



一米高度看美好

白云社区焕新成为全国儿童友好样板

记者 周芸 通讯员 罗晓彧 文/摄



放学后不用宅家玩手机，下楼就是童趣满满的口袋公园；双职工爸妈不用愁放学无人接、假期没人带；心里有小烦恼、成长有小困惑，随时有专业老师倾听疏导……在柯城区白云街道白云社区，这样温暖又贴心的童年日常，早已成为孩子们的生活常态。

近日，好消息传来！白云社区“统筹推进社区空间优化与服务提质”建设经验，成功入选住房城乡建设部等多部门发布的第三批《城市儿童友好空间建设可复制经验清单》，跻身全国样板行列。至此，衢州已是连续三年拿下了国家级儿童友好建设的殊荣，让“衢州有礼·儿童友好”的城市底色愈发温暖动人。

微改精修不折腾 闲置角落变身孩子的乐园

白云社区下辖多个老旧小区，常住6300余名居民里，18岁以下的青少年有800多人。几年前，这里的孩子几乎没有像样的玩耍空间。小区空地杂草丛生、杂物乱堆，架空层长期闲置，儿童滑梯等设施锈迹斑斑、漆面脱落，存在不小的安全隐患。

“以前孩子放学只能在小区马路边跑跳，车来车往特别不放心，想找个干净安全的游乐场所，只能特意带孩子去远处的公园。”家住白云社区的居民王女士深有感触。不仅如此，辖区托育托管点位少、服务零散，每到放学、寒暑假，双职工家庭“带娃难、托管难”就成了无解的难题。

白云社区坚持“见缝插针、小投大变”的更新思路，不搞大规模施工，只为孩子优化每一寸社区空间。社区盘活小区闲置空地、废弃架空层、闲置物业用房超2万平方米，同时激活辖区闲置国资房产9000余平方米，一点一点改造出孩子们的专属天地。

曾经无人问津的杂草绿地，清理了杂物，保留原生绿植，铺设柔软防滑软垫，装上圆角防护的全新游乐设施，搭配家长休息看护座椅，摇身变成精致可爱的长颈鹿口袋公园等3处口袋乐园。统一的白云主题标识清新治愈，颜值和实用性双双拉满。

如今，社区内18处小区游乐阵地、20余个适儿服务场所全域铺开，38处室内外儿童友好阵地覆盖全年龄段孩子，让每个孩子在家门口就能解锁快乐童年。



►► 白云社区的孩子们在家门口就能开展各类体育运动，解锁快乐童年。

全链条暖心服务 破解家长育儿心头难

空间翻新只是基础，而贴心的全链条服务，才是白云社区打动居民、最终获评全国样板的核心亮点。

针对双职工家庭托管难题，社区精准布局4家课后托管服务点位，引入专业托育团队，灵活开设全日托、半日托、临时托服务。课余时间，社区的篮球场、童梦广场、亲子书屋、零废体验馆全部开放，邻里亲子运动会、课外实践、读书分享会等特色活动轮番上演。

刚上小学的乐乐说：“现在放学不用着急回家写作业，和小伙伴在社区看书、做游戏、参加实践活动，每一天都过得特别充实有趣。”

为守护青少年心理健康，白云社区打造全市首个街域社会心理三级服务体系，依托“心晴快递”特色服务品牌，联动专业心理机构，通过线上答疑、线下课堂、一对一私密疏导等多种形式，常态化开展心理科普、智慧家长训练营。

社区还联合街道卫生服务中心，建成800平方米一体化儿童健康管理中心，集齐儿科诊疗、预防接种、中医保健、营养指导、健康科普等多元服务，贴心配备母婴室、儿童专属矮厕位、儿童洗手台等友好设施。

让孩童当家做主 共治模式解锁长效友好

让孩子发声、让居民参与，如今的白云社区，打造出了可复制、可持续的共治共享样板。

社区组建“共享家长”“儿童帮帮团”等22支特色志愿服务队，200多名居民主动投身儿童服务，42名热心居民自愿担任场馆管家，日常守护游乐阵地、书屋、学堂的有序运营。依托“那朵云”家庭成长营，线上线下常态化开展公益沙龙、结对帮扶活动，邻里互助、亲子同行的氛围愈发浓厚。

最特别的是，这里的孩子不再是社区服务的“旁观者”，而是社区治理的“小主人”。社区专门搭建“童声童议”参与平台，成立儿童观察团，制定专属议事规则，建立“发现问题—议事商讨—反馈落地”的完整闭环。从修缮破损的游乐雨棚、增设儿童矮洗手台，到丰富书屋益智书籍、优化活动场地布局，一条条童真建议，都能通过“童声回音壁”得到回应、落地落实。

以一米高度丈量城市温度，以用心守护陪伴少年成长。从老旧短板社区到全国儿童友好样板，白云社区用微改造、暖服务、共治理，让每一个孩子被温柔以待，让邻里温情扎根社区。