

《旅游投诉处理办法》公布

文化和旅游部2月11日公布《旅游投诉处理办法》，自2026年3月15日起施行。

文化和旅游部有关负责人介绍，近年来，随着我国旅游业的快速发展和信息网络技术的广泛应用，旅游投诉形式、受理渠道等发生较大变化，需要对原国家旅游局2010年公布的《旅游投诉处理办法》进行修订，指导各地文化和旅游主管部门有效应对旅游市场发展新形势，依法高效处置旅游投诉，为整治旅游市场突出问题、推动旅游业高质量发展提供支撑。

办法明确，旅游者可以就下列事项向旅游投诉处理机构投诉：(一)认为旅游经营者违反合同约定的；(二)因旅游经营者的责任致使旅游者人身、财产受到损害的；(三)因不可抗力致使合同不能履行或者不能完全履行，旅游者与旅游经营者发生争议的；(四)其他损害旅游者合法权益的。

此外，办法进一步完善旅游投诉管辖规定，在原有地域管辖、级别管辖的基础上新增指定管辖内容，并明确对同一旅游纠纷都有管辖权时的处理方式，推动提高旅游投诉处理效率。办法还进一步压缩旅游投诉受理时限、简化办理程序，为旅游者依法维护自身合法权益提供更加有力的保障。

据新华社

为科技活动划“红线” 科技部新规 明确68种违规行为

记者2月11日从科技部获悉，科技部近日修订发布《科学技术活动违规行为调查处理规定》，明晰了68种违规行为，覆盖了科技活动实践中可能出现出现的各种具体违规情形，为科技活动划定“红线”。

这68种违规行为包括违规安排、使用财政资金；违反回避要求，隐瞒利害关系；违规转包、分包科研任务；在科技活动的申报、评审、实施、验收、监督检查和评估评价等活动中弄虚作假；组织、协助、接受请托等。

针对各类违规行为，调查处理规定视性质、情节、影响等，作出警告、约谈、责令改正、一定范围内通报，甚至禁止在一定期限内承担或参与财政资金支持的科技活动，并记入科研诚信严重失信行为数据库等处理。违规行为涉嫌违反党纪政纪的，将问题线索按规定移送有关纪检监察机关依规依纪处理；构成犯罪的，依法移交有关部门追究责任。

据新华社

事关水电气热等领域 公用事业领域 反垄断指南出炉

记者2月11日从市场监管总局获悉，国务院反垄断反不正当竞争委员会近日印发施行《关于公用事业领域的反垄断指南》，旨在预防和制止公用事业领域垄断行为，维护市场公平竞争，保护消费者利益和社会公共利益。

供水、供电、供气、供热等公用事业领域具有自然垄断环节，近年来垄断行为较为多发，公用事业经营者容易将其垄断优势向上下游竞争性环节延伸或排除、限制上下游竞争性环节市场竞争。由于公用事业的公共性、地域性、政策性等特点，其垄断行为的类型、表现和损害均呈现一定特殊性。

指南共七章50条，针对公用事业领域垄断问题，系统总结执法经验，准确把握公用事业领域特点和市场竞争规律，全面细化公用事业领域垄断行为认定规则，为公用事业领域反垄断执法和经营者合规提供更为明确、清晰的指引。

指南对公用事业领域垄断行为进行针对性规定，主要包括相关市场界定、市场支配地位认定、垄断协议和滥用市场支配地位行为认定等六方面。其中，指南在总结执法经验的基础上，对瓶装液化气等行业出现较多的垄断协议行为，以及供水、供电、供气、供热等行业出现较多的限定交易、搭售和附加其他不合理交易条件等滥用市场支配地位行为，均进一步细化表现形式。

据新华社

司法部： 对追索劳动报酬的 进城务工人员 优先指派律师承办案件

记者2月11日从司法部获悉，为及时有效帮助劳动者追索劳动报酬，助力外出务工人员安心返乡过年，各级司法行政机关以法律援助“安心行动”为抓手，立足职责为农民工、新就业形态人员等劳动者提供专业、精准、便捷的法律服务。明确对追索劳动报酬的进城务工人员，一律免于核查经济困难状况，全部优先指派律师承办案件。

据新华社

务工专列暖归途



2月11日，80名在上海务工的湖北枣阳籍人员从上海站出发，乘坐K1127次列车返回湖北枣阳。该趟列车途经上海松江等车站时，陆续有旅客登乘，一同返回枣阳，共计236人。这是湖北省枣阳市总工会首次出资组织在沪的枣阳务工人员春节返乡过年。图为11日，枣阳籍务工人员在K1127次列车上自编自演节目。

新华社发

《食品召回管理办法》修订发布 对加强食品召回监管明确新要求

记者2月11日从市场监管总局获悉，市场监管总局近日发布新修订的《食品召回管理办法》，全面压实食品生产经营者主体责任和市场监管部门监管责任，对加强食品召回监管明确新要求。

与现行办法相比，新修订的办法压实食品生产经营者主体责任、明确各级市场监管部门监管职责、完善召回等级分级情形、加大惩戒力度。

其中，新修订的办法明确要求食品生产经营者应当建立并实施食品召回管理制度，规定食品经营者、食品集中交易市场开办者、食品经营柜台出租者、食品展销会举办者及网络食品交易第三方平台提供者有配合召回义务。

此外，新修订的办法完善召回等级分级情形，以食品安全危害程度、需要实施召回的紧急程度等为依据，明确三级召回情形，并差异化设置各级召回启动时限，将召回的启动时限由24、48、72小时调整为24、36、48小时，提高针对性风险防控效果，增强食品召回的可操作性。

据新华社

衢州有礼 一座最有礼的城市

厉行节约 反对浪费

光盘行动

节俭用餐 不剩菜 不剩饭 健康用餐 用公勺 用公筷
文明用餐 不吸烟 不酗酒 安全用餐 放心油 放心菜



文明健康 有你有我
“讲文明 树新风”公益广告