

指挥室处置精准救下3大1小 小车高速故障停车刚撤离就遭追尾

本报讯(记者 毛慧娟 通讯员 吴惠康) 2月10日凌晨3时28分许,G6021杭长高速开化县段108公里附近发生惊魂一幕。一辆小型普通客车因突发故障,被迫停在高速行车道内。高速交警作战指挥室第一时接到求助,值班辅警陶浩军立即与车内人员取得联系,全程不间断通话,大声指挥、紧急安抚:“你们人赶紧下来,撤到隧道边上去!你们人不要在车上,下来就走到边上去,赶紧上去,赶紧上去……”

在陶警官的果断指挥下,车上3名大人抱着一名两三岁的幼童,迅速下车撤离至护栏外安全区域。所有人刚刚撤离至安全区域20多秒后,后方一辆重型半挂车径直撞上了停在车道内的小轿

车。巨大的冲击力下,小车被硬生生向前撞出近百米,车身严重挤压变形,原本的三厢车直接被撞成两厢,现场触目惊心。

指挥室秒级响应、处置精准,为车上4人抢下了宝贵的逃生时间,成功避免了二次事故和重大人员伤亡。此次事故仅造成车辆严重损毁,车内4人全部安然无恙,无人受伤。

随后,事故现场被快速撤除,道路恢复正常通行。

高速交警郑重提醒:车辆在高速上发生故障或事故,务必牢记车靠边、人撤离、即报警,车上有老人、小孩更要第一时间撤离到护栏外安全区域,切勿在车内或车道内逗留!

衢州西站守护重点旅客

本报讯(记者 范家熔) 2月9日13时许,衢州西站站台上,春运返程客流持续涌动。客运值班员许慧茹带领两名同事,推着轮椅静候列车抵达,为从苏州南站返程、行动不便的刘先生创造一条出站的“暖心通道”。

列车缓缓驶入、平稳停靠。“小心些,你扶稳轮椅。”许慧茹等人“接棒”乘务人员,默契平稳地将刘先生搀扶至轮椅上,细心地帮他放好双脚,随后平稳推送前行。

一路上,工作人员照顾得十分细致,面对刘先生反复念叨的“麻烦你们了”,许慧茹和同事们笑着连连回应:“没事的,这是我们应该做的。”将刘先生护送上出租车后,刘先生仍满含感激:“谢谢姑娘们,我真的很感动,感谢你们!”短短十余分钟,原本旅途中可能遭遇的不便被暖心服务一一化解。

刘先生出发前便通过12306平台提交了重点旅客服务工单,明确提出出站需轮椅帮扶的需求。衢州西站接到工单后,工作人员联系旅客,精准确认服务需求,提前统筹人员、准备轮椅,确保

服务无缝衔接。

衢州西站客运值班员许慧茹介绍,客运值班员主要负责本班客运组织、旅客乘降、应急处置等工作,每天基本都会服务数名行动不便,或存在视力障碍等问题的重点旅客。除12306预约工单外,安检口、服务台的临时求助,都会通过对讲机实时联动响应,方便工作人员做到随呼随到、应帮尽帮。

“做好重点服务,核心是提前对接、按需帮扶。”许慧茹告诉记者,服务前会详细了解旅客身体状况、有无同行人员。如重点旅客无陪同人员,则会增派人手,兼顾轮椅推送与行李搬运,让帮扶更精准。在她看来,铁路服务的意义,就是破解旅客出行难题,让春运旅途更人性化,让每一位往来衢州的旅客都能感受到城市的包容与温暖。



365天“救”在身边

记者 徐佩文/摄 通讯员 吴菲



2月10日上午,“救在身边 平安出行”2026年春运志愿服务活动在衢州古城文化旅游区水亭门历史文化街区杭衢博爱驿站前举行。市红十字志愿服务队长方丽和她的队友们,正为市民游客普及应急救护知识。这是在水亭门杭衢博爱驿站值守的23名志愿者的日常活动之一,他们负责该区域的应急救护任务,365天为市民、游客的生命安全提供保障。

“人人为急救”,不只是口号

活动中,方丽跪在模拟假人身旁,双手用力按压其胸口。“手肘要直,用腰背的力量向下。”她的声音清晰而平稳。周围聚拢的市民屏息观看,一位男士主动上前尝试,方丽手把手地调整他的动作。

“人人为急救,急救为人人。”这是方丽培训时常说的一句话。62岁的她,把这句话刻进了自己的行动里。

去年9月,在一趟从哈尔滨回杭州的列车上,一名二十多岁的小伙子突然晕厥倒地。恰巧路过的方丽立刻上前实施急救。跪地、检查、施救……五六分钟后,小伙子缓缓苏醒。方丽将他扶到铺位,轻声安抚,再三劝说他下车后务必去医院检查,直到对方郑重答应,她才放心离开。今年1月,市区五圣街发生一起交通事故,骑自行车的小伙子受伤,方丽同样第一时间上前,熟练地为他包扎伤口。

这些突发救援,只是方丽三十多年公益生涯的缩影。退休前,她就热心帮助社区乡村的困难群众,退休后,她更是全身心扑在公益上。

“驿站就是我们的家,365天不打烊”

春节将至,驿站的桌上除了各类宣传手册,还多了一沓红彤彤的“福”字。“新年送‘福’,祝您平安幸福!”志愿者们一边递上资料,一边送上墨香犹存的祝福。简单的举动,让知识的传递也浸染了年味的暖意。

水亭门杭衢博爱驿站是方丽和队友们的重要阵地。这个不大的站点里,常驻着23名志愿者,其中还有3对“夫妻档”。从2020年驿站成立至今,志愿者们把这里经营成了一个充满温情的“急救前哨”。

驿站的门每天早晨9点准时打开,直到晚上8点半。遇到节假日游客增多,志愿者们会自觉地延长值守时间。“我们这儿能免费量血压、借雨伞,也提供热水。”方丽介绍时,语气里带着一份朴实的自豪。然而,提供便利只是基础,应急救护、知识宣传(如造血干细胞和人体器官捐献)才是核心。2025年,这个小小的站点参与了二十多起应急救护事件,为2000多名市民及游客普及了应急救护知识。

“驿站就像我们的家,365天不打烊。”方丽语气朴实却坚定,“尤其春节假期,游客增多,我们更会坚持值守,让大家安心过节。”



斑马线上 绽放文明之花

2月9日,在市区县学街路口斑马线,衢州古城保安暖心搀扶行动不便的老人过马路。文明的小举动,在阳光明媚的午后更显温暖。网友 清风 摄

脚步丈量城市文明
在有礼衢州看见文明中国
衢州市文明办办

12天“极速救援”刷新我市最快捐献纪录

本报讯(记者 徐佩文 通讯员 吴菲) 2月11日中午,正值南方小年,在浙江省中医院的造血干细胞采集室里,来自开化县的退役军人魏鹏飞顺利捐献251毫升造血干细胞混悬液,这份“生命种子”将紧急送往患者身边。从接到配型成功通知,到完成捐献采集,这场“极速救援”仅用时12天,刷新我市造血干细胞捐献从配型到采集的最短时间纪录。

1月31日,魏鹏飞在工作时接到开化县红十字会的电话,得知自己与一名血液病患者初配成功,且对方情况危急,移植手术必须在春节前完成。“你们安排时间,我一定配合!”他没有丝毫犹豫,当即应下。

时间紧迫,救援即刻启动。第二天,魏鹏飞便在开化县红十字会工作人员陪同下完成体检与高分辨配型;2月4日接受复查;2月6日入住浙江省中医院;2月7日起注射动员剂;直至2月11日中午,采集顺利结束。通常情况下,造血干细胞捐献流程需至少3周,而

这一次,从联系到捐献完成,仅仅用了12天。

“接到电话时我并不惊讶,因为这已经是我第三次配型成功了。”魏鹏飞坦言。今年40岁的他,自19岁起坚持每年无偿献血,2007年从武警部队退役后仍持续投身公益。2020年,他登记加入中国造血干细胞捐献者资料库,近三年内三次初配成功,每一次他都义无反顾,但前两次他都不是最合适的捐献者。此次由于受捐者病情突然恶化,在多位配型志愿者中,唯有魏鹏飞迅速响应、挺身而出。

“女儿说为我骄傲,但我觉得这是应该做的。”采集过程中,魏鹏飞始终神情平静、目光坚定,以军人特有的担当默默守护着这场生命接力。

这场“极速救援”,不仅为一个家庭驱散了病痛阴霾,也在新春前夕奏响了一曲温暖有力的爱心乐章。带着所有人的祝福,这份生命的礼物正奔向患者,点亮他的重生之路。