

热点热评

有了静音车厢,更要有静音共识

周荣光

据2月8日红星新闻报道,近日,高铁静音车厢内儿童吵闹、家长外放动画片的新闻引发关注,并一度登上热搜。记者扫码反馈这一情况后,乘务员迅速到场处理,铁路12306官网也明确了相关处置机制。这一事件虽小,却揭示了一个现实:当静音车厢作为一种公共服务被提供时,比硬件设施更重要的,是乘客之间能否形成一种自觉的静音共识。

静音车厢是一项人性化服务创新,它需要为需要休息、阅读或专注工作的旅客提供了一个相对宁静的空间,本质上是铁路部门与乘客之间的一份“安静契约”。选择乘坐这一车厢,就意味着默认遵守轻声交谈、禁用外放、避免喧哗等基本规则。然而,正如现实中所见,这份契约的履行,常常因个别乘客的失约而面临挑战。

儿童天性活泼,长途旅行枯燥,家长一时疲惫与疏忽,这些都可以理解。但问题的核心在于,一些人对“静音”这一公共责任存在认知差异。将个人娱乐的声音外放,或对孩子的持续喧闹采取放任态度,无异于以个人的便利侵扰他人的权益。这种对公共空间属性的漠视,若不加以约束,便会消解静音车厢存在的意义。

值得肯定的是,当前“扫码反馈—快速响应”机制为解决这一问题提供了有效路径。此举降低了当面制止的心理门槛,实现了精准、高效的介入。铁路12306的明确回应,也体现了管理方的责任担当。然而,这套机制仍是一种“被动响应”与“事后补救”。若安静

环境的维持长期依赖乘客投诉与乘务员干预,不仅成本高昂,也难以持续。真正的“静音”,应源于乘客内心的认同与自觉。

因此,静音车厢能否实现其初衷,关键在于设施本身,而在于车厢内能否形成一种稳固的、内化于心的静音共识。这需要多方共同努力:首先,规则宣导需要更清晰、更前置,让“静音礼仪”成为常识,而非模糊的期待。比如,购票时能否以更醒目的方式提示静音义务?车厢内能否通过温和而持续的方式明确行为边界?

其次,服务管理可以更精细、更主动。对于携带幼儿的家庭,能否提供更友好的座位建议或必要的协助?充满人情味的沟通与引导,往往更能润物无声。

最根本的还是每位乘客的共识养成。选择静音车厢就是选择了一份自我约束、关照他人的公共责任。家长应提前准备耳机、书籍等,并适时引导孩子理解公共礼仪。安静的塑造,依赖于车厢内无数个体的累积:是外放还是私享?是纵情谈笑还是低声细语?是置身事外还是共同维护?

静音车厢犹如一面镜子,映照出我们对公共生活品质的追求,也考验着个体与集体利益的平衡智慧。有了静音车厢只是第一步,形成并践行静音共识,才是确保这份宁静得以长存的根基。只有当保持安静从外在规则转化为内在自觉,我们才能不仅在旅途中享有片刻安宁,更能在广阔的社会生活中构筑起相互尊重、文明有序的公共生活新风尚。

微言网语

【新闻事件】

清晨拉开窗帘,这个动作对浙江宁波某社区的独居老人有着特别的含义。据2月8日《宁波日报》报道,独居老人和社区志愿者之间有个温暖的约定——每天早晨,老人拉开窗帘代表一切安好;如果窗帘没动,志愿者就会立刻上门或者打电话询问情况。

近年来,养老有了越来越多辅助手段。跌倒报警器记录异常、摄像头捕捉动静等,技术手段让守护老人安全变得更加高效便捷,却也无形中将老人置于“被观察者”位置,情感与尊严难免被忽略。“窗帘行动”只通过窗帘开合的默契,为社区关怀注入温情。

【留言精选】

言论:这种低门槛、零成本的互动,用最朴素的方式证明:守护,只需一颗真诚的心。

天天:“窗帘行动”中,志愿者不再是执行任务的“工作人员”,这种基于日常观察的关怀更贴近人心。

友谊:老人在这种关怀中,通过窗帘的开合与志愿者建立互动,让养老从“被动接受”转向“主动参与”。

雄风:“窗帘行动”更深层的意义在于提示我们关注老龄化社会中被长期忽视的资源——邻里关系。

达达:当很多子女不在老人身边、公共照护体系尚存不足之际,社区组建志愿者网络,将孤独的个体与温暖的社区连接,让关怀在邻里间自然流淌。

城外:最简单的人际关怀与互动往往能创造最温暖的守护模式。

观语:在高龄化老旧小区,可强化志愿者培训与应急响应机制,让关怀更专业。

理论:在乡镇偏远地区,可依托基层干部、党员结对等形式开展“窗帘+走访”模式,让温暖更精准。

友好:这种“不打扰的守护”,恰恰是独居老人需要的尊严。

册封:一扇窗,一个约定,一段无需言语的信任。

万事大吉:这种守护,不侵入生活,却始终在场;不急于干预,却从未缺席。

吉祥:期待更多地方共同努力,以“窗帘”之约为契机,合力构建一个有温度、有尊严的老龄友好型社会。

据人民网

AI可助传统古籍整理 走出“人力牢笼”

胡欣红

据《工人日报》报道,近日,由全国高等院校古籍整理研究工作委员会主办,北京大学中国语言文学系古典文献教研室、北京大学数字人文研究中心联合承办的“数智时代古籍数字化前沿论坛暨‘我用AI校古籍’(2025年)总结会”在北京举行。据悉,该项目自2024年启动以来,在“识典古籍”智能整理平台支持下,吸引了全国1450余所高校的2万名大学生及1.7万名社会公众志愿者参与,累计完成15亿字的粗校,约覆盖2万部古籍。

古籍是中华文明绵延千年的“文明密码”,承载着先人的智慧灵光与文化根脉。然而,传统古籍整理却长期困于“人力牢笼”,即便学者穷极一生也校对不了几部典籍。AI的价值,首先在于打破人力局限,重构古籍整理的效率逻辑。

传统校勘中,学者需手工比对数十种版本,逐字甄别异体字、俗体字,一部《儒藏》精华编便需400余位专家耗时18年。而今,OCR技术精准捕捉《康熙字典》的笔画细节,AI自动完成标点分段与版本对齐,甚至能过滤形近字错误生成结构化校勘记录,过去“皓首穷经”的工作被技术重塑。正如“识典古籍”平台所展现的,12名编委不到一年便完成50种《儒藏》书稿编纂,效率提升数十倍的背后,是技术将学者从机械劳动中解放,让他们得以聚焦核心学术判断。这种“人机协同”的新范式,让古籍整理从“慢工出细活”的旧循环,迈入“高效保质量”的新赛道。

更珍贵的是,AI推倒了古籍整理的“专业高墙”,让大众成为文脉传承的参与者。过去,古籍是玻璃罩里的文化符号,仅限专家触

碰,如今不少“爱好者”也可以跨越专业边界一显身手。古籍从“小众研究”走向“大众共建”,这种全民参与的生态,让古籍的“书香”不再是书斋里的私享,而成为人人可触的文化共鸣。

AI的赋能远不止于“整理”,更在于让古籍从“沉睡”走向“活用”,真正激活文脉传承的链条。“识典古籍”平台开放4.7万部古籍,月活用户超240万,这些数据生动诠释古籍的价值不在于被“收藏”,而在于被“使用”。当AI将古籍转化为可检索、可分析、可传播的数字资源,当知识图谱让晦涩文字变得“可触摸”,古籍便不再是故纸堆里的标本,而成为滋养当下的文化源泉。

有人说,传统文化的传承需要“守正”与“创新”的平衡。AI之于古籍,正是这种平衡的最佳注脚——它没有消解校勘学的学术严谨,反而以技术赋能让严谨更高效;它没有弱化人的主体价值,反而以低门槛参与让更多人成为文脉守护者。从汉代校勘学的笔墨相传,到今日AI平台的指尖协作,变的是工具,不变的是对文明根脉的敬畏与传承。

当数字技术与千年典籍相遇,我们看到的不仅是效率的提升,更是文化传承的新可能。毫不夸张地说,这场数智时代的“古籍革命”,不仅让千年典籍挣脱时光枷锁,更为中华文脉传承打开了一扇全新大门,打通了一条连接过去与未来、专家与大众、传统与现代的特殊通道。期待更多社会力量借技术之力,让更多古籍“活”在当下、传向未来,让中华文脉在数智时代绽放更持久的光芒。



当心虚假的“退改签”

春运大幕拉开,亿万国人踏上返乡出游旅程。最近,不少旅客反映,收到“航班因机械故障取消,可免费改签,并领取300元赔偿”的短信。有旅客在“客服”诱导下,下载了App并开通屏幕共享等功能,结果钱款被盗刷。这类以虚假信息实施的诈骗案件,故意选取临期时间节点,利用旅客急于确定行程、挽回损失的心理,诱导操作套取信息,迷惑性极强,需加强防范。

新华社