

今天 多云到阴 局部地区有小雨 白天最高气温16℃~18℃



三衢客户端

明天 多云到阴 部分地区有小雨 早晨最低气温7℃~8℃

编者按:多年来,衢州以南孔文化为根基,持续深化精神文明创建工作,将“衢州有礼”深度融入城市肌理,统筹推进文明培育、文明实践、文明创建工作,持续擦亮“在有礼衢州看见文明中国”品牌。如今,“人人有礼、行行有礼、处处见礼”的新风尚正在衢州风行,让这座城市不断涌现追逐有礼的榜样人物。

在第63个学雷锋纪念日来临之际,衢州市文明办联合衢州市新闻传媒中心推出“平凡之光在身边”系列报道,聚焦身边凡人善举,讲述雷锋精神在新时代衢州的生动实践,让崇德向善、见贤思齐的文明力量持续传递。

我是衢州人 学雷锋 我行动

“平凡之光在身边”系列报道之一

记者 郑丽芬

“妈妈团”敲响快板传知识,救援队托起生命显担当,敲门声织密邻里暖心网——在衢州,志愿星火已成燎原之势,无数平凡身影以行动注解大爱。他们以凡人善举为“衢州有礼”写下温暖注脚,让文明之光照亮城市每个角落。

柯城区县学街社区妈妈团社会组织服务中心 了不起的衢州“妈妈团”



“今天不把别的讲,垃圾分类表一番,保护环境见行动,培育意识责任重……”在柯城区府山街道县学街社区的街巷里,总能听到这样朗朗上口的快板声。这是县学街社区妈妈团社会组织服务中心的成员们以腰鼓、快板为工具,向市民宣传消防安全、反诈、垃圾分类等知识。

这支由热心市民自发组建的公益团队,从最初的40人逐步发展至如今的102人。柯城区府山街道县学街社区党委书记、居委会主任姜懿介绍,2009年成立之初,成员们深耕消防宣传领域,自编群口快板“火场逃生十三诀”,让专业知识变得“听得懂、记得牢”。2022年加入“三衢义警”队伍后,“妈妈团”服务范围进一步拓展,巡逻防控、纠纷调解、平安宣防、垃圾分类宣传等场景中都能看到他们的身影,秧歌、小品等多样化宣传形式也让政策宣传更“接地气”。

作为衢州古城5A景区创建的“铁杆志愿者”,“妈妈团”活跃在水亭门、北门街、袂背巷等人员密集场所。遇着问路的游客,他们化身“活地图”耐心指引;饭店门口排起长队时,他们总会及时出现,帮着维持秩序,和游客们唠家常。

截至目前,“妈妈团”已累计开展各类宣传活动700余次,协助开展治安巡逻600余次,累计参与志愿服务数千场次,荣获“全国119消防先进集体”、浙江省志愿服务先进典型等多项荣誉,为平安社区建设注入坚实力量。

衢江区绿洲红十字应急救援队 守护生命线的“应急先锋”



“做救援,没有热爱是不行的。”这是衢江区绿洲红十字应急救援队长曹建光常说的。自2018年成立以来,这支汇聚48名志愿者的队伍,秉承“人道、博爱、奉献”的红十字精神,在灾害救援、赛事保障、安全科普等领域书写着热血担当,成为守护平安的“应急先锋”。

向险而行是救援队的常态。2019年台风“利奇马”来袭,队员们冒暴雨涉激流,连夜在衢江区举村乡洋坑村搜救被困村民;2020年衢江区云溪乡后村自然村遭洪水围困,队员们两小时内安全转移60余名被困群众;2022年西岗大尖山16名驴友失联,队员们空地协同作战14小时成功救援;2025年8月,89岁高龄老人在山野失联近14小时,队员们依托无人机高空搜索与地理信息研判,成功找回老人……截至2025年底,该救援队累计参与各类救援560余次,累计受理走失搜救任务178次,用一次次实战筑牢生命防线。

在重大活动保障中,救援队同样展现出专业素养。2025年11月,为全国桨板救生比赛提供“水陆联动”保障,提前勘察信安湖水域、开展专项演练;圆满完成“衢州古城”TF国际铁人三项邀请赛等20场重大赛事保障,实现“零事故、零意外”。此外,救援队常态化走进学校、社区、企业,累计开展30余场急救救护科普活动,通过模拟演练、实操教学等形式,向群众普及防溺水、心肺复苏、伤口包扎等实用技能,全面提升市民自救互救能力。

为保持救援专业性,队员们建立常态化培训机制,定期开展绳索操作、高空救援、医疗急救等专项训练,全员加入“衢红快救”公益项目,成为衢州“急救侠”的重要力量。凭借突出表现,救援队先后荣获浙江省红十字救援工作先进集体、四省边际应急救援联盟演练特等奖等多项荣誉。

江山市“365敲门嫂” 织密治理网的“暖心敲门人”



“很多时候听到敲门声,都不用猜,准是社区的‘敲门嫂’过来了。”2月28日,家住江山市市心街的杨奶奶笑着说道。元宵佳节前夕,江山市虎山街道市心社区“365敲门嫂”的队员们又一次穿梭在街巷里弄,将节日的喜悦与贴心的服务一同“敲”进了居民家门。

“365敲门嫂”起源于市心社区多年探索的365敲门工作法。江山市虎山街道市心社区党委书记、居委会主任徐燕飞介绍,市心社区作为江山主城区的中心社区,“老城区、老社区、老小区、老房子、老龄化”的特点突出,由此引发的矛盾问题较为集中。如何破解老旧社区治理难题,让居民支持社区工作?“没事敲敲门”便变成了社区的“土办法”。

“我们以敲门为切入点,一年365天,有事没事都会去敲敲门。敲门不是去扰民,而是送服务上门。”徐燕飞说,社区工作人员每天利用一半以上的时间下沉网格,敲开居民的门,听民意、知民情、解民忧,为居民解决一件件操心事、烦心事、揪心事。久而久之,居民们都亲切地称呼社区人员为“敲门嫂”,“有事找社区,有困难找社区”也逐渐成为居民的第一反应。

如今,“365敲门嫂”已从社区工作人员扩展为多元共治力量。社区带动辖区党员、楼道长、业委会、社会组织、包干单位等共同参与,以网格为单位组建了9支“敲门嫂”队伍,吸纳各领域专业力量221名,累计解决群众急难愁盼问题5000多起,成功将社区治理“独角戏”转变为共建共治共享的“大合唱”。

凭借创新的治理模式与显著成效,365敲门工作案例作为衢州唯一、全省十大案例之一得到中组部汇编推广,成为衢州新时代“三民工程”的三大经验之一;“365敲门嫂”也成功入选全省15个“浙江有礼”省域文明新实践为民办实事项目之一,为老旧社区治理提供了可复制、可推广的“衢州样本”。

本版图片均由受访者提供

