

破解住院陪护难题

衢州多家医院推广免陪照护服务

记者 季玲 通讯员 聂桂萍 徐莉 张晓敏 文/摄



在衢州市人民医院(温州医科大学附属衢州医院)浮石院区,住院患者体验免陪照护服务。

专业接手,
终结“一人住院全家受累”

“去年全年,院内20余名医疗护理员已经为患者提供免陪照护服务823人次,累计服务床日达9034天。”衢州市中医医院护理部主任许建伟介绍,长期以来,“一人住院,全家受累”是许多家庭面对疾病时的真实写照,目前,这一服务模式已通过闭环管理机制高效运转,“患者入住免陪病房前,我们会根据患者需求及病情评估结果,精准匹配护理员,再由护士指导医疗护理员执行并进行动态考核,最后由患者反馈服务质量。”

家住柯城区的张女士对此深有感触。前段时间,其父亲因骨折住进了衢州市中医医院,连续一周,姐弟三人轮班照顾父亲。“白天上班,夜里陪护,感觉人都快熬垮了。”张女士无奈地说。

经护士长推荐,张女士父亲住进了免陪病房。“最近一个月,一直由医疗护理员24小时值守,翻身叩背、用药提醒都无需家属操心。”张女士坦言,“现在我们下班后能专心陪老人聊天,亲情陪伴的质量反而更高了。”

据许建伟介绍,经过一年多时间的建设,目前医院的免陪照护服务模式已构建了制度、人员、设施三重安全防护体系,实现了“患者减负、家属松绑”的双赢:患者获得科学照护,家属则从体力与精神压力中解放,回归工作与生活正轨。未来该院还计划扩大护理员培训规模,将服务延伸至更多病区。

“临时家人”,
专业照护更添温情

2个多月前,60多岁的朱大爷因脑梗入住衢州市人民医院(温州医科大学附属衢州医院)浮石院区康复医学科,子女当时远在外地务工。“怕麻烦孩子,又怕影响病友。”朱大爷选择免陪照护病房时说。在护理员每日协助叩背排痰、陪同康复训练等细心照料下,2个月后他已经能在康复训练室轻松完成下肢蹬踏训练。朱大爷的转变,源于2024年10月该院试点推行的免陪照护服务模式。

2024年,国家医保局新增“免陪照护服务”项目,衢州市人民医院积极响应,率先组建了一支由康复医生、护士及持证护理员组成的专业团队,目前这一服务已覆盖了老年医学科、康复医学科、心血管内科、脊柱外科等8个病区。

步入衢州市人民医院浮石院区免陪照护病区,清雅氛围扑面而来——“顺顺荔荔”

随着老龄化社会加速发展,“4+2+2”家庭模式(指一对中年夫妇需要照顾双方父母和两个孩子)日益普遍,住院陪护成为万千家庭的现实难题。连日来,记者实地走访衢州市人民医院(温州医科大学附属衢州医院)、衢州市中医医院及柯城区柯医集团发现,专业团队主导的“免陪照护服务”正替代传统陪护,经规范化培训的医疗护理员24小时值守,让家属告别“全家轮班”的疲惫。

“幸福莓满”“没有蕉虑”等诗意化病房门牌映入眼帘;康复驿站里,益智游戏、绿植养护区为患者提供心灵疗愈空间;康复训练室里配备上肢夹扩、腰部旋转等几十款康复运动器械,便于患者随时进行康复训练。“‘软硬兼施’才能很好地满足患者的情绪需求。”康复医学科副主任周纯介绍,目前这支专业队伍中每一位成员都在积极发挥“临时家人”的作用,护理员除协助患者翻身、如厕等基础照护外,还定期陪患者聊天解闷;护士长牵头按月为患者组织一次理发、中药泡脚等服务,适时举办生日会,“‘免陪照护’模式并非拒绝家属探视,而是用专业服务替代体力劳动,让亲情更纯粹。”

安心省心,
服务规模化显成效

“去年,我院免陪照护病房累计服务患者1010人次,收到锦旗、表扬信数十次,患者反馈的满意度基本实现了‘零投诉’。”1月13日,柯医集团护理部主任张丽珊向记者展示了这一组数据。

自2017年柯医集团老年医学科率先试点免陪病房以来,该模式已在全院13个病区全面铺开,其中老年医学科、康复医学科、呼吸与危重症医学科的无陪占比(无陪病房床位占科室总住院床位)高达50%,标志着这一创新服务已从试点走向规模化应用。

今年87岁的程大爷因严重压疮长期卧床,在柯医集团老年医学科接受免陪照护服务已4个多月。护士长余晓丽介绍,此前程大爷由两个女儿轮流照料,但老人的压疮创面从红肿发展为深度破溃。入院后,医护团队第一时间为老人开展全面评估,并为其定制个性化护理方案:定时翻身叩背预防压疮加重、采用医用敷料保护创面、精准调配营养膳食,并实时监测病情变化。

“除了伤口护理,更需关注程大爷的心理状态。”余晓丽说,医护团队定期安排志愿者陪程大爷谈心,康复师还设计离床训练计划。短短数月,程大爷压疮基本愈合,从寡言少语到主动与人交流,精神状态焕然一新。

前不久,女儿程女士还专门送上一面印着“医术精湛、医德高尚”的锦旗,如今只需下班后前来探视的程女士对此感慨不已:“专业照护让我们能安心工作,还总是能看到父亲气色红润、精神爽朗的模样,特别欣慰。”

“免陪照护病房的推广,不仅减轻了家属负担,还提升了医院管理效率,为更多患者带来高质量、人性化的医疗体验。”柯医集团有关负责人表示,未来将持续优化这一服务,惠及更多市民。

别把呛咳当衰老!

早筛早治吞咽障碍,让老人吃得舒心

记者 季玲 通讯员 熊俊丽 郑毓丹

“医生,我爸喝水老呛咳,吃饭也慢,是年纪大了吗?”在江山市人民医院(浙江大学附属邵逸夫医院江山分院)康复科言语治疗门诊,这样的疑问时常响起。不少家属将老人频繁呛咳视为“小毛病”,殊不知这可能是吞咽障碍的预警信号,背后更潜藏着脑卒中、帕金森病、阿尔茨海默病等重大疾病的威胁。

一顿饭引发的肺炎,让家属彻底警醒

78岁的张大爷两个月前突发脑梗,出院后总抱怨“吃饭费劲”,喝水呛咳成家常便饭。家人起初未重视,直至他反复高烧,最终确诊为吸入性肺炎,才紧急就医。经评估发现,张大爷因脑梗导致咽喉肌肉协调性下降,吞咽时气道闭合不全,食物屡屡“误入歧途”,最终引发肺部感染。

医院康复科言语治疗师郑方圆指出,吞咽障碍是老年人健康的“隐形杀手”。吞咽障碍通常是因下颌、双唇、舌、软腭、食管等器官功能受损,无法安全有效地将食物由口送至胃部的一种临床表现。其症状隐蔽却暗藏危险:吞咽困难、咽部堵塞感;进食后食物鼻腔反流;饮水呛咳、声音嘶哑;反复咳嗽、咽痛;体重减轻、脱水。郑方圆强调,吞咽障碍是脑卒中、帕金森病等疾病的“晴雨表”,“一旦出现吞咽费力、饮水呛咳,往往意味着咽喉部肌肉已出现明显僵硬、收缩迟缓,需立即干预。”

科学干预:从训练到饮食的全程管理

针对张大爷的病情,医院治疗团队为他量身定制了阶段康复方案。先“练肌肉”,通过空吞咽训练、冰刺激训练激活咽喉部肌肉,增强吞咽反射;再搭配上下左右伸舌练习,提升舌头灵活性,助力食物推送至咽喉。与此同时,同步开展进食风险管理,指导家属调整进食体位——采取30°至45°半卧位、头部稍向前倾,这样能减少食物反流和呛咳概率;同时将水加增稠剂调成蜂蜜状或布丁状,降低误吸概率;饮食上则优选蒸蛋羹、烂面条等软烂、易吞咽的食物,避免干硬、黏腻或颗粒大的食物,进食时小口慢咽,可配合空吞咽动作,确保口腔及咽部无残留。

经过一个多月的规范治疗和居家训练,张大爷呛咳次数显著减少,体重逐步回升,再也因肺炎住院。

“老人呛咳,千万别抱着‘忍忍就好’的心态。”郑方圆提醒市民,如果发现家中老人出现喝水呛咳、吃饭耗时变长、进食后频繁清嗓子、嗓音嘶哑等情况,务必及时前往医院门诊就诊。“吞咽障碍并非衰老的必然结果,早筛查、早评估、早干预,才能让老人吃得安全、吃得舒心。”她呼吁,家属应提高警觉,将吞咽功能筛查纳入老年人日常健康管理的常规项目。

儿子献血父受益

“用血服务不用跑”为患者减负

本报讯(通讯员 张翌 汪珍)近日,在常山县人民医院办理出院手续的王先生(化名)得知因为儿子曾参与无偿献血,3295元输血费用被全额减免后,既惊喜又感动。此前,他因意外住院治疗两个多月。

原来,医院输血科主任郑华荣在了解到王先生的儿子曾参与无偿献血后,主动向家属介绍了浙江省“用血服务不用跑”的惠民政策。“根据规定,献血者的配偶、父母和子女,五年内可按照不超过献血量两倍免交临床用血费用,五年后也可免交与献血量等量的费用。”郑华荣解释道。

在郑华荣的协助下,患者家属通过支付宝打开“浙江献血”小程序,查询到“免费用血权限”显示:本人可终身免费用血,亲属剩余可免费用血量高达8000毫升。这表明王先生的儿子是一位长期坚持献血的爱心人士,根据其献血量,父亲本次的3295元临床用血费用符合减免条件。

浙江省推出的“用血服务不用跑”改革,其成功经验正在全国推广。无偿献血者通过微信的“全国电子无偿献血证”小程序,即可在线提交相关材料,办理跨省异地用血费用减免申请,服务便捷性进一步提升。仅2025年一年,在常山县人民医院办理用血费用直接减免的就有190人次,累计减免金额达153031元,有效减轻了用血患者的经济负担。