全标识。“以前消费者买灶具,只关心火力大小、价格高低,现在都会先看安全年限和风险提示。”他表示,新国标实施后,品牌厂家对产品质量把控更加严格。以某品牌燃气灶具为例,产品不仅标注8年安全使用年限,还新增熄火保护、防干烧等安全功能,实现安全与节能兼顾。

消防提醒

家电使用规范要牢记

为何不建议家电“超期服役”?衢州市消防救援支队相关负责人表示,家电“超期服役”主要风险体现在4个方面:一是安保护装置失效,电器可能缺乏或已失效必要的过流、过热或漏电保护装置,无法在发生故障时有效切断电源;二是触电起火风险,电线绝缘层易老化开裂,可能导致短路引发火灾,或使金属外壳带电引发触电;三是能耗大幅增加,性能衰退的老旧家电会消耗更多电能;四是性能严重下降,核心部件老化导致功能大打折扣。

新国标为家电安全使用划定“底线”,但规范使用与日常维护同样重要。市消防救援支队相关负责人结合家庭电气火灾案例,梳理了家电安全使用指南:

选购环节:消费者应选择正规厂家生产、符合国家安全标准的产品,仔细查看产品是否标注安全使用年限及风险提示;对于空调等大功率家电,需搭配与额定电流相匹配的插座,防止因插座负荷过大引发故障。



新华社发

仍然使用,由于年久老化可能出现漏电、起火等安全隐患,建议用户适时更换”。标识有两种样式,生产者可任选其一或两者并用,粘贴时可灵活调整尺寸与排版,但必须保证文字清晰可读,且张贴在产品明显可见位置。

此外,新国标还要求生产者综合考量家电生产、使用、维护等全环节因素,通过风险管理与风险评估制定预防措施,保障产品在设定年限内稳定可靠运行;在再生利用环节,明确废弃家电回收处理要求,推动资源循环利用与安全处置并行。

不过,记者在走访中发现,多款在售的冰箱、空调样机,机身及铭牌处均未找到安全使用年限的相关标识。当被问及是否知晓相关规定时,不少销售人员一脸疑惑:“产品都是厂家提供的,没贴就是没有。”甚至有销售人员直言“没听说过家电还有报废年限”。

“新国标明确的安全使用年限,是家电在正常使用条件下的建议使用时间,把以往模糊的‘使用寿命’概念,转化为清晰的参考标准。”有业内人士解释,安全使用年限不等于强制报废年限,超过该年限的家电并非完全不能使用,但零部件老化、安全性能下降的风险会显著增加,类似汽车过了最佳车况期,需要频繁地检查和保养。

采访中,多数消费者对“家电保质期”并不知情。“我家的冰箱用了11年,现在还能用,没必要换。”市民王先生认为,只要家电功能正常,就没必要严格按年限更换。

不过,也有市民表示支持。“家里的洗衣机用了10余年,一直纠结要不要换,现在看到洗衣机的安全年限是8年,还是决定以旧换新。”市民张女士在选购洗衣机时告诉记者,新国标让她不再“凭感觉判断”,心里更有底。

便民小贴士

部分家电使用年限

家电类型	参考使用年限(年)
电冰箱	10
电风扇	10
微波炉	10
空调	8-10
电视机	8-10
抽油烟机	8
洗衣机	8
电热水器	8
餐具消毒柜	8
电烤箱	8
燃气灶	8
家用净水机	8
智能坐便器	8
吸尘器	8
录像机	7
电脑	6
电饭煲	5
电压力锅	5
电吹风机	4



图1 电饭锅安全使用年限提醒信息(样式1)



图2 电饭锅安全使用年限提醒信息(样式2)

家用电器安全使用年限标识。

安装环节:燃气热水器等需要专业操作的家电,务必确保安装流程规范,同时留存好安装凭证,作为后续计算使用年限的依据;安装位置要远离窗帘、沙发等易燃物品,并预留出充足的散热空间。

日常使用:要避免在同一个插座上同时连接多个大功率电器;插线板的使用年限不宜超过5年,一旦出现插孔松动、发黑、过热等情况,需立即更换;雷雨天气应及时关闭电器电源并拔下插头,避免雷击损坏电器或诱发火灾。

此外,要定期清理家电的灰尘与油污,防止油污堆积遇热起火;洗衣机等家电应放置在干燥通风处,避免潮湿环境加速部件老化;每月还需检查一次电线、插头是否破损,配电箱接线端是否存在松动等情况。

“当家电达到安全使用年限后,建议主动更换,即便未到年限,若家电出现异常声响等情况,或性能明显下降,也应及时淘汰。”该负责人说。