

“双节”衢城诚意满

“有礼待客六个一”温暖八方来客

记者 毛慧娟

今年中秋、国庆“双节”相近,衢州迎来客流与消费双高峰。这座底蕴深厚的南孔圣地,发出“有礼待客六个一 我在衢州我践行”文明倡议,将微笑问候、贴心指引、礼让包容等细微善举,融入文旅服务、城市保障、惠民消费各环节。一系列便民举措与消费福利,让八方游客在烟火街巷中,真切感受衢州的儒韵文脉与城市温度。

今年“双节”期间,衢州以“来衢州,囡碰头”为主题,升级全域文旅服务,把“六个一”有礼准则转化为可感可及的便民举措。衢州古城文化旅游区推出五大暖心服务,全方位提升游客出行体验。机场、高铁站点专属咨询点开通“行李无忧”服务,实现人和行李分开走,让游客轻装畅游古城;近5000个免费停车位对外开放,搭配P+R换乘模式、定制公交专线、3元网约公交,破解自驾出行停车、通行难题。同时,十大文化场馆每日开设公益讲解,75座有礼驿站遍布衢州古城,提供饮水、充电、应急药品等便民服务,百名志愿者全天候在岗值守,贴心护航游客出行。

城市善意藏于细节,“六个一”的文明践行,早已融入衢州市民的举手投足间,温暖着每一位远道而来的游客。来自徐州的黄女士已是第三次到访衢州,这次她带着丈夫和孩子开启衢州古城两日游,暖心体验无处不在。“孔庙旁的旧书店老板特别淳朴,到了饭点便锁门就餐,店门口放着书籍,游客可自行翻阅、购买,门口的现金收纳桶里,还摆放着十元、二十元纸币和一些硬币。那一刻,我感觉到的是人与人之间的信任。”黄女士说,当晚在一家烧烤店用餐时,随口一句烤肉串太硬吃不动,店家居然二话不说直接免单,十足的真诚让她倍感温暖。次日前往松园菜场的途中,她与出租车司机闲谈,询问“本地人是否很少去松园菜场”,司机的回答更让她印象深刻,“司机说节假日游客多,本地人便主动避让,语气里没有抱怨,反而满是东道主的自豪,让我看到了衢州人的包容。”黄女士说道。

在水亭门的游客咨询点,记者看到不少刚抵达衢州的游客,第一时间前来寄存行李、咨询攻略。“我行李不多,没必要专门去酒店存放,一下高铁就来水亭门玩了,来之前查了攻略,知道这里可以免费存行李,特别方便。”在江西读书的小李,背着相机,轻装上阵逛古城。现场热闹的集章拼图活动吸引了小李驻足参与,“衢州人真的非常热情好客。活动有的需要猜景点名称,有的需要答文旅小问题,我有题目不会的时候,本地人都会主动上前提示答案,还热情给我推荐孔庙、博物馆等必打卡点位。”让小李格外感动的是,在回答问题时随口提及未曾品尝过衢州特色小吃烤饼,一个手持烤饼的本地小姐姐当即主动将美食分享给他,细微的善意,让他彻底读懂了“衢州有礼”的真正内涵。

街头巷尾的暖心瞬间随处可见,全城市民更是自发化身城市推介官。“双节”期间,不少外地游客在网络平台咨询停车、住宿、游玩攻略,本地网友纷纷主动留言答疑,分享免费停车点位、出行路线、特色美食。在抖音平台一条相关视频下,有网友咨询自驾来衢州出行的注意事项、停车优选点位,短短时间收获百余条暖心回复。众多本地网友贴心支招,有人主动邀约游客停放自家小区闲置车位、步行直达景区,有人细致推荐外围免费停车场地、接驳换乘路线,还有人逐条整理全城免费停车点位。“真的被衢州朋友的热情吓到了,没想到随便一问会有那么多人回应。谢谢各位,衢州我来了!”网友在置顶回复里写道。不少游客感慨:“衢州的好客藏在每一次耐心解答、每一次主动礼让里。”

“你往前走一点,再拐弯。”行走在古城景区,不时能看到穿着红色马甲的志愿者为前来问路的游客指路或者带路。有礼无言,润物无声。从志愿者贴心值守,到商户诚信经营、市民热忱待客,衢州上下以“一个微笑、一声问候、一次指引、一份礼让、一杯礼茶、一个作揖礼”的细微行动,传承南孔儒风,传递城市温情,让每一位来客遇见千年文脉,邂逅满城温情,读懂“南孔圣地·衢州有礼”的独特魅力。

国庆“追鸟热”

跨越山海只为定格鸢捕鱼瞬间



捕鱼的鸢。 通讯员 方六平 摄

本报讯(通讯员 应建平 钟英) 国庆假期,龙游迎来一波观鸟热潮,全国各地乃至海外的观鸟爱好者汇聚于此,只为捕捉鸢捕鱼的精彩瞬间。龙游陆生野生动物疫源疫病监测站船厂监测点监测员方六平介绍,假期客流持续走高,10月5日单日到访拍鸟游客达51人,除了北京、辽宁、上海、江苏、安徽等地的来客,还有观鸟爱好者专程从印尼前来。

早在9月25日,方六平就观测到鸢现身龙游,“今年比去年早了2天,鸢赶到龙游过中秋了。”鸢的归来,也拉开了龙游本年度秋冬季观鸟季的大幕。

“很多人千里奔赴,就为定格鸢俯冲捕鱼的画面。”在观鸟爱好者微信群里,大家不断晒出国庆假期新拍的影像:鸢从空中俯冲入水,再振翅腾空,利爪下已多了一条鱼,震撼画面引来群友阵阵赞叹。“有浅滩真好!”方六平还分享了鸢在浅滩休憩“洗澡”的视频,这片修复后的浅滩,成了鸢休憩的绝佳场所。

鸢频频光顾的这片浅滩,是龙游船厂沙洲水生态修复项目建设的一部分。

修复之后,浅滩成了鸟类乐园。黑翅长脚鹬、苍鹭、白鹭在此驻足,或静立休憩,或水中嬉戏;喜鹊也常来此活动。如今,鸢如期归来,浅滩愈发热闹,鸢与斑鱼狗、喜鹊、黑卷尾等鸟儿同框的画面不断被记录。

作为浙江省首批观鸟胜地,龙游每年秋季都会迎来以鸢为代表的冬候鸟。它们沿着迁徙航线,精准定位到这里。国庆假期过后,随着天气转凉,越来越多的候鸟将陆续抵达。浅滩、沙洲、湿地,为候鸟提供了理想的停歇和觅食环境。“每年秋冬,小天鹅、白琵鹭这些老朋友都会来。今年增加了这么多浅滩,应该会更出片吧!”本地观鸟爱好者胡轶玮期待地说。

近年来,龙游县持续推进水生态修复和湿地保护,龙游船厂沙洲水生态修复项目正是其中一项。该项目包含生境营造与植被恢复工程,通过对湿地周边河床地形改造,精准营造多样化水深环境,恢复水生与陆域植被,为鸟类提供食物与栖息场所,也为候鸟迁徙提供了更安全的驿站。

挎包失而复得 游客寄锦旗致谢

本报讯(记者 毛慧娟 通讯员 孙丽君 周萍) 10月5日,浙江省交通集团龙游港收费站收到一份特殊的“国庆礼物”。司乘人员郑女士专程邮寄来一面印有“拾金不昧,品德高尚”的锦旗,向收费员孔凌君表达谢意,感谢她帮自己找回装有全家身份证件的挎包,让一家人的假期旅行得以顺利成行。

事情发生在10月1日,郑女士携家人从金华浦江出发赴江西旅游,车辆途经龙游港收费站时,不慎将灰色挎包遗落在现场。当班收费员孔凌君在日常巡查中,发现了这只挎包。她第一时间妥善保管物品,并报警寻找失主。经工作人员现场清点,包内存放有一家人的身份证、社保卡、多张银行卡及部分现金,均为出行必备重要证件和财物。

郑女士接到警方来电时,尚未察觉挎包已经丢失,获知情况后当即折返收费站。孔凌君仔细核对相关身份信息后,将挎包归还郑女士。

“景区门票早已提前预约,出行游玩都离不开身份证,一旦遗失,整个行程都会打乱。”挎包失而复得,郑女士当场拿出现金以示感谢,被孔凌君婉言谢绝。原本以为这段暖心的小插曲就此落幕,心怀感恩的郑女士却一直记在了心上。当时她留意到了孔凌君的证件信息,特意定制锦旗邮寄至收费站,以此表达真挚谢意。