

今天 阴有雨 白天最高气温 15°C~17°C



三衢客户端

明天 阴到多云 局部地区有小雨 早晨最低气温 12°C~13°C

春节我在岗

骏马启新程,新春暖人心。当千家万户围坐团圆、共话温情,当街头巷尾张灯结彩、洋溢年味,有一群身影始终坚守岗位,告别家人的陪伴,以责任守护人间烟火。他们没有惊天动地的壮举,只有舍小家为大家的担当。他们默默奉献,用坚守守护平安、保障畅通、传递温暖,是新春里最动人的风景,是烟火人间最坚实的后盾。今天,让我们一起走进他们的世界,聆听他们的心声。

铁路保洁员:
与时间赛跑让车厢“焕新”

记者 郑丽芬 文/摄 通讯员 叶莺



余成彩

2月18日12时05分,伴随着列车进站的提示声,G7389次列车缓缓驶入铁路衢州站站台。车门开启,近1200名旅客携带着行囊涌向出站口,行李箱滚轮声、交谈嬉笑声交织,春运客流的热闹扑面而来。

而车厢一侧,上海华铁旅客服务有限公司杭州分公司保洁班长余成彩早已带着7名保洁员列队等候。他们手持清洁袋、拖把、抹布,眼神紧盯正在清客的车厢,准备随时投入作业。

“必须等所有旅客下车,我们才能上车。”余成彩说,这趟列车短暂休整后将于12时23分始发前往连云港站。按照调度要求,列车需提前7至8分钟开门检票,留给保洁班组的清扫时间,仅有短短几分钟。

12时10分,最后一名旅客走出车厢。“分节到位,快速作业!”余成彩一声令下,保洁员们立刻分散至16节车厢,每人负责2节,一场与时间赛跑的“清洁战”正式打响。

记者跟随余成彩走进3号车厢,只见座位缝隙里散落着零食袋、矿泉水瓶,地面留有食物残渣。她动作娴熟连贯,先逐排旋转座椅调整方向,再弯腰捡拾垃圾、更换清洁袋,随即持拖把快速拖地,擦扶手、清死角,整套流程一气呵成,毫无停顿。

“春运期间客流量是平时的两倍多,垃圾量也大幅增加,但保洁标准不能降。”余成彩一边忙碌一边说。12时15分,随着最后一节车厢的拖把收起,整趟列车清扫作业完成,仅用时5分钟。此时,检票口已开始放行旅客,洁净的车厢静静等候着下一批出发的旅人。余成彩和队员们有序撤离车厢。

在站台休息区,余成彩告诉记者,今年是她坚守铁路保洁岗位的第十个春节。十年间,每逢春节她都跟班组全员在岗,除负责两趟折返列车保洁外,还要承担候车厅、卫生间、通道等区域的日常清洁工作。“我们多辛苦一点、多认真一点,把车厢和车站打扫干净,旅客就能更舒心。”余成彩说。

12时23分,G7390次列车准点驶出衢州站。车厢内,旅客安坐整洁座椅奔赴旅途;站台上,余成彩已带领班组成员赶往候车厅,继续清理旅客留下的垃圾。

“旅客回家过年,我们就得坚守岗位。”这是余成彩和同事们的朴素信念,更是铁路一线工作者的责任与担当。春运列车承载着万家团圆的期盼,而这群铁路“美容师”,以分秒必争的坚守、细致入微的服务守护每一段旅途。他们的春节少了阖家围坐的热闹,却让更多人的团圆之路更整洁、更温暖、更顺畅。

志愿者夫妻:
坚守驿站守护古城“平安年”

记者 徐佩



乐文远

图片由受访者提供

2月16日,除夕,9时,衢州古城水亭门历史文化街区杭衢博爱驿站的大门准时打开。69岁的乐文远忙着贴春联,70岁的叶卫平擦桌子、拖地……手上的活儿一刻不停。这对老夫妻,是市红十字会志愿服务队的队员,当天由他们值守。

贴好对联、打扫好卫生,水壶里的热水咕嘟咕嘟冒着热气,不大的驿站里,顿时充满了年味。“天气冷,把热水备足,一会儿游客进来能喝口热的。”叶卫平一边说,一边把暖水瓶摆到最顺手的位置。

正值降温,雨淅淅沥沥地打在青石板上,风裹着寒气直往人领口里钻。但远处那一盏盏五彩缤纷的“马灯”,依然吸引着游客前来参观。

16时,白天的值班结束,夫妻俩匆匆赶往饭店,与家人吃了一顿热热闹闹的年夜饭。

不能喝酒、也不敢超时。18时刚过,两人放下碗筷,穿上外套,再次走进风雨中。18时30分,驿站的门再次被打开。

夜幕降临,水亭门的灯光在雨中显得迷离而温柔。驿站的灯亮着,像寒夜里一个温暖的坐标。“以往过年值班,天气好的时候,来往的人很多,有人进来歇脚,有人来倒杯热水,还有小孩子调皮擦伤了,我们这儿有急救包,能帮忙处理。”乐文远说,两人都考出了红十字救护员证。

叶卫平做了多年公益,从社区里帮扶困难老人,到默默资助困难家庭。2018年,退休后的乐文远被妻子“拉”进了这支队伍。“退休了,收入稳定,生活稳定,子女也不用操心,我们有时间和精力,做点有意义的事,挺好。”他说。

窗外,风声雨声交织。驿站内,暖黄的灯光下,夫妻俩相对而坐,偶尔低声交谈几句,更多的时候是静静地看着窗外。偶尔有市民进来量血压,喝热水,并没有突发情况。

20时30分是规定的下班时间,但两人不约而同地坐着没动。“再等等吧,万一还有游客没回去呢。”叶卫平说。

直到20时50分,赏灯的游人背影消失在雨幕里,街区安静下来,他们才起身,关灯,锁门。

雨还在下,风依然冷。乐文远撑着伞,回头看了一眼黑夜里静静伫立的驿站,轻声对妻子说:“又是一个平安的夜晚!”语气里,有释然、有欣慰,更有一份沉甸甸的踏实。这是他们送给这座古城,最特别的新春礼物。

我们的节日·春节