

## 脚步丈量城市文明

全国文明城市 有礼衢州人

衢州市创建全国文明城市工作领导小组办公室联办

**开栏话:**全国文明城市,是衢州的桂冠与荣耀,但城市文明建设并非一劳永逸,需全体市民凝聚共识、持之以恒、久久为功。市创建办(市文明办)与市新闻传媒中心联合推出“脚步丈量城市文明”“寻找城市遗忘的角落”栏目,围绕社会热点,观察文明细节,直击文明痛点,愿文明之花处处绽放,有礼之风吹遍三衢大地。

## 八方宾客来相会

## 文明,让衢州更闻名

见习记者 范家熔 文/摄

进入暑期的衢州,城市热力持续上升。“爱奇迹”音乐盛典、国青男篮国际挑战赛、蔡依林演唱会等各类大型演出和体育赛事接踵而至,衢州再度成为长三角热门旅游目的地城市。

文明,是一座城市的内在气质;市民,是城市的最佳代言人。在海内外宾朋慕名纷至沓来之际,他们是否感受到了衢州这座全国文明城市的待客礼遇?是否从细微处体察到了衢州市民开放热情的待客之道?连日来,记者穿梭于一些大型演出和赛事现场,观察城市公共服务、市场主体、普通市民如何用实际行动书写这张文明答卷。



①



②



③

③ 小老王饭店店主与外国友人合影留念。  
② 志愿者引导外地观众乘坐接驳车。  
① 交警为外地游客指路。

## 让各方游客“乘兴而来,满意而归”

“我们以前去一些城市看演唱会,一些酒店都会趁机涨价,体验感非常不好,但衢州的酒店价格还是比较平稳合理的,符合我的心理预期。”在蔡依林演唱会现场,来自杭州的观众张女士这样告诉记者。

当下,全国文娱演出市场竞争日趋激烈,消费者对于演出质量、观演体验的要求不断提高。作为后起之秀,衢州如何打造消费者向往的“演艺之城”?真诚好客和有礼行动是“出圈”秘诀之一。

记者了解到,早在本轮演艺和赛事热潮到来之初,市文明办、市委社工部、市发改委、市文旅局、市市场监管局、市体育局、市商务局就联合向广大市民朋友和市场主体联合发出倡议,呼吁一起做到“问声好、指个路、让车位、管住手、帮个忙、不涨价、打开门”,让游客“乘兴而来,满意而归”,展现出真诚好客的态度。

好态度的关键是见行动。酒店有无恶意涨

价?市市场监管局、市发改委、市文旅局有关工作人员提前前往各大酒店开展检查工作,做好价格监管。餐饮企业是否做到诚信经营?市商务局与市餐饮行业协会引导商家合理定价、规范经营。

国青男篮赛7月24日至7月26日落户衢州,是衢州首个国际级篮球赛事。如何让观众知晓国际赛事的文明礼仪?衢江区有关部门积极倡议,通过道旗、海报、电子大屏、车载电视等形式,在赛前、赛中高频展示、循环播放文明观赛内容,营造出了文明有序、欢乐热情的比赛氛围。

“衢江区体育馆太漂亮了!只看一场比赛不过瘾,要是能引进CBA联赛就更好了!”26日当晚,家住金华的戴金辉特意驱车一个多小时,带侄子和女儿到衢州观赛,“我家都是篮球迷,侄子刚好在金华参加U12级别篮球比赛,趁周末有空,我就带着他们一起过来。现场氛围太好了,看得很过瘾。以后这里再举办赛事,我们还会来。”

## 交通服务热情周到,饭店不涨价还赠菜

7月27日21时许,临近蔡依林演唱会散场之际,记者在衢州市体育中心外围看到,交警和安保人员正在有条不紊地维护交通秩序,三条线路的数十辆接驳车正在等待发车。

“我下午3点来的,一会儿散场至少需要一个多小时,我和同事们会一直在这里维护秩序,让接驳车顺畅通行,也为外地游客和市民提供帮助。”市公安局交警支队的朱警官介绍。

“我下午在火车站当志愿者,晚上来体育中心这边。”来自衢州市公交集团有限公司的志愿者徐女士告诉记者,很多外地游客都夸赞衢州热情周到,为演唱会开通了免费接驳车,“我们三条接驳线路140多辆公交车下午三四点就开始发车了,人多时可达2至3分钟一班,坐满即走。”

接驳车司机刘胜此时也正在驾驶座上等待发车。“接驳车司机需要满足日常驾驶技术过硬、服务态度好、车内卫生整洁等各方面素质,才能被选上,大概是一百个人里头挑选两三人的概率。我就想开好车,把来看演唱会的乘客服务好,把他们安安全全送到目的地。”刘胜说。

“去火车站请往这边走。”一位志愿者笑着为

刚退场的观众指明方向。21时40分许,该接驳车坐满发车。“我们来衢州两天了,一路上有很多本地市民和志愿者为我们提供帮助,临走前还看见大家都带走了产生的垃圾,我感受到了‘衢州有礼’的文明氛围。今天整体观演体验很棒。”祝女士说,她与朋友来自杭州,因要赶十点多的高铁,很惋惜地提前离场。

“退场的时候放眼望去,我位置的附近区域都很干净,大家素质都很高。”歌迷孙婉为大家的文明观演行为点赞。

“抖音上刷到了长三角第一辣街,我打算先和朋友逛逛,再去刚刚本地人推荐‘巨好吃’的小老王饭店吃夜宵。”跟随来自上海的赵先生一行的脚步,记者来到了小老王饭店。

“不管演唱会还是节假日,我们绝不涨价。”小老王饭店店主王洪俊爽快地说,在面对外地游客时,他们饭店还经常赠菜,“他在抖音上刷到什么菜,特别喜欢吃,这个菜就送他;他们被衢州辣给辣到了,我就再送两罐凉茶。”王洪俊表示,他希望未来能有更多外地游客,前来享受衢州火辣的美味,感受渗透在烟火味中的衢州文明气质。

## 民情民生 有问必答

## 1 公积金调整

网友“我想问一下”在通衢网络问政平台上发帖:今年关于住房公积金缴存基数调整的通知已经出来了,请问自由职业者想要提高每月公积金缴纳额度应该怎么操作?

**市公积金中心答复:**您可以携带本人有效身份证件,就近到行政服务中心公积金窗口,办理个人住房公积金基数调整业务。若您还有其他公积金政策咨询事宜,欢迎来电12345或12329咨询。

## 2 能不能退费

网友“科布莱恩特”在通衢网络问政平台上发帖:请问我交了城乡医疗保险了,但是最近单位开始给我交五险一金,2024年的城乡医疗保险可以退费吗?

**柯城区医保局答复:**您在2023年集中参保期参保了2024年城乡居民基本医疗保险并完成缴费,根据《关于加强和改进基本医疗保险参保工作的指导意见》(医保发[2020]33号)及《关于转发基本医疗保险参保管理经办规程的通知》(浙医保办联发[2022]1号)文件规定,参保人缴纳居民医保费后,未进入待遇享受期前因重复缴费、参加职工医保或其他统筹地区参加居民医保的,可在终止相关居民医保参保关系的同时,依申请为个人办理退费。待遇享受期开始后,暂停居民医保参保关系的,个人缴费不再退回。因医保待遇已于2024年1月1日生效,因此不能办理退费。

## 3 门诊慢特病

网友“momo超可爱”在通衢网络问政平台上发帖:请问哪些病种可以享受衢州的慢特病门诊报销待遇?我家中有脉络膜炎/脉络膜新生血管患者,是否可以享受?

**柯城区医保局答复:**目前衢州有慢性病种12种:高血压、糖尿病、冠心病、慢性肝炎、肺结核、支气管哮喘、慢性肾脏病、慢性阻塞性肺疾病、帕金森病、类风湿关节炎、阿尔茨海默病、精神分裂症(情感性精神病);特殊病种19种:恶性肿瘤,慢性肾功能衰竭的腹膜透析和血液透析,器官移植的抗排斥治疗,心脏手术后抗凝治疗,系统性红斑狼疮(有心、肺、肾、肝及神经系统并发症之一者),再生障碍性贫血,重症精神病,慢性乙型肝炎(活动性乙型肝炎)、乙型肝炎肝硬化、慢性丙型肝炎(含丙型肝炎抗病毒治疗),糖尿病胰岛素治疗,血友病,肺结核,脑瘫、智障残疾儿童医疗康复项目,癫痫,儿童孤独症,慢性阻塞性肺疾病,帕金森病,阿尔茨海默病,失代偿期肝硬化,脑瘫。您说的病不属于上述范围,无法办理慢特病报销。

记者 徐佩 整理

