

以案说法

免费享受定制假发服务? 假的!

法院:商家模糊条款不具约束力

通讯员 詹晓芳 姚晴佩

“定制假发,佩戴满一年就全额返现,相当于免费戴。”近年来,一些商家以“免费”为噱头推出类似返现活动,吸引消费者买单,却在后续履行中设置隐形门槛。近日,衢州智造新城人民法院审理的一起案件,揭露了这类案件背后的套路。

2024年6月,原告祝某被衢州某理发店推出的“定制假发+佩戴打卡满一年全额返现”活动吸引。店家称只要参与活动,按要求完成佩戴和打卡,一年后就能拿回全部定制费用,相当于免费享受定制假发服务。祝某当场支付了2880元定制了一款假发,并与理发店签订了书面协议。

协议中约定,祝某需有规律地坚持佩戴该款假发,以充分展现产品效果,同时明确要求祝某每月完成一次微信朋友圈打卡。理发店承诺在一年期满后,全额退还祝某支付的2880元定制费用,但协议中并未明确“有规律坚持佩戴”的具体频率、时长,以及“达到口碑宣传目的”的衡量标准等具体内容。

一年期满后,祝某认为自己已严格履行协议内容,于是向理发店要求全额返现。但理发店却以祝某“未按要求坚持佩戴假发”“未达到口碑宣传效果”为由,仅向祝某退还了一半款项1440元,双方协商无果后,祝某于2025年10月向智造新城人民法院提起诉讼,要求理发店退还剩余的假发款。

法院经审理认为,根据《中华人民共和国民法

典》第510条规定,“合同生效后,当事人就质量、价款或者报酬、履行地点等内容没有约定或约定不明确的,可以协议补充;不能达成补充协议的,按照合同相关条款或者交易习惯确定。”本案中,双方争议的核心在于“免费返现”的触发条件约定不明。法官审理认为,被告以“免费返现”为噱头吸引消费者消费,却未在协议中明确返现的具体条件,现以模糊的“口碑宣传目的”为由克扣退款,缺乏明确的合同依据。最终,在法官的调解下,向店家释明相关法律规定,店家认可自身存在条款约定不明确的问题,同意向祝某退还绝大部分款项。

法官提醒:

面对“免费送”“全额返现”“零成本体验”等诱人宣传,消费者务必提高警惕,认清“免费”背后的商业套路。首先,签订相关协议时,要仔细审查每一条款,尤其是关于返现、退费的触发条件、履行标准、争议解决方式等核心内容,对于约定模糊、表述笼统的条款,一定要要求商家补充明确,避免后续商家以“未达标”为由拒绝履行“免费”承诺。其次,在履行合同义务的过程中,要注意留存相关证据,如打卡记录、聊天记录、消费凭证、现场照片等,一旦发生纠纷,这些证据将成为证明自己已满足约定条件的关键。最后,若遇到商家以模糊条款恶意克扣款项、拒绝退款的情况,要及时通过向市场监管部门投诉或向法院提起诉讼等方式维护自身合法权益。

钥匙随意放置

为不法分子打开“方便之门”

记者 徐佩 通讯员 赵颖

近日,李某因盗窃罪被江山市人民法院判处拘役四个月,缓刑六个月,并处罚金。

日常生活中,一些居民图方便,出门时将家门钥匙放在家门口的地垫下、鞋柜里、窗台上,这样的行为给不法分子打开了“方便之门”,导致“家门失守”,造成财产损失甚至人身安全威胁。

去年11月的一天,家住江山市某小区的刘女士在外办事,手机上连接家中摄像头的软件突然弹出一条提示消息,显示有人进门。起初,刘女士以为是丈夫提前回家,打开监控一看,画面中出现的是一名陌生男子。

该男子正肆无忌惮地在刘女士家中翻找衣柜、床头柜中放置的财物。刘女士立即拨打110

报警。公安民警迅速赶到现场,抓获了入户盗窃的李某。

公安机关通过侦查发现,李某偶然发现刘女士常将钥匙放在家门边窗台上,便心生歹念,趁刘女士家中无人之际,偷拿了钥匙进入刘女士家中,试图窃取财物。

检察官提醒:

安全无小事,防范靠自觉。切勿随手将钥匙放置在容易被发现的位置。家中无人时应确保门窗关闭、反锁,不给不法分子可乘之机。同时,可在家中安装监控、门窗感应器等安防设备,提高居家安防等级。一旦发现可疑人员或异常情况,应立即联系拨打110报警。

上门注射“肉毒素” 医美不成反中毒

近日,由宁波市鄞州区人民检察院提起公诉的张某妨害药品管理案一审宣判。被告人张某非法销售、注射未经批准的肉毒素,导致其本人及四名消费者中毒,其中一名患者被送入ICU抢救,张某最终被法院以妨害药品管理罪判处有期徒刑一年三个月,并处罚金人民币一万元,同时被禁止从事药品管理相关活动。

“我知道自己没有行医资格,但是我想着自己之前接受过培训,所以抱有侥幸心理,想靠给别人注射肉毒素赚差价。”2019年,张某在广州某非正规医美培训班学习后,开始接触并结识肉毒素供应商。2022年,其来到宁波从事美容行业,并在未取得行医及药品经营资质的情况下,通过微信向上家购买未经国家批准进口的韩国“白毒”肉毒素。

2024年8月,张某使用新购进的肉毒素,在其住所或客户家中,先后为吕某、佟某某等四人进行有偿注射,不料四人陆续出现肉毒素中毒症状,其中佟某某症状严重一度被送入ICU。经鉴定,四名被害人均构成四级医疗事故,张某对此承担完全责任。

医疗事故的发生是多种原因共同导致的,韩国“白毒”肉毒素属于未经国家批准的药品来源,成分不明,药品质量和效果均无保障。在本案中,张某无相应资质,仅经短期非正规培训便上手实操开展非法医疗注射活动。此外,注射肉毒素的操作环境卫生、设施不达标,在非医疗场所使用网购的简易器械,且不具备相应的救济条件,一旦事故发生后无法及时有效开展抢救工作,最终酿成了悲剧。

鄞州区人民检察院经审查后认为,张某违反药品管理法律法规,明知所购肉毒素未取得药品批准证明文件,在不具备医师资格的情况下,在非医疗场所违规为他人进行注射,严重妨害药品管理秩序,且造成他人健康严重损害,其行为已构成妨害药品管理罪,依法提起公诉。法院采纳公诉意见,作出上述判决,并依法对张某宣告从业禁止,防止其再次实施危害行为。

医疗美容属于医疗行为,务必选择正规医疗机构和具备执业资质的医师,切勿因低价、方便或熟人介绍光顾“黑诊所”或接受上门服务,否则毁容之余可能危及身体健康。

据法治网

男子冒充军人
诈骗十余万获刑

记者 徐佩 通讯员 胡芯媛

近日,经柯城区人民检察院提起公诉,王某犯冒充军人招摇撞骗罪被法院判处有期徒刑三年,缓刑三年六个月,并处罚金2万元。王某冒充军人身份,假借恋爱名义骗取女性钱财,最终落入法网。

2022年底,25岁的姑娘小丽(化名)通过网络相亲平台认识了王某。王某自称是台州某部队现役海军航空兵,是一名军事飞行院校毕业的军官。两人约在线下见面时,王某穿着一件军装,肩章上印有“海军航空兵”字样,胸前有“王某 飞行员”的牌子。

穿着军装的王某显得一表人才,让小丽心生好感。在之后的相处中,王某常常与小丽分享海军航空兵的日常训练内容,并就军事装备、国际形势侃侃而谈,小丽对王某增加了几分崇拜。不久后,两人就确立了男女朋友关系。

2023年10月后,两人关系逐渐稳定,王某开始以银行卡被限制、战友结婚等理由,陆续向小丽借钱,金额从800元到5000元不等。2024年2月,王某称其父亲出了车祸需要赔偿,向小丽借款11万元,并承诺年前归还。善良的小丽将自己的存款借给了王某。

2024年10月的一天,小丽路过衢州某小区时,看见声称在外地训练的王某带着一个小男孩走在路上,小男孩还亲昵地叫王某“爸爸”。小丽震惊不已,但碍于有小孩在场,小丽并未当场拆穿王某。

隔天,小丽与王某对质,经质问,王某承认其早已结婚,其军人身份及所有借款理由均为虚构,小丽先后共被王某诈骗12.2万元。

气急的小丽让王某还钱,可钱早被王某挥霍一空。在小丽多番催要之下,王某陆陆续续归还了小丽1.2万元。之后王某经常找各种理由拖欠,甚至态度恶劣。气愤的小丽选择报警。

案发后,王某将钱款全部退赔给了小丽。可他冒充军人招摇撞骗的行为已构成冒充军人招摇撞骗罪。

检察官提醒:

在交友过程中,要学会判断对方言行与“人设”是否相符,不要盲目轻信对方,保持一定的警觉性,特别是在谈及钱财、个人信息等敏感事项时要提高警惕,不给不法分子可乘之机。此外,军人身份是神圣光荣不容玷污的,切不可冒充军人的名义进行不法活动。根据《中华人民共和国刑法》第三百七十二条,冒充军人招摇撞骗的,处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利;情节严重的,处三年以上十年以下有期徒刑。